 ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 1 z 14
	Predajný manuál – ČASŤ III. Prepravné doklady a tlačivá	2_54_SeSZ_v6


## OBSAH

Článok 1. Prepravné doklady vo vnútroštátnej a medzinárodnej preprave .	2
Článok 2. Presne účtované tlačivá z teplocitlivého papiera .....	9
Článok 3. Preukazy nahrádzajúce cestovné lístky .....	13

---

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

 <small>ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO</small>	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 2 z 14
	Predajný manuál – ČASŤ III. Prepravné doklady a tlačivá	2_54_SeSZ_v6

## Článok 1. Prepravné doklady vo vnútroštátnej a medzinárodnej preprave

### 1.1 Prepravný doklad je spoločný názov pre cestovný a dovozný doklad.

**Cestovný doklad** je spoločný názov pre cestovné lístky, cestovné lístky na bicykel, cestovné lístky na batožinu, blokové cestovné lístky (BCL), mimotarifné cestovné doklady, miestenky, lôžkové/ležadlové lístky, príplatky a doplatky, BČK so zápisom traťových cestovných lístkov, MAXI KLASIK prenosný/neprenosný, cestovný doklad na prepravu autovlakom.

**Dovozný doklad** je spoločný názov prepravných listov, na základe ktorých sa prepravujú kuriérne zásielky.

Prepravné doklady sa označujú v tvare: názov tlačiva, označenie ZSSK a staré číselné označenie/nové číselné označenie. Číselné označenie jednotlivých prepravných dokladov je uvedené v Opatrení Zoznam tlačív používaných v Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s., vydané SeL.

### 1.2 Cestovné a dovozné doklady – zjednodušené faktúry

ZSSK v zmysle novely zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH platnej od 01.01.2013, § 74, ods. 3, písmeno a) (zákon o DPH) vyhotovuje za poskytnuté služby vo vnútroštátnej preprave zjednodušené faktúry – cestovné a dovozné doklady.


#### 1.2.1 Povinné údaje na zjednodušených faktúrach

Zjednodušené faktúry – cestovné a dovozné doklady musia podľa novely zákona o DPH obsahovať obchodné meno a adresu ZSSK, IČO, IČ DPH, dátum vyhotovenia, cenu celkom, vrátane DPH s vyčíslením výšky 20 % DPH, základ dane, avšak nemusia obsahovať identifikačné, kontaktné údaje príjemcu služby a jednotkovú cenu. Základ dane (ZD) sa uvádza za každú sadzbu dane a za cenu celkom - sumárne za všetky produkty na cestovnom alebo dovoznom doklade. ZD, vrátane výšky DPH sa na všetkých cestovných a dovozných dokladoch vydávaných elektronicky a manuálne zobrazuje v tvare: „**ZD xx,xx 20 % DPH xx,xx**“, napr. pri cene celkom 1,00 EUR bude zápis v tvare: „**ZD 0,83 20 % DPH 0,17**“.

#### **Spôsob výpočtu DPH a ZD:**

- **DPH: Celková cena za doklad/120x20 = 20 % DPH** (vypočítaná DPH sa zaokrúhľuje na najbližší eurocent do 0,005 EUR nadol a od 0,005 EUR vrátane smerom nahor). Napr.  $1,00/120 \times 20 = 0,1666 = 0,17$  EUR,
- **ZD: Celková cena za doklad – 20 %DPH = ZD**,  
napr.  $1,00 - 0,17 = 0,83$  EUR.

**V medzinárodnej osobnej preprave sú služby oslobodené od dane** (cena celkom je s 0 % DPH), a preto medzinárodné cestovné doklady nie sú predmetom uplatnenia odpočítateľnej položky DPH. Na všetkých medzinárodných cestovných dokladoch, aby spĺňali náležitosti zjednodušenej faktúry, sa všetky vyššie uvedené údaje zobrazujú. Údaj o 0 % DPH je uvedený

 <small>ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO</small>	<b>Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.</b>	<b>Strana 3 z 14</b>
	<b>Predajný manuál – ČASŤ III. Prepravné doklady a tlačivá</b>	<b>2_54_SeSZ_v6</b>

na zadnej strane medzinárodných cestovných lístkov zápisom v tvare „**Dodanie je oslobodené od dane**“. ZD, vrátane výšky DPH sa v medzinárodnej preprave uvádza len na medzinárodných dovozných dokladoch pri preprave zásielok InterKuriér.

### 1.2.2 Podmienky plnenia náležitostí zjednodušených faktúr

V podmienkach ZSSK **náležitosti zjednodušenej faktúry spĺňajú:**

- vnútroštátne a medzinárodné cestovné doklady, ak cena cestovného celkom vrátane DPH **nie je viac ako suma 100,00 EUR** a dovozné doklady (pri jednom podaji ide o sumu nižšiu ako 100 EUR),
- elektronické doklady pri zakupovaní SMS cestovných lístkov – daňový doklad si cestujúci môže zabezpečiť prostredníctvom internetovej stránky: <https://smslistky.sk/zssk/login> a <https://smslistky.sk/TEZ/login>. Cestujúcemu je prostredníctvom zadania telefónneho čísla použitého na nákup SMS cestovného lístka a kódu umožnený prístup ku kompletnému zoznamu jemu vydaných SMS cestovných lístkov pre dané telefónne číslo. Na základe výberu SMS cestovného lístka alebo daného časového obdobia sa zobrazí elektronický daňový doklad s možnosťou jeho vytlačenia,
- doklady z ERP, ak cena tovaru alebo služby vrátane DPH uhradená v hotovosti nie je viac ako 1 000,00 EUR alebo uhradený inými platobnými prostriedkami nahrádzajúcimi hotovosť (napr. platobnou kartou) nie je viac ako 1 600,00 EUR.

Zjednodušená faktúra je z hľadiska platnej slovenskej daňovej legislatívy rovnocenná s klasickou faktúrou. Vo vyššie uvedených prípadoch ZSSK nemôže vystaviť ďalšiu faktúru, nakoľko by šlo o duplicitné vystavenie daňového dokladu k jednému zdaniteľnému plneniu – uskutočnenej osobnej preprave. ZSSK by tak porušila zákon o DPH, z čoho vyplývajú pokuty.


V podmienkach ZSSK **náležitosti zjednodušenej faktúry nespĺňajú:**

- vnútroštátne a medzinárodné cestovné doklady, ak cena cestovného celkom vrátane DPH presiahne sumu **100,00 EUR** a sú vydávané pre zdaniteľné osoby alebo právnické osoby, ktoré nie sú zdaniteľné osoby. ZSSK v tomto prípade v zmysle § 74, ods. 3, písmeno a) novely zákona o DPH vyhotovuje pre cestujúcich na požiadanie riadnu plnohodnotnú faktúru – daňový doklad.

### 1.3 Spôsob vyhotovenia riadnej plnohodnotnej faktúry – daňového dokladu

#### 1.3.1 Cestujúci (zdaniteľná osoba alebo právnická osoba, ktorá nie je zdaniteľná osoba) požiada o vyhotovenie faktúry ihneď po zakúpení vnútroštátneho cestovného dokladu v pokladnici alebo dodatočne v nasledujúcich dňoch, avšak v tom istom tarifnom bode (podmienkou je tá istá hlavná pokladnica):

- ak cestujúci požiada o vyhotovenie faktúry ihneď, pokladník poskytne cestujúcemu manipulačné tlačivo „Identifikačné údaje na vyhotovenie faktúry ZSSK 33580“, ktoré zákazník vyplní podľa predtlaču. Pokladník skontroluje údaje na tlačive podľa zakúpeného cestovného dokladu cestujúceho, tlačivo úradne potvrdí (dátumová pečiatka pokladnice, čitateľný podpis) a 2. diel tlačiva odovzdá cestujúcemu spolu s cestovným dokladom,

 <small>ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO</small>	<b>Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.</b>	<b>Strana 4 z 14</b>
	<b>Predajný manuál – ČASŤ III. Prepravné doklady a tlačivá</b>	<b>2_54_SeSZ_v6</b>

- ak cestujúci spĺňa podmienky na možnosť vyhotovenia plnohodnotnej faktúry a súčasne s výdajom takéhoto cestovného dokladu nepožiada o vystavenie faktúry, pokladník ho na túto skutočnosť upozorní,
- každý pracovný deň sa zasielajú overené a potvrdené tlačivá na SeUD, za účelom vyhotovenia faktúry pre cestujúceho.

**1.3.2 Cestujúci (zdaniteľná osoba alebo právnická osoba, ktorá nie je zdaniteľná osoba) požiadajú o vyhotovenie faktúry dodatočne po precestovaní vnútroštátneho cestovného dokladu v inom tarifnom bode ako bol cestovný doklad zakúpený (iná hlavná pokladnica):**

- ak cestujúci požiadajú o vyhotovenie faktúry dodatočne v inom tarifnom bode, pokladník poskytne cestujúcemu tlačivo „Identifikačné údaje na vyhotovenie faktúry“; formulár je k dispozícii aj na [www.slovakrail.sk](http://www.slovakrail.sk),
- cestujúci vyplnené tlačivo spolu s originálmi cestovných dokladov zašle priamo alebo prostredníctvom pokladníka na SeOTZ,
- SeOTZ prostredníctvom SeUD zabezpečí pre cestujúceho vyhotovenie faktúry. Na originál cestovného dokladu sa následne uvedie číslo faktúry. Originál cestovného dokladu a faktúra bude zaslaná späť cestujúcemu.

**1.3.3 Cestujúci (zdaniteľná osoba alebo právnická osoba, ktorá nie je zdaniteľná osoba) požiadajú o vyhotovenie faktúry dodatočne po zakúpení a nemôže k tlačivu priložiť originál cestovného dokladu (prepravná cesta sa ešte neuskutočnila - cestovný doklad zakúpený v predpredaji, časový cestovný lístok, atď' ..... ) - postupuje sa podľa ods. 1.3.1.**

**1.3.4 Cestujúci môžu požiadať o vyhotovenie faktúry v ktoromkoľvek tarifnom bode ZSSK (okrem tarifných bodov so zmluvným predajom fyzická osoba, ŽSR a ZSSK CARGO). Od času prevzatia tlačiva na vyhotovenie faktúry plyní 15-dňová lehota na odoslanie faktúry cestujúcemu – nedodržanie tejto lehoty zo zákona o DPH podlieha sankciám, ktoré sa zosobňujú!**


**1.4 Cestovné a dovozné doklady sú presne účtované tlačivá (PÚT) a podľa spôsobu vyhotovenia ich delíme na:**

- **manuálne vydávané**
  - Písané cestovné lístky vo vnútroštátnej preprave (ods. 1.12),
  - Medzinárodný cestovný lístok CIV ZSSK 073524301/33290,
  - Medzinárodný skupinový cestovný lístok CIV ZSSK 073524307/33291,
  - Medzinárodný doplnkový lístok CIV ZSSK 073524310/33292,
- **elektronicky vydávané (EZ)**
  - Cestovný lístok KVC ZSSK 07352/33562,
  - Medzinárodný cestovný lístok KVC ZSSK 07352/33563,
  - Cestovný lístok do iPOP ZSSK 07352/33378,
  - Cestovný lístok do stacionárnych automatov ZSSK 073524294/33286 (do SA).

**1.5 Popis cestovného lístka**

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

 ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO	<b>Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.</b>	<b>Strana 5 z 14</b>
	<b>Predajný manuál – ČASŤ III. Prepravné doklady a tlačivá</b>	<b>2_54_SeSZ_v6</b>

### **Cestovné lístky obsahujú nasledovné údaje:**

- obchodné meno a adresu dopravcu v písanej forme v slovenskom jazyku,
- sériu a číslo cestovného lístka,
- transakčné číslo (v prípade výdaja z EZ),
- transakčné číslo preukazu, číslo preukazu totožnosti alebo číslo BČK, ku ktorým bol cestovný lístok vydaný (pri bezplatnej preprave) a typ cestujúceho,
- kód operácie (výdaj z EZ),
- identifikačné číslo organizácie (IČO),
- identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty (IČ DPH),
- dátum vydania,
- čas platnosti od – do,
- nástupnú a cieľovú stanicu, podľa možnosti aj smer cesty,
- druh vlaku a vozňovú triedu,
- cena s vyčíslením DPH a základ dane,
- kilometrickú vzdialenosť,
- AZTEC 2D kód (výdaj z EZ).


### **Spôsob vykonávania úradnej opravy na cestovných lístkoch:**

- pokladník - dátumovou pečiatkou a podpisom na zadnej strane cestovných lístkov,
- sprevádzajúci personál - pečiatkou sprevádzajúceho personálu a podpisom alebo písomným záznamom s uvedením čísla vlaku, dátumu a podpisom na zadnej strane cestovných lístkov.

## **1.6 Podmienky vypisovania manuálne vydávaných cestovných lístkov**

Cestovné lístky sa vypisujú guľôčkovým perom modrej alebo čiernej farby a podľa predtlačce. Dátum, čas platnosti a vozňová trieda sa zapisujú arabskými číslicami. Deň a mesiac sa zapisujú dvojciferné, rok štvorciferné, napr. 01.03.2016, vždy musí byť zreteľne uvedený čas platnosti cestovného lístka.

- 1.7** Na písaných cestovných lístkoch sa údaje nesmú prepisovať, opravovať alebo gumovať, zápisy sa nesmú robiť farebne (zelenou, červenou a pod.). Údaje vytlačené na cestovných alebo dovozných dokladoch sa nesmú meniť. V prípade skoršieho nástupu cesty je povolené meniť len platnosť cestovného lístka podľa PM, ČASŤ II. Na určených časových cestovných lístkoch je cestujúci povinný si doplniť číslo preukazu totožnosti. Úradné záznamy sa musia vykonávať tak, aby nezasahovali do údajov na cestovnom lístku a prípadnej reklamy.
- 1.8** Pred pridelením (nie bezprostredne po dodaní zo skladu) písaných cestovných lístkov a potvrdení sprevádzajúceho personálu ich doplatková pokladnica opečiatkuje štatistickou pečiatkou. Písané cestovné lístky používané v pokladnici musia byť pri výdaji cestujúceho opečiatkované dátumovou pečiatkou – dátum výdaja v stanici.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 6 z 14
	Predajný manuál – ČASŤ III. Prepravné doklady a tlačivá	2_54_SeSZ_v6

**1.9** V pokladniciach sa nachádzajú manuálne vydávané vnútroštátne prepravné doklady, ktoré doposiaľ neboli aktualizované v súvislosti s novelou zákona o DPH, z dôvodu dostatočných zásob. V tomto prípade sa na týchto prepravných dokladoch dopĺňa:

- adresa ZSSK: Rožňavská 1, 832 72 a IČ DPH: SK2021920076,
- pri každej cene s DPH sa vyčísluje čiastka ZD a DPH – ZD XX,XX 20% DPH XX,XX.

Doplatkový pokladník pred pridelením takýchto cestovných lístkov SpP doplní adresu a IČ DPH. SpP pri použití takéhoto cestovného lístka vypočíta a doplní len údaj o ZD a 20 % DPH.

**1.10** V prípade manuálne vydávaných medzinárodných cestovných dokladov, do času aktualizácie tlačív, sa dopisujú údaje: „Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., Rožňavská 1, 832 72 Bratislava, IČO: 35 914 939, IČ DPH: SK2021920076“ nasledovne:

- Medzinárodný písaný cestovný lístok CIV – na rubovej strane druhopisu,
  - Medzinárodný doplnkový lístok CIV – na rubovej strane druhopisu,
  - Medzinárodný rezervačný doklad – na rubovej strane dielu A,
  - Medzinárodný skupinový cestovný lístok – na rubovej strane druhopisu.
- Dopísané údaje sa na cestovnom lístku úradne overia.

**1.11 Za skazené sa považujú cestovné a dovozné doklady:**

- a) písané cestovné lístky, ktoré boli nesprávne, nezreteľne alebo nedostatočne vypísané,
- b) vytlačené z EZ, ale nevydané cestujúcemu,
- c) roztrhnuté, poškodené alebo priložené čisté PÚT.

Nesprávne vypísaný, vytlačený cestovný lístok sprevádzajúci personál na prednej strane prečiarkne krížom (aj priepis) a uvedenie záznam „Skazený“, na zadnej strane uvedie dôvod skazenía, dátum a podpíše sa. Vždy musí uviesť aj dôvod skazenía. Ak je vo vlaku kontrolór prepravy, sprevádzajúci personál mu skazený cestovný lístok predloží na potvrdenie. Inak si takýto cestovný lístok nechá potvrdiť v najbližšej vhodnej pokladnici u zamestnanca ZSSK na zadnej strane cestovného lístka.

**1.12 Písané cestovné lístky vo vnútroštátnej preprave – jednotlivé druhy:**

**Písaný cestovný lístok ZSSK 073524101/33234** je dvojdielne samoprepisovacie PÚT univerzálneho typu s variabilitou možnosti výdaja rôznych druhov cestovného. Prvý diel sa vydá cestujúcemu, druhý diel sa ponechá vo zväzku ako účtovný doklad pre SeOTZ. Používa sa na vypravenie cestujúcich a batožín v staniach a vo vlaku. Na jeden Písaný cestovný lístok je možné vypraviť 3 kusy batožiny. Jedným Písaným cestovným lístkom je možné so súhlasom cestujúcich vypraviť najviac 6 osôb, ak cestujú v rovnakej vozňovej triede a majú rovnakú nástupnú a cieľovú stanicu. V odôvodnených prípadoch je možné vypraviť so súhlasom celej skupiny aj väčší počet cestujúcich. V kolónke „Počet osôb“ sa krížikom označia číslíky, ktorých súčet tvorí počet cestujúcich. Vydáva sa:

- na vypravenie cestujúcich alebo batožín v pokladnici, ak je EZ v poruche,

- pre skupinu cestujúcich,
- pri vypravení cestujúcich, ktorí nastúpili do vlaku bez platného cestovného lístka,
- pri doplatkoch cestovného (napr. prestup do vyššej vozňovej triedy, do vlaku vyššieho druhu, pri ceste okľukou a pod.),
- ak má požadovaný cestovný lístok platiť zo stanice, ktorá nie je totožná so stanicou, v ktorej bol cestovný lístok vystavený,
- pri vyberaní doplatkov, prirážok nižších alebo prirážok vyšších podľa PP ZSSK,
- na vystavenie rezervácie, ak pokladnica nemá vlastný rezervačný terminál alebo ho má v poruche, a to cez sprostredkovanú rezerváciu z KVC,
- ako náhradný, v prípade, ak je dôvod cestujúcemu pôvodný cestovný lístok vymeniť.

**Nálepka na batožinu v pojazdnej úschovni batožín ZSSK 073514453/33106**

sa vypisuje pri vypravení batožiny v PÚB okrem cestovného lístka na batožinu vydaného manuálne alebo z EZ. Na zadnú stranu cestovného lístka na batožinu sa nalepí horný diel batožinovej nálepky. Spodným dielom nálepky sa označí batožina, ktorá sa cestujúcemu vydá na základe predloženia cestovného lístka na batožinu spolu s nálepkou.

**Zjednodušený písaný cestovný lístok ZSSK 073524104/33237** je dvojdielne samoprepisovacie PÚT, používa sa na vypravenie cestujúcich v 2. vozňovej triede Os, REX, RR a R do vzdialenosti najviac 100 km. Prvý diel sa vydá cestujúcemu, druhý diel sa ponechá vo zväzku ako účtovný doklad pre SeOTZ.


Používa sa na vypravovanie cestujúcich vo vlaku a v pokladniciach pri poruche EZ. Nevydáva sa ako doplatok cestovného, ako prirážka nižšia alebo prirážka vyššia k cestovnému podľa PP ZSSK, resp. samostatne ako prirážka nižšia alebo prirážka vyššia pri vypravení na doklady MV SR. Nie je možné kombinovať obyčajné cestovné so zľavneným cestovným, príp. zľavnené cestovné so zľavneným cestovným. Môže sa použiť aj ako spiatočný cestovný lístok a môže sa vydať pre cestujúceho, ktorý bude prestupovať na iný vlak, príp. inú trať.

**Blokové cestovné lístky ZSSK 33245, 33246, 33371, 33568, 33583** sa používajú na vypravenie cestujúcich a batožín na tratiach TEŽ a OŽ. Platnými sa stávajú až po označení v označovači. BCL sa používajú na jednorazové obyčajné a zľavnené cestovné a súčasne aj na časové sieťové 1 – dňové obyčajné a zľavnené cestovné.

**Potvrdenie/Vymáhanie cestovného ZSSK 073524175/33252** je dvojdielne samoprepisovacie PÚT. Prvý diel sa vydá cestujúcemu, druhý diel sa ponechá vo zväzku a ďalej sa postupuje podľa PM, ČASTI IV. Potvrdenie sa používa podľa PM, ČASŤ IV., príloha 15.

**Prepravný list kuriérnej zásielky ZSSK 073524405/33294** je štvordielne samoprepisovacie PÚT, používa sa na vypravenie Kuriérnej zásielky a zásielky InterKuriér. Vypisuje sa podľa predtlaču. Na jeden Prepravný list kuriérnej zásielky možno podať len jednu zásielku, ak nie je so zákazníkom dohodnuté inak.

- 1. diel, vrátane ústrižku ako zjednodušenú faktúru dostane odosielateľ,

 ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO	<b>Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.</b>	<b>Strana 8 z 14</b>
	<b>Predajný manuál – ČASŤ III. Prepravné doklady a tlačivá</b>	<b>2_54_SeSZ_v6</b>

- 2. diel, vrátane ústrižku tvorí prílohu Súpisu písaných cestovných lístkov ZSSK 073518520/33201 (Súpis) alebo Pomocného tlačiva ZSSK 073518825/33217, po skončení účtovného obdobia sa zasiela na SeOTZ,
- 3. diel dostane prijímateľ zásielky,
- 4. diel pri preberaní zásielky prijímateľ potvrdí, ostáva v stanici určenia.

**Úschovný lístok ZSSK 073524480/33297** je jednodielne PÚT. Lícna strana je rozdelená na 4 časti. Na rubovej strane je text a pokyny. V úschovni s elektronickou registračnou pokladnicou (ERP) sa zákazníčkovi súčasne vydáva aj zjednodušený daňový doklad z ERP a v úschovni bez ERP prvopis Dokladu o nákupe a cene – tlačivo ŠEVT.

**1.13 Písané cestovné lístky v medzinárodnej preprave** – postup pri vypisovaní jednotlivých druhov je uvedený v PM, Sprevádzajúci personál - Medzinárodná preprava a v Manuáli - Vzorovník prepravných dokladov a tlačív.

#### **1.14 Rezervačné doklady - popis**


**Rezervačné doklady obsahujú nasledovné údaje:**

- obchodné meno a adresu dopravcu v písanej forme v slovenskom jazyku,
- sériu a číslo,
- rezervačné a transakčné číslo,
- identifikačné číslo organizácie (IČO),
- identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty (IČ DPH),
- označenie typu rezervačného dokladu (miestienka na sedenie, na bicykel, na batožinu, lôžko/ležadlo),
- názov nástupnej a cieľovej stanice,
- druh (prípadne názov) a číslo vlaku,
- číslo vozňa,
- špecifikáciu a číslo miesta alebo poradové číslo miesta (batožiny),
- vozňovú triedu,
- deň, mesiac, rok a čas odchodu vlaku,
- cenu s vyčíslením DPH a základ dane,
- AZTEC 2D kód.

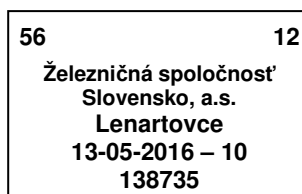
#### **1.15 Rezervačné doklady sa vydávajú na PÚT:**

- Cestovný lístok KVC ZSSK 07352/33562,
- Medzinárodný cestovný lístok KVC ZSSK 07352/33563,
- Cestovný lístok do iPOP ZSSK 07352/33378,
- Písaný cestovný lístok ZSSK 073524101/33234 (miestienka),
- Lôžkový/ležadlový lístok ZSSK 073524260/33278 (lôžko alebo ležadlo),
- Medzinárodný rezervačný doklad CIV ZSSK 073524282/33279.

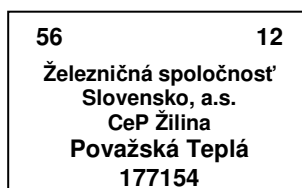


 ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO	<b>Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.</b>	<b>Strana 9 z 14</b>
	<b>Predajný manuál – ČASŤ III. Prepravné doklady a tlačivá</b>	<b>2_54_SeSZ_v6</b>

- 1.16** Pokladník vydá miestenku, lôžkový/ležadlový lístok len na základe súčasne zakúpeného alebo predloženého platného cestovného lístka. Rezervačné doklady platia len v spojení s cestovným lístkom zo a do stanice, ktorá je na nich vyznačená alebo bližšia. Rezervačné doklady musia byť vystavené na rovnakú, príp. na kratšiu trať, ako predložený cestovný lístok.
- 1.17** Na elektronicky vydanom rezervačnom doklade je uvedený aj typ cestujúceho, ktorý sa musí zhodovať s typom cestujúceho uvedenom na cestovnom lístku. Pokladnice, ktoré nemajú KVC alebo majú KVC v poruche, môžu vnútroštátnu rezerváciu vydať sprostredkovanne na Písaný cestovný lístok. Pokladnica môže v stanovených prípadoch vydať aj bezplatnú miestenku.
- 1.18** Rezervačný doklad je povolené vydať v čase kratšom ako 10 minút pred odchodom vlaku v nástupnej stanici len v prípade meškania vlaku.
- 1.19** Na manuálne vydávaných cestovných dokladoch vydaných v predpredaji vyznačí pokladník začiatok platnosti dátumom toho dňa, kedy chce cestujúci nastúpiť cestu. Dátum vystavenia cestovného dokladu vyznačí dátumovou pečiatkou s aktuálnym dátumom. Na elektronicky vydávaných cestovných dokladoch v predpredaji dátum nástupu cesty zadáva pokladník a dátum vystavenia je automatický. Na takto vydaný cestovný doklad sa dátumová pečiatka nedáva.
- 1.20** Vzor dátumovej pečiatky, ktorou sa pečiatkujú prepravné doklady na miestach na to určených. Pečiatka má rozmer 40 x 25 mm.




- 1.21** Vzor štatistickej pečiatky, ktorá sa používa na potvrdzovanie záznamov v prepravných listinách a na označovanie tlačív v účtovno – pokladničnej evidencii a pod. Pečiatka má rozmer 35 x 20 mm.



## Článok 2. Presne účtované tlačivá z teplocitlivého papiera

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

 <small>ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO</small>	<b>Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.</b>	<b>Strana 10 z 14</b>
	<b>Predajný manuál – ČASŤ III. Prepravné doklady a tlačivá</b>	<b>2_54_SeSZ_v6</b>

## 2.1 Z teplocitlivého papiera sú vyrobené tlačivá:

- Cestovný lístok do iPOP,
- Cestovný lístok do SA,
- Cestovný lístok do KVC,
- Medzinárodný cestovný lístok KVC.

**2.2** PÚT sú vyhotovené z prírodne bieleho papiera s teplocitlivou vrstvou. Vrchná ochranná vrstva má vysokú citlivosť a je odolná voči poškrabaniu. Ide o veľmi stabilný materiál voči prírodným vplyvom ako sú napr. teplota, vlhkosť, svetlo, lanolín, etanol, voda, avšak za podmienky dodržania predpísaných pokynov uvedených na zadnej strane tlačív.

**Z dôvodu zachovania trvácnosti potlačených údajov a zabezpečenia čitateľnosti údajov by tlačivo z teplocitlivého papiera by nemalo prísť do styku:**

- so slnečným svetlom s teplotou nad 45 °C,
- s mäkkým PVC (plastový obal),
- s uhľovým a samoprepisovacím papierom,
- s organickými rozpúšťadlami, zmäkčovadlami a lepidlami,
- s látkami ako: olej, spreje, krémy na ruky, pot, voda.

## 2.3 Cestovný lístok do iPOP

Cestovný lístok do iPOP je určený na výdaj vnútroštátnych a medzinárodných cestovných dokladov v pokladnici z iPOPKVC TaBo a vo vlaku z iPOPKVC Vlak (CL iPOP). CL iPOP je spracovaný vo forme „rol“ s počtom 100 predajných lístkov a 4 nepredajné (2 na začiatku a 2 na konci rol) s rozmerom 101,60 x 82,55 mm.

**Popis statických údajov a ochranných prvkov CL iPOP:**

**Lícna strana:**

- pozdĺž ľavého okraja CL iPOP je **tlačený 5 mm zvislý pás v reflexno-oranžovej farbe svietiacej v UV spektre,**
- **podtlač** je tvorená irisovým (kontinuálnym) prechodom dvoch priamych farieb - reflexnej oranžovej a reflexnej zelenej svietiacich v UV spektre,
- v pravom hornom rohu je motív vytvorený z mikroperforačných liniek,
- **číslovanie** - 2 miestne abecedné sériovanie CL iPOP a vzostupné 7 miestne číslo,
- v ľavom hornom rohu - číslo a názov spoločnosti.


**Rubová strana:**

- **text** – upozornenie o spôsobe používania CL iPOP,
- **black mark** - v pravej časti CL iPOP je riadiaci znak čiernej farby na nastavenia začiatku CL iPOP pre tlačiareň.

## 2.4 Cestovný lístok do SA

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

 ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 11 z 14
	Predajný manuál – ČASŤ III. Prepravné doklady a tlačivá	2_54_SeSZ_v6

Cestovný lístok do SA je určený na výdaj vnútroštátnych cestovných lístkov zo stacionárnych automatov (CL SA). CL SA je spracovaný vo forme „rol“ s počtom 1000 predajných lístkov a 6 nepredajných (3 na začiatku a 3 na konci rol) s rozmerom 101,60 x 79,00 mm.

### Popis statických údajov a ochranných prvkov CL SA:

#### Lícna strana:

- pozdĺž ľavého okraja CL SA je **tlačený 5 mm zvislý pás v reflexno-oranžovej farbe svietiacej v UV spektre**,
- **podtlač** je tvorená irisovým (kontinuálnym) prechodom dvoch priamych farieb - reflexnej oranžovej a reflexnej zelenej svietiacich v UV spektre,
- v pravom hornom rohu je motív vytvorený z mikroperforačných liniek,
- **číslovanie** - 2 miestne abecedné sériovanie CL SA a vzostupné 7 miestne číslo,
- v ľavom hornom rohu - číslo a názov spoločnosti.

#### Rubová strana:

- **text** – upozornenie o spôsobe používania CL SA,
- **black mark** – na ľavej strane CL SA riadiaci znak je riadiaci znak čiernej farby na nastavenia začiatku CL SA pre tlačiareň.

## 2.5 Cestovný lístok KVC

Cestovný lístok KVC je určený na výdaj vnútroštátnych cestovných a dovozných dokladov v pokladnici z KVC (VCL KVC). Základom formátu VCL KVC je medzinárodný formát v zmysle predpisu UIC 918-2 „Rail Credit Sized Ticket“ (RCCST) o rozmere jedného VCL KVC: 82,50 mm x 54,00 mm. Formát VCL KVC je veľkosti kreditnej karty – formát RCCST. VCL KVC je spracovaný vo forme „rol“ s počtom 1000 predajných lístkov a 2 nepredajné (1 na začiatku rol s takou dĺžkou, aby bol prekrytý prvý predajný a 1 na konci rol o rozmere od 200 do 240 mm).

### Popis statických údajov a ochranných prvkov VCL KVC:


#### Lícna strana:

- **bezpečnostný rastrový podklad** je tlačený s plošným prekrytím modrej a oranžovej farby na pozdĺžnej strane smerom zhora nadol. Na bezpečnostnom podklade je viditeľná prípadná chemická alebo mechanická (gumovanie, škrabanie, umývanie) manipulácia,
- pozdĺž ľavého okraja cestovného lístka **cca do 15 mm od okraja je tlačený zvislý pás, ktorý tvoria logá spoločnosti**, a to farbou viditeľnou len **pod UV lampou**.

#### Rubová strana:

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

 <small>ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO</small>	<b>Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.</b>	<b>Strana 12 z 14</b>
	<b>Predajný manuál – ČASŤ III. Prepravné doklady a tlačivá</b>	<b>2_54_SeSZ_v6</b>

- **black mark** - v pravej časti VCL KVC riadiaci znak čiernej farby na nastavenia začiatku VCL KVC pre tlačiareň,
- **čiarový 1D kód** určujúci poradové číslo lístka sa nachádza centrálne v dolnej časti VCL KVC a pod ním samotné číslo – 2 miestne abecedné sériovanie VCL KVC a vzostupné 7 miestne číslo,
- text – upozornenie o spôsobe používania VCL KVC.

## 2.6 Medzinárodný cestovný lístok KVC

Medzinárodný cestovný lístok KVC je určený na výdaj medzinárodných cestovných a dovozných dokladov v pokladnici z KVC (MCL KVC). Základom formátu je medzinárodný formát v zmysle predpisu UIC 918-2 „Rail Combined Ticket“ (RCT2/IATA compressed) o rozmere jedného MCL KVC: 82,50 mm x 203,2 mm (8“). MCL KVC je spracovaný ako skladačka vo forme nekonečného pásu s počtom 500 predajných lístkov a 2 na konci pásu nepredajné.

### Popis statických údajov a ochranných prvkov MCL KVC:

#### Lícna strana:

- **bezpečnostný rastrový podklad** je tlačený s plošným prekrytím modrej a oranžovej farby na pozdĺžnej strane smerom zhora nadol. Na bezpečnostnom podklade je viditeľná prípadná chemická alebo mechanická (gumovanie, škrabanie, umývanie) manipulácia,
- **antikopírovací pás s číslom MCL KVC:**
  - je umiestnený v ľavej, dolnej časti MCL KVC,
  - číslo MCL KVC sa tlačí tak, že jeho horná polovica je tlačená cez oranžový antikopírovací pás,
- **číslovanie MCL KVC:** priebežné **číslovanie** jednotlivých MCL KVC je 10 miestne + 1 kontrolné číslo,
- **logo Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.** je tlačené oranžovou antikopírovacou farbou,
- pozdĺž ľavého okraja cestovného lístka **cca do 15 mm od okraja je tlačený zvislý pás, ktorý tvoria logá spoločnosti**, a to farbou viditeľnou len **pod UV lampou**,
- pozdĺž ľavého okraja je tlačený text © **CIT 2006, ZSSK 33563 – mesiac/rok výroby (napr. 1/13)**.

#### Rubová strana:

- **black mark** - v pravej dolnej časti MCL KVC je riadiaci znak čiernej farby na nastavenia začiatku MCL KVC pre tlačiareň,
- **čiarový 1-D kód** určujúci poradové číslo lístka sa nachádza centrálne pozdĺž ľavého okraja MCL KVC a pod ním samotné číslo,
- text – upozornenie o spôsobe používania MCL KVC.

## 2.7 Používaním tlačív v prevádzke sú zisťované prípady strácania údajov vytlačených na týchto tlačivách. Takéto prípady sú neprípustné z dôvodu uchovávaní

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

účtovného materiálu na SeOTZ (zatvorenia VCD z iPOP, SA, skazené a vrátené lístky) na účely vykonávania účtovného auditu a daňovej kontroly.

- 2.8** Z dôvodu zachovania trvácnosti údajov a zabezpečenia čitateľnosti údajov na týchto tlačivách je potrebné zo strany pokladníkov dodržiavať odporúčané pokyny pri uchovávaní Otvorení VCD, Zatvorení VCD a skazených, vrátených cestovných lístkov z KVC, iPOP a SA počas mesiaca, do času zaslania účtovného materiálu na SeOTZ.
- 2.9** Dodržiavaním pokynov sa prispeje k zabezpečeniu čitateľnosti údajov na tlačivách z teplocitlivého papiera, ktorá je dôležitá tak pre cestujúcich, ako aj pre zamestnancov SeOTZ pri účtovnej kontrole, ako aj pre potreby účtovného auditu.
- 2.10** V prípade, ak aj napriek dodržiavaniu týchto pokynov budú zistené nedostatky s čitateľnosťou údajov na tlačivách, je potrebné túto informáciu o vzniknutých nedostatkoch nahlásiť na SeSZ, Oddelenie riadenia distribučných kanálov (ORDK).

### **2.11 Kontrola vydaných cestovných dokladov z KVC a iPOP**

Z dôvodu zabezpečenia správneho vybavovania cestujúcich cestovnými dokladmi z iPOP, ktoré sú zároveň účtovnými a daňovými dokladmi, sprevádzajúci personál vykoná kontrolu čitateľnosti cestovných dokladov po vytlačení a pred ich výdajom cestujúcemu.


V prípade, ak z iPOP je vydaný nečitateľný cestovný doklad, sprevádzajúci personál ho zruší a cestujúcemu vydá Písaný cestovný lístok. Uvedenú skutočnosť sprevádzajúci personál nahlási prostredníctvom doplatkového pokladníka na SeSZ, ORDK.

Ak cestujúci počas platnosti predloží na kontrolu cestovný lístok, ktorý je vydaný z KVC alebo iPOP a na ktorých prestávajú byť čitateľné údaje, sprevádzajúci personál alebo pokladník opíše údaje z prednej strany cestovného lístka na jeho zadnú stranu a záznam úradne potvrdí.

## **Článok 3. Preukazy nahrádzajúce cestovné lístky**

### **3.1 Oprávnení používať vlaky osobnej dopravy na základe predloženého preukazu sú:**

- poslanci Národnej rady SR, po predložení poslaneckého preukazu v 1. a 2. vozňovej triede,
- sudcovia Ústavného súdu SR, po predložení preukazu sudcu Ústavného súdu SR v 1. a 2. vozňovej triede,
- držiteľia Poverenia na výkon štátneho dozoru na dráhach a Štátneho odborného technického dozoru v 1. a 2. vozňovej triede,
- sprievodcovia, ktorí sprevádzajú držiteľa preukazu ŤZP-S a pes so špeciálnym výcvikom sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S len v 2. vozňovej triede,
- príslušníci Policajného zboru MV SR na základe preukazu POLÍCIA Služobný preukaz príslušníka Policajného zboru alebo preukazu POLÍCIA Služobný preukaz príslušníka Policajného zboru s Doložkou služobného preukazu pre príslušníka Policajného zboru služby železničnej polície v 2. vozňovej triede,

 ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 14 z 14
	Predajný manuál – ČASŤ III. Prepravné doklady a tlačivá	2_54_SeSZ_v6

- zamestnanci WGS Košice, a.s. alebo inej spoločnosti, ktorí vykonávajú službu v lôžkových/ležadlových, reštauračných, salónnych, spoločenských vozňoch a sú zapísaní v Sprievodnom liste ZSSK 07352484/33280,
- zamestnanci WGS Košice, a.s. obsluhujúci mobilbary a sú zapísaní v Sprievodnom liste ZSSK 07352484/33280.

**3.2** Povolenia vydávané ZSSK, ktoré nahrádzajú cestovné doklady, platia v rozsahu prepravných podmienok na nich uvedených.