

PRÍLOHA 1. PREPRAVA ZSSK – ČD

1.1 ZSSK – ČD Zoznam pohraničných priechodových bodov

ČD	DB	
		Bayerisch Eisenstein (Gr.), Cheb (Gr.), Furt im Wald (Gr.), Potůčky (Gr.), Rumburk (Gr.), Schöna (Gr.), Vejprty (Gr.), Vojtanov (Gr.), Zittau (Gr.), Praha, Selb(Gr)
	PKP	Bohumín (Gr.), Český Těšín (Gr.), Lichkov (Gr.), Meziměstí (Gr.), Zebrzydovice (Gr.), Glucholazy(Gr), Jakuszyce(Gr)
	ÖBB	Břeclav (Gr.), Gmünd (Gr.), Unterretzbach(Gr), Summerau (Gr.)
	ZSSK	Čadca (Gr.), Horní Lideč (Gr.), Kúty (Gr.), Nemšová (Gr.), Vrbovce (Gr.), H. Lideč/Čadca/ (Gr.)

1.2 Všeobecné prepravné podmienky a tarifa

- pri priamom vypravení cestujúcich na ČD nie sú osobitné obmedzenia,
- pri vypravovaní cestujúcich v tranzite cez ČD (vrátane z PPB ČD/ZSSK a PPB ČD s inou železničou) platia všeobecné podmienky, uvedené v Zozname tratí a vzdialeností ČD a v medzinárodnom cenníku NRT-ČD a uznávajú sa aj zľavy v rámci osobitných ponúk (napr. Interrail, FIP a pod.). Vtedy je platnosť cestovných lístkov 4 dni alebo podľa podmienok príslušnej ponuky,
- na základe dohôd medzi ZSSK a ČD sú vo vzájomnej preprave medzi oboma železnicami uplatňované osobitné ustanovenia pri vypravovaní cestujúcich a batožín.

1.3 Malý pohraničný styk ZSSK – ČD

Oprávnenie


- cestujúci za obyčajné cestovné,
- dieťa od dovŕšeného 6. roku do dovŕšeného 15. roku za polovičné cestovné (cestujúci, sprevádzajúci dieťa od dovŕšeného 5. roku do dovŕšeného 15. roku alebo samostatne cestujúce dieťa od dovŕšeného 6. roku sú povinní preukázať vek dieťaťa akýmkoľvek preukazom s aktuálnou fotografiou, menom, priezviskom a dátumom narodenia alebo rodným číslom,
- pes za polovičné cestovné,
- žiadne iné zľavy sa z cenníkov ZSSK a ČD v MPS ZSSK – ČD neposkytujú. V prípade, ak cestujúci požaduje vypravenie za zľavnené cestovné (napr. na In-kartu, dôchodca, atď.), vypraví sa za cestovné v susedskej preprave ZSSK – ČD.

Platnosť

- jednosmerný cestovný lístok platí do 6.00 h nasledujúceho dňa. Cestujúci musí nastúpiť cestu v prvý deň platnosti,
- spätočný cestovný lístok platí 2 dni do 24.00 h druhého dňa platnosti.

Platí

- v 2. vozňovej triede Os, REX, RR alebo R vlaku.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 2 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

Neplatí

- preprava cestujúcich vo vlakoch SC, EC, EN a Ex s cestovnými lístkami MPS je zakázaná.

Vypravenie cestujúcich

- predpredaj – 2 mesiace pred nástupom cesty,
- **v pokladniciach** z KVC, iPOP TaBo alebo pri manuálnom výdaji na Medzinárodný písaný cestovný lístok CIV ZSSK 073524301/33290,
- **vo vlaku** z iPOP Vlak alebo pri manuálnom výdaji na Písaný cestovný lístok ZSSK 073524101/33234 (v kolónke „Dôvod použitia“ sa uvedie poznámka „MPS“ a poznámka „Dodanie je oslobodené od dane.“),
- vo vlaku sprevádzajúci personál vyberá cestovné podľa cenníka MPS,
- vyberanie cestovného v MPS je povolené sprevádzajúcemu personálu, ktorý sprevádza vlak osobnej dopravy v preprave ZSSK – ČD a opačne. Zároveň je vyberanie cestovného v MPS povolené aj vo vlaku, ktorý zastavuje v staniciach, ktoré sú zahrnuté do zoznamu staníc MPS. V takomto prípade sprevádzajúci personál vypravuje cestujúcich podľa ich požiadavky až do cieľovej stanice (napr.: cestujúci cestuje z neobsadenej stanice Košeca do stanice Horní Lideč a v Púchove prestupuje na vlak do stanice Horní Lideč. Sprevádzajúci personál, ktorý doprevádza vlak po Púchov môže cestujúceho vypraviť cestovným lístkom MPS Košeca – Horní Lideč),
- sprevádzajúci personál vo vlaku k cestovnému lístku MPS vyberá okrem cestovného aj prirážku nižšiu podľa PP ZSSK, okrem prípadov uvedených v PP ZSSK,
- jednosmernými alebo späťcestnými cestovnými lístkami (na jeden cestovný lístok alebo na dva – na jeden cestovný lístok tam a na druhý späť),
- je zakázané vystavovať v MPS cestovné lístky z PPB,
- **poznámky na cestovných lístkoch:**
 - pre dieťa alebo psa sa v záhlaví cestovného lístka uvádza v poznámke text: 01 DIETA/KIND alebo 01 PES/HUND,
 - v poznámke cestovného lístka sa uvádza text: „MPS s ČD, CESTOVNÝ LÍSTOK PLATÍ NA OS/REX/RR/R. VRÁTENIE CESTOVNÉHO JE MOŽNÉ NAJNESKOR PRED PRVÝM DŇOM PLATNOSTI“,
- vo vlakoch ČD na trati 247 Břeclav - Lednice jazdia len sezónne historické vlaky a vlakové taxi za globálne ceny, stanice na tejto trati nie sú zaradené v rámci MPS ZSSK - ČD.

Návratok

- za nepoužitý cestovný lístok je možný najneskôr deň pred prvým dňom platnosti cestovného lístka so stornom vo výške 10 % z cestovného, najmenej však 1,00 EUR.

**Cenník cestovného ČD v MPS ZSSK – ČD**

Km	Obyčajné cestovné v EUR	Polovičné cestovné v EUR
1 – 5	0,60	0,30
6 – 10	0,80	0,40
11 – 15	1,00	0,50
16 – 20	1,20	0,60
21 – 25	1,40	0,70
26 – 30	1,60	0,80
31 – 35	1,80	0,90
36 – 40	2,00	1,00
41 – 50	2,20	1,10

Cenník cestovného ZSSK v MPS ZSSK – ČD

Km	Obyčajné cestovné v EUR	Polovičné cestovné v EUR
1 – 5	0,60	0,30
6 – 10	0,80	0,40
11 – 15	1,00	0,50
16 – 20	1,20	0,60
21 – 25	1,40	0,70
26 – 30	1,60	0,80
31 – 35	1,80	0,90
36 – 40	2,00	1,00
41 – 45	2,20	1,10

1.4 Susedská preprava ZSSK – ČD**Oprávnenie**

- **ZSSK poskytujú z medzinárodného cenníka NRT-ZSSK zľavu:**
 - 60 %, koeficient 0,40 – základné cestovné,
 - 55 %, koeficient 0,45 – základné cestovné (pri zakúpení mimo ZSSK),
- **ČD poskytujú z medzinárodného cenníka NRT-ČD zľavu:**
 - 50 %, koeficient 0,50 – obyčajné cestovné,
 - 62,5 %, koeficient 0,375 – zákaznícke cestovné,
- **dieťa od dovŕšeného 6. roku do dovŕšeného 15. roku** sa prepravuje za polovičné cestovné 1. alebo 2. vozňovej triedy,
- **pes** sa prepravuje za polovičné cestovné 2. vozňovej triedy. Pes, ktorý je v schránke s nepriepustným dnom sa prepravuje bezplatne,
 - na ZSSK nie je povolená preprava psov v lôžkových vozňoch a v 1. vozňovej triede (okrem psa so špeciálnym výcvikom - sprievodcu držiteľa preukazu ŤZP-S),



- na tratiach ČD nie je povolená preprava psov v lôžkových vozňoch (okrem slepeckých/asistenčných psov), v 1. vozňovej triede je možné prepravovať psa len v schránke s nepriepustným dnom,
- **skupina 6 a viac osôb** (dve deti od dovŕšeného 6. roku do dovŕšeného 15. roku sa považujú za 1 dospelú osobu) sa prepravuje s 30 % zľavou zo zákazníckeho cestovného ČD v 1. Alebo 2. vozňovej triede, za trať ŽSR s 30 % zľavou zo základného cestovného ZSSK – ČD,
- preprava **imobilných cestujúcich** držiteľov preukazu SR „ŤZP-S“ s červeným pruhom a ČR „ZTP-P“ (Zdravotne ťežce postihovaný – průvodce) a **ich sprievodcov**, preprava **nevidiacich a ich sprievodcov** a preprava **sprievodcov držiteľov preukazov ŤZP-S** je uvedená v prílohe 12,
- **pri výdaji úsekových cestovných lístkov na trate ČD držiteľa preukazov:**
 - JUNIOR RAILPLUS majú nárok **na zľavu 20 % zo zákazníckeho cestovného ČD v 2. vozňovej triede** aj z iného TB na tratiach ČD, ako je PPB ZSSK – ČD,
 - KLASIK RAILPLUS, MAXI KLASIK - neprenosný majú nárok **na zľavu 20 % zo zákazníckeho cestovného ČD v 1. a 2. vozňovej triede** aj z iného TB na tratiach ČD, ako je PPB ZSSK – ČD,
 - SENIOR RAILPLUS a občania SR od 70 rokov po predložení preukazu totožnosti majú nárok **na zľavu 25 % z obyčajného cestovného ČD v 2. vozňovej triede** aj z iného TB na tratiach ČD, ako je PPB ZSSK – ČD,
 - **výdaj úsekových cestovných lístkov na ČD sa povoľuje na vyššie uvedené zľavy aj v pokladniciach ZSSK,**
- **v pokladniciach ČD** nie je cestujúci pri požiadavke o zmenu prepravnej cesty vypravený na celú prepravnú cestu. Vypravenie je možné len za územie ČD, a to tak v pokladniciach ČD, ako aj vo vlaku,
- občania EÚ od 70 rokov sa prepravujú na tratiach ČD s 25 % zľavou (v rámci vnútroštátnej prepravy na ČD) na základe predloženého preukazu totožnosti),
- **zľavnené cestovné pre žiakov/študentov na tratiach ČD pre cudzincov (aj Slovákov) študujúcich v ČR:**
 - nárok na zľavnené cestovné (z vnútroštátnej tarify ČD) majú aj cudzí štátni príslušníci študujúci v ČR na základe „Žakovského průkazu“ v papierovej forme vydávaného Ministerstvom dopravy ČR. Držiteľia preukazov ISIC ČR nemajú nárok na zľavnené cestovné pre žiakov/študentov na tratiach ŽSR, ani na tratiach ČD. Na základe „Žakovského průkazu“ môžu zahraniční študenti využívať zľavnené cestovné na tratiach ČD zo zvoleného PPB do tarifného bodu, ktorý je miestne alebo časovo najbližší miestu školy alebo miestu internátu. Zľavnené cestovné na tratiach ČD sa zároveň poskytuje aj zo zvoleného PPB do akéhokoľvek tarifného bodu, ktorý je na vyznačenej (potvrdenej) trati pre možnosť použitia časti vyznačenej trate iným dopravcom alebo individuálnou dopravou. Tento preukaz neopravňuje držiteľa na zľavnené cestovné na tratiach ŽSR a nemôže byť na ňom uvedená žiadna stanica v zahraničí,
- **platnosť Žakovských průkazu ČR**
 - **študenti vysokých škôl môžu využívať zľavnené cestovné pre žiakov a študentov na tratiach ČD, max. do 31.10. daného akademického roku, avšak zľavnené cestovné nie je možné uplatniť v mesiacoch júl a august.**

Zľavnený cestovný lístok bude uznaný na tratiach ČD iba v čase platnosti „Žakovského průkazu“ ČR s výnimkou mesiacov júl a august.

Platnosť

- jednosmerné cestovné lístky - 2 dni,
- cesta tam a späť – 4 dni.

Výdaj cestovných lístkov v preprave ZSSK – ČD v pokladniciach ZSSK	Výška zľavy cestovného na tratiach ČD a ŽSR				
	Obyčaj- né Cestov- né ČD	Základné cestovné ZSSK	Zákaz- nícke cestovné ČD	Vozňo- vá trieda	Typ cestujúceho v KVC
Dospelý bez In-karty	0 %	0 %	-	1. a 2.	dospelý
Držiteľ In-karty IN 25 1/1 +26, - 26	-	0 %	0 %	1. a 2.	IN 25 dospelý
Držiteľ In-karty RAILPLUS IN 25 1/1 +26, - 26 RAILPLUS	-	20 %	0 %	1. a 2.	IN 25 dospelý RAILPLUS
Držiteľ In-karty IN 50 +26, - 26, D	-	0 %	33 %	1. a 2.	IN 50 dospelý/dôchodca
Držiteľ In-karty RAILPLUS IN 50 +26, -26, D RAILPLUS	-	20 %	33 %	1. a 2.	IN 50 dospelý/dôchodca RAILPLUS
Držiteľ IN 100	-	0 %	bezplatne	1. a 2.	IN 100
Držiteľ IN 100 RAILPLUS	-	20 %	bezplatne	1. a 2.	IN 100 RAILPLUS
Dieťa bez In-karty	50 %	50 %	-	1. a 2.	dieťa
Dieťa držiteľ In-karty IN 25 ½ -15	-	50 %	50 %	1.a 2.	IN 25 dieťa
Dieťa držiteľ In-karty RAILPLUS IN 25 ½ -15 RAILPLUS	-	(50 % + 20 %)*	50 %	1.a 2.	IN 25 dieťa RAILPLUS
Pes	-	50 %	50 %	2.	pes
Držiteľ žiackeho preukazu ZSSK**	0 %	PP ZSSK Cenník č. 1 stĺpec B	-		ŽP ZSSK
Držiteľ žiackeho preukazu ZSSK** a žiackeho preukazu ČR***	50 %	PP ZSSK Cenník č. 1 stĺpec B	-	2.	ŽP ZSSK + ŽP ČR
Držiteľ žiackeho preukazu ZSSK** a žiackeho preukazu ČR a In-karty RAILPLUS (akákoľvek In-karta s logom RAILPLUS)	-	PP ZSSK Cenník č. 1 stĺpec B	50 %	2.	ŽP ZSSK + ŽP ČR + In karta RP

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.



Držiteľ žiackeho preukazu ZSSK a In-karty 25 dospelý RAILPLUS	-	PP ZSSK Cenník č. 1 stípec B	0 %	2.	ŽP ZSSK + In 25 dospelý RAILPLUS
Držiteľ žiackeho preukazu ZSSK a In-karty 50 dospelý RAILPLUS	-	PP ZSSK Cenník č. 1 stípec B	33 %	2.	ŽP ZSSK + In 50 dospelý RAILPLUS
Držiteľ žiackeho preukazu ZSSK a In-karty 100 RAILPLUS	-	PP ZSSK Cenník č. 1 stípec B	bezplatne	2.	ŽP ZSSK + In 100 RAILPLUS
Držiteľ žiackeho preukazu ČR***	50 %	0 %	-	2.	ŽP ČR
Držiteľ žiackeho preukazu ČR a In-karty RAILPLUS (akákoľvek In-karta s logom RAILPLUS)	-	20 %	50 %		ŽP ČR + In karta RP
Držiteľ preukazu "FIP na 50% zľavu"	50 %	50 %	-	1. a 2.	50 % zľava FIP
Držiteľ In-karty a preukazu "FIP na 50% zľavu"	-	50 %	50 %	1. a 2.	IN + 50 % zľava FIP
Držiteľ In-karty RAILPLUS a preukazu "FIP na 50% zľavu"	-	(50 % + 20 %)	50 %	1.a 2.	IN RAILPLUS + 50 % zľava FIP
Držiteľ JUNIOR RAILPLUS	-	PP ZSSK cenník na 1. a 2. tr.	20 % na 2. tr., bez zľavy na 1. tr.	1. a 2.	JUNIOR RAILPLUS SR-ČD
Občan od 70 r. -SR na základe predloženého preukazu totožnosti	25 %	vnútro	-	2.	dôchodca SR od 70 rokov
Držiteľ SENIOR RAILPLUS	25 % na 2. tr., bez zľavy na 1. tr.	PP ZSSK cenník na 1. a 2. tr.	-	1. a 2	SENIOR RAILPLUS SR-ČD
Držiteľ MAXI KLASIK - neprenosný	-	bezplatne	20 %	1. a 2.	MAXI KLASIK
Držiteľ KLASIK RAILPLUS	-	PP ZSSK cenník na 1. a 2. tr.	20 %	1. a 2.	KLASIK RAILPLUS SR-ČD
Cestujúci len občania ČR					
Držiteľ In-karty ČD - IN DŮCHODCE - 70	-	20 %	25 %	2.	IN dôchodca ČR -70
Držiteľ In-karty ČD - IN DŮCHODCE + 70	-	20 %	25 %	2.	IN dôchodca ČR 70+

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.



Dôchodca nad 70 r. (nielen občan ČR) držiteľ In-karty IN Senior (pri ceste iným ako osobným vlakom)	-	0 %	33 %	2.	IN Senior
Dôchodca nad 70 r. (nielen občan ČR) držiteľ In-karty RAILPLUS IN Senior RAILPLUS (pri ceste iným ako osobným vlakom)	-	20 %	33 %	2.	IN Senior RAILPLUS
Držiteľ "ZTP" alebo "ZTP-P" bez In-karty	75 %	0 %	-	2.	ZTP/ZTP-P-ČR
„ZTP“ alebo „ZTP-P“ držiteľ In-karty IN 25 ¼	-	0 %	75 %	2.	IN 25 ZTP/ZTP-P
"ZTP" alebo "ZTP-P" držiteľ In-karty RAILPLUS IN 25 ¼ RAILPLUS	-	20 %	75 %	2.	IN 25 ZTP/ZTP-P-RAILPLUS
Držiteľ IN 50 (D) RAILPLUS a SENIOR RAILPLUS preukazu ZSSK	-	PP ZSSK cenník na 1. a 2. tr.	33 % na 2. tr., bez zľavy na 1. tr.	1. a 2.	IN+Senior RAILPLUS SR-ČD

* výška zľavy 50 % + 20 % neznamená výšku zľavy 70 % zo základného cestovného ZSSK, ale napr. pri 10. type cestujúceho znamená 50 % zľavu zo základného cestovného ZSSK pre dieťa, ak je dieťa držiteľom In-karty má súčasne aj zľavu 20 % z 50 % zľavy zo základného cestovného ZSSK,

** žiacky preukaz ZSSK je podľa PP ZSSK preukaz žiaka/študenta v papierovej forme vydaný ZSSK na príslušný školský/akademický rok alebo preukaz žiaka/študenta vo forme BČK vydaná školami v SR,

*** v prípade, ak žiak/študent bude držiteľom „Žakovského prúказu“ ČR a In-karty bez loga RAILPLUS zaplatí v pokladniciach ZSSK 50 % z obyčajného cestovného ČD a nie 50 % zo zákazníckeho cestovného ČD (ako keby nebol držiteľom In-karty).

Vypravenie cestujúcich

- predpredaj – 2 mesiace pred nástupom cesty,
- cestovné lístky v susedskej preprave ZSSK – ČD je možné vydať v pokladnici ZSSK ako priame a úsekové v 1. alebo 2. vozňovej triede,
- **v pokladnici** z KVC alebo pri manuálnom výdaji na Medzinárodný písaný cestovný lístok CIV ZSSK 073524301/33290,
- PPB môže byť iný pri ceste tam a iný pri ceste späť,
- pri **manuálnom výdaji** sa prečiarkne na Obálke na kupónové cestovné lístky CIV ZSSK 073514312/33098 „Platí 1 mesiac“ a uvedie sa "Platí od ... do ...",
- **v pokladniciach ČD** – cestujúcim, držiteľom nižšie uvedených preukazov sa pri kúpe cestovných lístkov za **trate ZSSK prizná zľava** vo výške:
 - **50 %** zo základného cestovného ZSSK v 2. vozňovej triede:

- pre občanov SR od 70 rokov po overení veku na základe preukazu totožnosti (alebo môžu využiť cestovné podľa cenníka k PP ZSSK na trate ŽSR zakúpené v predpredaji v pokladniciach ZSSK, prípadne vo vlaku u sprevádzajúceho personálu s prirážkou nižšou),
- pre držiteľov preukazov „ŤZP“ a „ŤZP-S“,
- pre držiteľa preukazu žiaka/študenta vydaných ZSSK (žiaci a študenti škôl), ktorí majú nárok na zľavu cestovného pre žiakov a študentov podľa PP ZSSK,
- pre držiteľov BČK, vydaných ZŠ, SŠ a VŠ akreditovanou v SR s aktivovanou dopravnou časťou, prípadne bez dopravnej časti na BČK,
- pre študentov, študujúcich v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR, t. j. žiak s trvalým bydliskom v SR, ktorý študuje v Čechách,
- pre držiteľov preukazu na zľavu cestovného FIP,
- **40 %** zo základného cestovného ZSSK v 1. a 2. vozňovej triede:
 - pre držiteľov preukazu JUNIOR RAILPLUS,
 - držiteľov preukazu SENIOR RAILPLUS,
- **30 %** zo základného cestovného ZSSK v 1. a 2. vozňovej triede:
 - pre držiteľov preukazu KLASIK RAILPLUS,
- **20 %** zo základného cestovného ZSSK:
 - pre držiteľov In-karty ČD s logom RAILPLUS (zľava sa priznáva v 1. alebo v 2. vozňovej triede podľa druhu In-karty).

Návratok


- za nepoužitý cestovný lístok je možný najneskôr v prvý deň platnosti cestovného lístka so stornom vo výške 10 % z cestovného, min. 1,00 EUR, max. 4,00 EUR,
- za čiastočne nepoužitý cestovný lístok je návratok možný, ak dôvod na vrátenie vznikol:
 - na území SR **pred prekročením PPB** v pokladnici ZSSK podľa PM – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava, článok 7, ods. 7.9,
 - **mimo územia ZSSK** a v čase platnosti prostredníctvom SeOTZ,
- pri nevyužitých, čiastočne nevyužitých medzinárodných dokladoch, ktorých nevyužitie je potvrdené na ČD, pokladník reklamáciu preberie a zašle na vybavenie SeOTZ,
- za nepoužitý a čiastočne nepoužitý skupinový cestovný lístok (napr. menší počet cestujúcich) je možné vykonať návratok iba do 3 dní pred nástupom cesty so stornom vo výške 10 % z cestovného, min. 1,00 EUR, max. 50,00 EUR.

1.5 Ponuky ČD na zľavnené cestovné

In-karty ČD

Výdaj In-kariet

- v pokladniciach ČD,
- vo forme čipovej karty alebo v elektronickej forme. Vo forme čipovej karty s logom RAILPLUS na prednej resp. na zadnej strane, ak ide o kartu v novom vizuále alebo čipová karta bez loga RAILPLUS. Elektronickej forme vždy obsahuje logo RAILPLUS. Z čipovej karty, resp. elektronickej formy In-karty nie je možné vizuálne

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 9 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

zistiť druh In-karty. Rozlíšenie kariet IN 25 a IN 50, IN SENIOR, IN DŮCHODCE - 70, IN DŮCHODCE +70 , IN 100 je zapracované v čipe karty. Všetky novo vydané In-karty (okrem aplikácie železničný preukaz a IN BUSINESS) majú logo RAILPLUS. Na In-kartu, ktorá nemá logo RAILPLUS sa neposkytuje zľava za ZSSK vo výške 20 % zo základného cestovného,

- v papierovej forme s logom RAILPLUS (dočasne do výdaja čipovej karty) – v ktorej je namiesto čipu uvedené rozlíšenie - druhu In-karty.

Druhy zľavnených aplikácií na In-kartách ČD

Aplikácie v čipe In-karty	
IN 25 1/1	Cestujúci 26+ (Dospelý)
	Cestujúci 15-26 (Mládež do 26 rokov)
IN 25 1/2	Cestujúci -15 (Dieťa)
IN 25 1/4	ZTP, ZTP/P
IN 50	Cestujúci 26+ (Dospelý)
	Cestujúci 15-26 (Mládež do 26 rokov)
	Dôchodca
IN 100	Sieťový lístok
IN BUSINESS	Sieťový lístok
IN SENIOR	Cestujúci 70+
IN DŮCHODCE	Dôchodca - 70
	Dôchodca 70+

Vzory In-kariet ČD

- sú uvedené v Manuáli – Vzorovník prepravných dokladov a tlačív,
- vo forme čipovej karty v novom vizuále a v elektronickej forme zavedené od 15.01.2018 sú uvedené nižšie.

Vzor novej čipovej formy In-karty ČD s logom RAILPLUS na zadnej strane


Predná strana

Zadná strana



Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 10 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

Vzor In-karty ČD s logom RAILPLUS v elektronickej forme




Vypravenie cestujúcich

- držitelia čipovej In-karty pre zákazníkov, resp. In-karty v elektronickej forme sú vypravovaní podľa vlastnej požiadavky, podľa druhu In-karty. Pokladník pri výdaji cestovných dokladov pre držiteľov čipovej, resp. elektronickej In-karty nevie vizuálne rozlíšiť, o aký druh karty ide. vie vizuálne skontrolovať iba, či In-karta obsahuje logo RAILPLUS. Sprevádzajúci personál pri kontrole vo vlaku nevie rozlíšiť druh In-karty. V prípade, ak nebude mať cestovný lístok zakúpený podľa predloženej In-karty, doplatí cestovné u sprevádzajúceho personálu ČD. Nárok na zľavu za trate ZSSK pre držiteľov IN DŮCHODCE +70 je možné overiť podľa dátumu narodenia uvedenom na In-karte,
- držitelia papierovej formy In-karty sú vypravení podľa príslušného druhu In-karty,
- In-karty pre zamestnancov ČD a ich rodinných príslušníkov sprevádzajúci personál vie prečítať, skontrolovať.

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 11 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

Skupinový víkendový lístok na Slovensko

Oprávnenie

- jeden cestujúci alebo skupina max. 5 spolucestujúcich, pričom len dvaja môžu byť starší ako 15 rokov, (t. j. max. kombinácie: 2 dospelí + 3 deti, 1 dospelý + 4 deti alebo 5 detí),
- spolucestujúci nemusia byť v príbuzenskom vzťahu,
- pes nemôže byť spolucestujúcim,
- preprava 1 bicykla na základe jednodňového dokladu Jízdní kolo MPS/Fahrrad v cene 50,00 CZK.

Platí

- vo vlakoch Os a REX,
- na tratiach ČD - na všetkých tratiach,
- na tratiach ZSSK - od PPB ZSSK – ČD až po nasledovný TB:
 - 121 – Vrbovce,
 - 127 – Čadca,
 - 125 – Strelenka,
 - 123 – Horné Slnie,
 - 110 – Kúty.

Platnosť

- víkendový sieťový lístok platí v sobotu alebo v nedeľu.

Vypravenie

- v pokladniciach ČD,
- vo vlaku na tratiach ŽSR je cestujúci nadväzne vypravený na vnútroštátny cestovný lístok ZSSK bez úhrady.

e-Shop ČD (predaj prostredníctvom internetového obchodu ČD, pokladnice ČD a aplikácie v mobilnom telefóne)

Prostredníctvom e-Shopu ČD je možné zakúpiť:

- cestovné doklady „Včasná jizdenka Európa“,
- cestovné doklady podľa tarify v susedskej preprave ČD – ZSSK.

Včasná jizdenka Európa


- predaj je zavedený z ktoréhokoľvek TB NRT-ČD do ktoréhokoľvek TB NRT-ZSSK cez PPB Horní Lideč Gr, PPB Čadca Gr alebo PPB Kúty Gr a opačne, pričom je zavedený zónový systém. Podmienkou je použitie cezhraničného úseku vlakom uvedeným na cestovnom doklade.

Cestovné doklady podľa tarify v susedskej preprave ČD - ZSSK

- predaj cestovných dokladov podľa tarify v susedskej preprave ČD - ZSSK je zavedený do TB NRT-ZSSK, vrátane predaja úsekových cestovných lístkov ZSSK. Platnosť cestovných dokladov je 2 dni, s možnosťou nástupu cesty v obidva dni.

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 12 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

Upozornenie na rozdiel v platnosti:

- cestovné doklady „**Včasná jízdenka Európa**“ na nočné vlaky, ktoré sú vrátane miestenky, lôžkového alebo ležadlového príplatku, **je možné použiť len vo vlaku uvedenom na cestovnom doklade**, kde je záznam:
VČASNÁ JIZDENKA EVROPA Povinný vlak XXX.
Nie je možné doplatiť iný typ rezervácie (napr. má cestovný doklad „Včasná jízdenka Európa“ vrátane miestenky – nie je možné doplatiť ležadlový príplatek),
- cestovné lístky **v susedskej preprave ČD – ZSSK a úsekové cestovné lístky na trate ZSSK platia 2 dni s možným nástupom cesty v obidva dni.**

Cestovné doklady „Včasná jízdenka Evropa a „cestovné doklady podľa tarify v susedskej preprave ČD – ZSSK“ zakúpené v e-Shope ČD:

- sú neprenosné, na ITD je uvedené meno a priezvisko cestujúceho,
- je možné vydať pre 1 až 5 cestujúcich,
- na vrátenie platia podmienky e-shopu ČD, ponuku „Včasná jízdenka Evropa“ nie je možné z dôvodov na strane cestujúceho vymeniť, ani vrátiť.

Predaj:

- **je možný** prostredníctvom internetového obchodu ČD, aplikácie v mobilnom telefóne – z aplikácie „Můj vlak“ a v pokladniciach ČD,
- prostredníctvom aplikácie v mobilnom telefóne je k dispozícii len na denné vlaky,
- ponuky „Včasná jízdenka Evropa“:
 - cestujúci, ktorý si zakúpi Včasnú jízdenku Evropa **v pokladniciach ČD** zaplatí aj „servisní poplatek“. „Včasná jízdenka Evropa“ (slúži len ako doklad pre cestujúceho) v hodnote 50,00 Kč. Na ZSSK sa uvedené cestovné doklady predávajú ako ponuka **Europa Express**.

Po ukončení predaja pri uzavretí rezervácií sa vygeneruje z e-Shopu každý deň **Zoznam cestovných dokladov** na konkrétny vlak, ktorý obsahuje číslo cestovného dokladu, vozeň a miesto. Tento zoznam cestovných dokladov z e-Shopu ČD preberajú stewardi JLV a WGS spolu s obsadzovacím plánom vozňov.

Kontrolný prvok na ITD ČD vydaného vo formáte A4 (tlačený vpravo od poľa Daňový doklad) a na ITD ČD vydaného prostredníctvom mobilnej aplikácie.



- **Kód transakcie** – tlačený šedou farbou, zobrazený v hornej časti a zároveň zrkadlovo obrátený v dolnej časti. Niektoré znaky podľa náhodného výberu sú

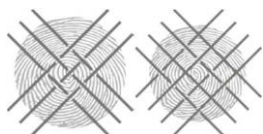
Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

väčším písmom. V prostrednej časti sa na úrovni podkladovej vrstvy opakujú dva náhodné znaky kódu, pričom ten druhý je zobrazený väčším písmom.

- **Šikmý text na pozadí** – tlačný šedou farbou v prostrednej časti, obsahuje dátum jazdy, kód transakcie, stanice Z a Do.
- **Podkladové vlnky** – tlačia sa v prostrednej časti vpravo, šedá farba sa smerom doľava zosvetľuje.
- **Vodotlač s krížením a dátumom platnosti** – tlačí sa v prostrednej časti vľavo, počet krížených čiar závisí od vozňovej triedy – 4 krížené čiary v 2. vozňovej triede a 3 krížené čiary v 1. vozňovej triede, na popredí je čiernym vytlačený dátum začiatku platnosti cestovného dokladu vo formáte dd mm“.
- **Meno držiteľa** - v strede je čiernym vytlačené meno cestujúceho.
- **Vodotlač s ochrannými písmenami** – tlačí sa v prostrednej časti pod meno držiteľa, obsahuje tri písmená – 2. písmeno z priezviska, 3. znak kódu transakcie a 1. písmeno mena

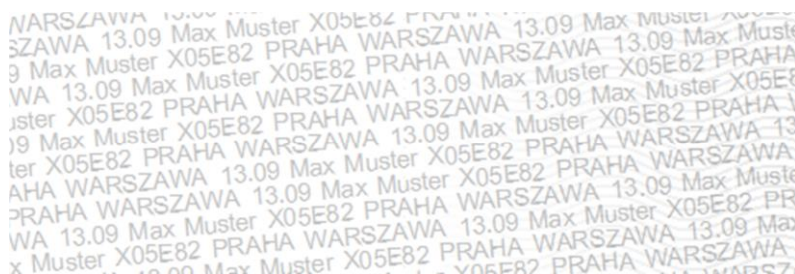
Vodotlač s krížením pre 1.
a 2. vozňovú triedu



vodotlač s kontrolnými
písmenami




Kontrolný prvok tlačný na papieri formátu A4 ako podtlač pod pole Daňový doklad (informácia o cene)



- **Šikmý text na pozadí** - tlačný šedou farbou šikmo, obsahuje dátum jazdy, meno, kód transakcie, stanice Z a DO.
- **Podkladové vlnky** – sú tlačné v prostrednej časti vpravo, šedá farba sa smerom doľava zosvetľuje.

Kontrola sprevádzajúcim personálom ZSSK

- overí platnosť ITD ČD v tlačenej forme, ITD ČD v elektronickej forme a ITD v **mobilnom telefóne – aplikácia „Můj vlak“** načítaním 2D kódu prostredníctvom iPOP Vlak,
- overí, či osobné údaje zobrazené po načítaní 2D kódu na displeji iPOP Vlak sú zhodné s údajmi uvedenými na preukaze, ktorý cestujúci predloží spolu s takýmto cestovným dokladom

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 14 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

- v denných vlakoch a v nočných vlakoch vo vozňoch s miestami na sedenie je povolené akceptovať ITD aj v elektronickej forme (formát A4 v Notebooku, Netbooku, iPhone, iPade ...) vo formáte PDF. Cestujúci je povinný predkladať **ITD v tlačenej forme v prípade ITD ČD s lôžkom alebo ležadlom.**

Upozornenie na zákaznícky prístup: Ak cestujúci nepredloží ITD ČD s lôžkom alebo ležadlom v tlačenej forme, ale **je možné platnosť ITD ČD preveriť načítaním z ITD ČD** predloženom v elektronickej forme, postupuje sprevádzajúci personál voči týmto cestujúcim ústretovo. V prípade **overenia platnosti ITD ČD uzná** a cestujúcemu slušne vysvetlí, že ide o mimoriadnosť, a jeho povinnosťou je predkladať tlačенú formu ITD z dôvodu nerušenia klúdu počas cesty v lôžku alebo ležadle.


Kontrola sprevádzajúcim personálom ZSSK, ak nie je možné overiť platnosť ITD načítaním 2D kódu prostredníctvom iPOP Vlak (vytlačenie ITD na nekvalitnej tlačiarňi, mechanické poškodenia 2D kódu – prehnutie, porucha iPOP Vlak alebo iné dôvody):

- sprevádzajúci personál ZSSK overí, či osobné údaje, ktoré sú uvedené na ITD, sú zhodné s údajmi uvedenými na preukaze, ktorý cestujúci predloží spolu s takýmto cestovným dokladom,
- sprevádzajúci personál ZSSK zavolá do Kontaktného centra (KC) ZSSK (18 188) so žiadosťou o overenie platnosti ITD,
- KC si zaznamená všetky detaily ITD ČD a následne telefonicky kontaktuje kontaktné centrum ČD na t. č. + 420 972 222 222, ktoré potvrdí platnosť, resp. neplatnosť daného ITD ČD,
- KC informuje o výsledku sprevádzajúci personál, ktorý overenie žiadal. Ak referent KC:
 - **potvrdí platnosť kontrolovaného ITD**, sprevádzajúci personál ZSSK **ITD uzná za platný**,
 - **nepotvrdí platnosť** kontrolovaného ITD, sprevádzajúci personál ZSSK **cestujúceho považuje za cestujúceho bez platného cestovného lístka a postupuje podľa PP ZSSK.**

1.6 Ponuky ZSSK na zľavnené cestovné

Preprava držiteľov železničných preukazov vydaných ZSSK do 31.05.2018, vo vnútroštátnej preprave ČD

- držitelia železničných preukazov vydaných ZSSK (držitelia ŽP ZSSK) majú nárok na bezplatnú prepravu na ČD vo všetkých vlakoch osobnej dopravy vo vozňovej triede vyznačenej na ŽP ZSSK, **okrem vlakov, ktoré nie sú vedené v záväzku verejnej služby:** Ex 112, Ex 113, EC 114, EC 115, EC 116, EC 117, Ex 140, Ex 141, Ex 142, Ex 143, EC 144, EC 145, SC 240, SC 241, EC 242, EC 243, EN 406, EN 407, EN 442, EN 443, EN 444, EN 445, SC/ IC 502, SC 504, SC 505, SC 506, SC 507, SC/ IC 509, SC/ IC 510, SC/ IC 511, SC 512, IC 513, IC 514, SC 515, SC 516, SC 517, IC 542, IC 543, EX 544, Ex 545, IC 546, IC 547, R 640, R 641, Ex 1530, Ex 1531, rj 1532, rj 1533, rj 1534, rj 1535,

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 15 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

- vo vyššie uvedených vlakoch, ktoré nie sú vedené v záväzku verejnej služby **si musí držiteľ ŽP ZSSK pre každú cestu vopred zabezpečiť** v eShop-e ČD, v osobnej pokladnici ČD alebo u sprevádzajúceho personálu predchádzajúceho prípojného vlaku **bezplatný evidenčný lístok (BEL)** pre konkrétnu trasu, na ktorú vlak použije. BEL nie je potrebný v prípade, ak má držiteľ ŽP ZSSK v uvedenom vlaku alebo v použítom úseku, príp. v povinne miestenkovom vlaku, zakúpenú miestenku s kódom kategórie „železničný preukaz“. Túto kategóriu nahlási držiteľ ŽP ZSSK pokladníkovi alebo si ju pri nákupe v eShop-e sám vyberie. V prípade, ak držiteľ ŽP ZSSK:
 - predloží pri kontrole vo vlaku miestenku bez kódu kategórie „železničný preukaz“ alebo medzinárodnú miestenku, sprevádzajúci personál ČD vystaví držiteľovi ŽP ZSSK BEL,
 - predloží miestenku s kódom pre inú kategóriu, sprevádzajúci personál ČD držiteľa ŽP ZSSK na chybu upozorní bez akýchkoľvek ďalších opatrení,
 - pokračuje v ceste za pôvodne zvolenú cieľovú stanicu uvedenú na BEL, bude považovaný za cestujúceho bez platného evidenčného lístka a sprevádzajúci personál ČD mu vystaví na pokračovanie v ceste ďalší bezplatný evidenčný lístok.

Za vystavenie BEL **sa vo vlaku vyberá manipulačný poplatok vo výške 20 Kč** pre každú osobu s výnimkou vystavenia prvého BEL v priamom vlaku po prekročení PPB alebo pri vystavení BEL k miestenke nevydanej pre kategóriu „železničný preukaz“,

- na visutej lanovej dráhe Liberec-Horní Hanychov- Ještěd a späť je možná po uhradení povinnej miestenky,
- vo vlakoch SC, Business oddielu 1. vozňovej triedy vo vlakoch railjet a povinne miestenkových vlakov je možná po zakúpení povinnej miestenky.

Predplatné traťové spiatocné mesačné lístky

Oprávnenie

- cestujúci bez obmedzenia veku a bez ohľadu na miesto trvalého bydliska na základe predloženia preukazu totožnosti.

Platnosť

- obdobie jedného mesiaca, ktoré zodpovedá počtu po sebe idúcich dní v mesiaci, v ktorom bol vydaný, a to do 24.00 h posledného dňa platnosti (napr. od 18.02.18 do 17.03.18 24.00 h).

Platí


- v 2. vozňovej triede,
- vo všetkých kategóriách vlakov, prerušenie cesty je povolené.

Vypravenie cestujúcich

- predpredaj – 2 mesiace pred nástupom cesty,
- v pokladniciach ZSSK z KVC alebo v prípade poruchy manuálnym spôsobom na Medzinárodný písaný cestovný lístok CIV ZSSK 073524301/33290.

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 16 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

Označenie a kontrola cestovného lístka

- na cestovnom lístku sa uvádza číslo preukazu totožnosti,
- pri kontrole sa označuje na prednej strane MCL na dolnom okraji, iba raz pri ceste „TAM“ - zľava doprava až do stredu a raz pri ceste „SPÄT“ - sprava doľava až do stredu.

Návratok

- za nepoužitý cestovný lístok je možný najneskôr deň pred prvým dňom platnosti cestovného lístka so stornom vo výške 10 % z cestovného, min. však 1,00 EUR,
- pri čiastočnom využití cestovného lístka sa návratok neposkytuje.

Cenník v EUR

Bratislava – Břeclav	76,20 EUR
Bratislava – Brno	115,70 EUR

EUROPA EXPRES ZSSK - ČD

- výdaj ponuky je možný v **pokladnici KVC** a **prostredníctvom internetového obchodu ZSSK**,
- ponuka je kontingentovaná.

Podmienky ponuky EUROPA EXPRES pri výdaji v pokladnici KVC:


- vydáva sa ako globálna cena na priame denné a nočné vlaky vychádzajúce zo Slovenska a Čiech, po zadaní TK 65,
- vydáva sa na 1. a 2. vozňovú triedu,
- k cestovným dokladom na 2. vozňovú triedu nie je povolené vykonať doplatok do 1. vozňovej triedy,
- vydáva sa na daný deň a vlak a **zahŕňa cestovné a rezerváciu miesta** príslušnej kategórie, ktorú daný vlak ponúka: miesta na sedenie alebo rezerváciu miesta typu Single, Double, Triple, 4-miestneho ležadla alebo 6-miestneho ležadla,
- nie je povolená kombinácia ponuky EUROPA EXPRES, ktorá **zahŕňa cestovné a rezerváciu miesta** so samostatne zakúpenou inou rezerváciou, t. j. cestujúci nemôže využiť ponuku EUROPA EXPRES s miestom na sedenie so samostatným lôžkovým/ležadlovým lístkom a cestovať v lôžku/ležadle,
- cestujúci s bicyklom vo vlaku s prepravou bicyklov pod dohľadom cestujúceho je vypravený:
 - cestujúci podľa podmienok ponuky EUROPA EXPRES,
 - bicykel - rezervácia po zadaní typu kupé „Bicykel vrátane m. na sedenie“,
- výdaj do vlakov, ktoré vychádzajú zo Slovenska a Čiech je možný najskôr 60 dní a najneskôr **do 24. hodiny** dňa pred dňom odchodu vlaku z východovej stanice,
- zoznam vlakov je uvedený v cenníkoch ponuky EUROPA EXPRES.

Návratok

- cestovného dokladu zakúpeného v pokladnici KVC je možný len v pokladnici KVC,
- **z dôvodu na strane cestujúceho** je možný **so stornom 10 %**, minimálne **5,00 EUR**, ak cestovný doklad bol vrátený **najneskôr do 24. hodiny dňa pred**

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 17 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

dňom odchodu vlaku z nástupnej stanice cestujúceho (v KVC po zadaní úhrady „10 % EUROPA EXPRES“),

- **z dôvodu na strane dopravcu**, napr. štrajk, kalamita, nehoda na trati, meškanie vlaku (**cestovné doklady vydané z KVC, ako aj cestovné doklady vydané prostredníctvom Internetového obchodu ZSSK**), je možný **najneskôr do 120 minút po pravidelnom odchode vlaku z nástupnej stanice cestujúceho bez odpočítania storna** (v KVC po zadaní úhrady „Štrajk 0“).

Podmienky ponuky EUROPA EXPRES pri výdaji prostredníctvom internetového obchodu ZSSK:

- vydáva sa ako:
 - **globálna cena** - na priame denné a nočné vlaky, ktoré vychádzajú zo Slovenska a Čiech, globálna cena sa vydáva na daný deň a vlak a zahŕňa cestovné a rezerváciu miesta príslušnej kategórie, ktorú daný vlak ponúka: miesta na sedenie alebo rezerváciu miesta typu Single, Double, Triple, 4-miestneho ležadla alebo 6-miestneho ležadla,
 - **cestovný lístok bez rezervácie** - na vlaky vychádzajúce z MÁV-START a DB tranzitujúce cez Slovensko, výdaj je dočasne možný len prostredníctvom Internetového obchodu ZSSK.
- vydáva sa na 1. a 2. vozňovú triedu,
- k cestovným dokladom na 2. vozňovú triedu nie je povolené vykonať doplatok do 1. vozňovej triedy,
- nie je povolená kombinácia ponuky EUROPA EXPRES, ktorá zahŕňa cestovné a rezerváciu so samostatne zakúpenou inou rezerváciou, t. j. cestujúci nemôže využiť ponuku EUROPA EXPRES s miestom na sedenie so samostatným lôžkovým/ležadlovým lístkom a cestovať v lôžku/ležadle,
- nákup do vlakov, ktoré vychádzajú zo Slovenska alebo Čiech je možný najskôr 60 dní a najneskôr **do 24 hodín pred odchodom vlaku z východovej stanice**,
- nákup do tranzitujúcich vlakov, ktoré nevychádzajú zo Slovenska alebo Čiech je možný najskôr 60 dní a najneskôr **do 24 hodín** pred pravidelným odchodom vlaku z PPB:
 - v smere MÁV-START - ZSSK - ČD – **PPB, cez ktorý vstupuje vlak na trať ŽSR (Štúrovo)**,
 - v smere DB – ČD - ZSSK – **PPB, cez ktorý vstupuje vlak na trať ČD (Děčín hl. n.)**,
- v denných vlakoch a v nočných vlakoch vo vozňoch s miestami na sedenie je povolené akceptovať ITD ponuky EUROPA EXPRES okrem papierovej formy aj v elektronickej forme (v Notebooku, Netbooku, iPhone, iPade ...) vo formáte PDF, pri ITD ponuky EUROPA EXPRES s lôžkom alebo ležadlom musí byť predložený vytlačený ITD,
- zoznam vlakov je uvedený v cenníkoch ponuky EUROPA EXPRES.

Návratok

- **z dôvodu na strane cestujúceho** je možný **so stornom 10 %, minimálne 5,00 EUR**, ak cestovný doklad bol vrátený **najneskôr do 24 hodín pred odchodom**

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.



vlaku z nástupnej stanice cestujúceho, návratok vykonáva cestujúci sám, výlučne len prostredníctvom internetového obchodu ZSSK,

- z dôvodu na strane dopravcu, napr. (štrajk, kalamita, nehoda na trati, meškanie vlaku) – je možný len v pokladniciach KVC, a to najneskôr do 120 minút po pravidelnom odchode vlaku z nástupnej stanice cestujúceho bez odpočítania storna.

Cenník

- v cenníkoch sú uvedené ceny platné pre denné a nočné vlaky podľa jednotlivých cenových relácií,
- nákup cestovného dokladu je možný Z/ DO všetkých TB, kde vlak zastavuje. V cenníku nie sú uvedené všetky TB, Z/DO ktorých je možný výdaj ponuky. V prípade ak cestujúci požaduje vypravenie Z/DO TB, ktorý nie je uvedený v cenníku platí cena „Z“ najbližšieho TB pred, resp. „DO“ najbližšieho TB za požadovaným TB. Napr. cestujúci požaduje cestovný doklad Kysak – Ostrava, t. j. – ak je voľný kontingent systém mu vydaný cestovný doklad s cenou podľa cenovej relácie Košice – Olomouc.

Cenník ponuky EUROPA EXPRES

Globálna cena vrátane miesta na sedenie na denné vlaky v EUR

Cenové relácie		242/243		240/241			120/121, 122/123 124/125, 126/127, 128/129, 140/141, 142/143, 144/145, 220/221		
		2. voz. trieda	1. voz. trieda	2. voz. trieda 1. cenová úroveň	2. voz. trieda 2. cenová úroveň	2. voz. trieda 3. cenová úroveň	1. voz. trieda	2. voz. trieda	1. voz. trieda
Košice	Olomouc	15,00	19,00	14,00	15,00	18,00	26,00	--	--
	Pardubice	19,00	29,00	16,00	19,00	22,00	32,00	--	--
	Č. Třebová	---	---	16,00	19,00	22,00	32,00	--	--
	Praha	19,00	29,00	18,00	22,00	25,00	37,00	--	--
	Kolín	---	---	18,00	22,00	25,00	37,00		
Poprad-Tatry	Olomouc	13,00	19,00	12,00	13,00	16,00	23,00	--	--
	Pardubice	17,00	24,00	14,00	17,00	20,00	29,00	--	--
	Č. Třebová	---	---	14,00	17,00	20,00	29,00		
	Praha	19,00	29,00	16,00	20,00	23,00	34,00	--	--
	Kolín	---	---	16,00	20,00	23,00	34,00	--	--
Štrba	Olomouc	---	---	12,00	13,00	16,00	23,00	--	--
	Pardubice	---	---	14,00	17,00	20,00	29,00		--
	Č. Třebová	---	---	14,00	17,00	20,00	29,00	--	--
	Praha	---	---	16,00	20,00	23,00	34,00		--
	Kolín	---	---	16,00	20,00	23,00	34,00	--	

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.




Liptovský Mikuláš	Olomouc	11,00	17,00	10,00	11,00	14,00	20,00	--	--
	Pardubice	15,00	24,00	12,00	15,00	18,00	26,00	--	--
	Č. Třebová	---	---	12,00	15,00	18,00	26,00	--	--
	Praha	18,00	27,00	14,00	18,00	21,00	31,00	--	--
	Kolín	---	---	14,00	18,00	21,00	31,00	--	--
Žilina	Olomouc	9,00	14,00	8,00	9,00	12,00	17,00	9,00	14,00
	Pardubice	13,00	19,00	10,00	13,00	16,00	23,00	13,00	19,00
	Č. Třebová	---	---	10,00	13,00	16,00	23,00	---	---
	Praha	16,00	24,00	12,00	16,00	19,00	28,00	16,00	24,00
	Kolín	---	---	12,00	16,00	19,00	28,00	---	---
Čadca	Olomouc			8,00	9,00	12,00	17,00		
	Pardubice			10,00	13,00	16,00	23,00		
	Č. Třebová			10,00	13,00	16,00	23,00		
	Praha			12,00	16,00	19,00	28,00		
	Kolín			12,00	16,00	19,00	28,00		

Cenové relácie		270*/271, 272*, 276*/277, 281, 282, 172*/173*		273, 274*/275, 278*/279, 280*, 283		130*/131*		340/341, 342/343, 344/345, 346/347	
		2. voz. trieda	1. voz. trieda	2. voz. trieda	1. voz. trieda	2. voz. trieda	1. voz. trieda	2. voz. trieda	1. voz. trieda
Nové Zámky	Brno	10,00	14,00	10,00	14,00	--	--	--	--
	Pardubice	17,00	24,00	17,00	24,00	--	--	--	--
	Praha	19,00	29,00	19,00	29,00	--	--	--	--
	Ústí n. Labem	19,00	29,00	19,00	29,00	--	--	--	--
	Ostrava	--	--	--	--	16,00	19,00	--	--
	Přerov	--	--	--	--	13,00	17,00	--	--
	Otrokovice	--	--	--	--	12,00	17,00	--	--
Bratislava	Brno	6,00	9,00	6,00	9,00	--	--	--	--
	Pardubice	12,00	19,00	10,00	19,00	--	--	--	--
	Praha	15,00	24,00	12,00	24,00	--	--	--	--
	Ústí n. Labem	19,00	29,00	19,00	29,00	--	--	--	--
	Ostrava	--	--	--	--	12,00	17,00	--	--
	Přerov	--	--	--	--	9,00	14,00	--	--
	Otrokovice	--	--	--	--	8,00	11,00	--	--
Žilina	Ostrava	--	--	--	--	--	5,00	7,00	
Banská Bystrica	Ostrava	--	--	--	--	--	9,00	13,00	
Zvolen	Ostrava	--	--	--	--	--	9,00	13,00	

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 20 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

* len cestovný lístok bez rezervácie, výdaj len prostredníctvom Internetového obchodu ZSSK

Globálna cena vrátane rezervácie na nočné vlaky v EUR

Relácie	Vlaky	Single	Double	Triple	Ležadlo 4	Ležadlo 6
Humenné – Praha a späť	442/443	59,00	37,00	29,00	27,00	24,00
Košice – Praha a späť	442/443, 444/445	59,00	37,00	29,00	27,00	24,00
Žilina – Praha a späť*	442/443, 444/445	57,00	34,00	28,00	25,00	22,00
Prešov - Brno	800/282// 283/801	54,90	29,90	24,90	-	-
Prešov – Pardubice – Kolín – Praha hl. n.	800/282// 283/801	56,90	31,90	26,90	-	-

*platí na všetky vyššie uvedené vlaky Z /DO TB medzi Žilina - Praha

Globálna cena vrátane miesta na sedenie na nočný vlak EN 476*/477 v EUR

Relácia	Vlak EN 476*/477	
Nové Zámky	Praha	19,00
	Pardubice	17,00
	Brno	10,00
Bratislava	Praha	15,00
	Pardubice	12,00
	Brno	6,00


* len cestovný lístok bez rezervácie, výdaj len prostredníctvom Internetového obchodu ZSSK

Globálna cena vrátane rezervácie miesta na sedenia na nočné vlaky EN 442/443, EN 444/445 v EUR

Relácie		Miesto na sedenie	Relácie		Miesto na sedenie
Humenné	Ostrava	12,00	Spišská Nová Ves	Ostrava	12,00
	Olomouc	15,00		Olomouc	15,00
	Pardubice	19,00		Pardubice	19,00
	Praha	19,00		Praha	19,00
Trebišov	Ostrava	12,00	Poprad-Tatry	Ostrava	10,00
	Olomouc	15,00		Olomouc	13,00
	Pardubice	19,00		Pardubice	17,00
	Praha	19,00		Praha	19,00
Košice	Ostrava	12,00	Liptovský Mikuláš	Ostrava	9,00
	Olomouc	15,00		Olomouc	11,00
	Pardubice	19,00		Pardubice	15,00
	Praha	19,00		Praha	18,00

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 21 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

Margecany	Ostrava	12,00	Žilina	Ostrava	5,00
	Olomouc	15,00		Olomouc	9,00
	Pardubice	19,00		Pardubice	13,00
	Praha	19,00		Praha	16,00

Uznanie cestovného dokladu v inom vlaku z viny ZSSK

- V prípade zmeškania vlaku uvedenom na cestovnom doklade s ponukou EUROPA EXPRES z viny ZSSK (meškanie predchádzajúceho vlaku), ak cestujúci požaduje cestovať nasledujúcim vlakom s využitím rovnakej služby (napr. kategórie lôžka) za rovnaké výhodné cenové ponuky EUROPA EXPRES sa postupuje nasledovne:
 - pôvodný cestovný doklad ponuky EUROPA EXPRES sa uzná aj v inom vlaku a cestujúcemu je vydaná nová rezervácia za plnú cenu. Na pôvodný cestovný doklad ponuky EUROPA EXPRES pokladník urobí záznam: „Povolené použiť vlak č. xxx“ + pečiatka a podpis. Číslo vlaku musí korešpondovať s číslom na novej vydannej rezervácii. Sprevádzajúci personál, resp. obsluhujúci personál v lôžkovom/ležadlovom vozni pri kontrole potvrdí nevyužitie pôvodnej rezervácie a cestujúcemu sa po uskutočnení cesty prostredníctvom SeOTZ vykoná návratok plnej ceny rezervácie bez storna.

1.7 Predaj cestovných dokladov v preprave ZSSK – ČD prostredníctvom Internetového obchodu ZSSK

V preprave ZSSK – ČD je prostredníctvom Internetového obchodu ZSSK možné zakúpiť cestovné doklady:

- ponuky Europa Expres – prepravné a tarifné podmienky sú uvedené v ods. 1.6,
- na prepravu vozidla autovlakom medzi ZSSK – ČD a cestovné pre vodiča a príslušného počtu spolucestujúcich,
- rezerváciu: miestenku, lôžkový lístok alebo ležadlový lístok.
- jednosmerný cestovný lístok,
- jednosmerný a spätočný cestovný lístok v preprave MPS s ČD.

Nákup

- je možné uskutočniť pri všetkých vlakoch, pri ktorých sa zobrazuje tlačidlo „Nákup dokladu“. Cestovný lístok a rezervácia sa vydávajú na samostatnom cestovnom doklade,
- je možný aj prostredníctvom kreditného konta s možnosťou uplatnenia zľavy.

Platnosť

- **ITD na prepravu vozidla a cestovného pre cestujúcich** - platí iba pre uvedené vozidlo a vodiča a príslušný počet spolucestujúcich,
- **jednosmerný cestovný lístok** platí vo vlaku a v deň na, ktorý bol zakúpený do 24. h nasledujúceho dňa platnosti (t. j. v neskorších vlakoch platí v ktoromkoľvek nasledujúcom vlaku s nástupom cesty v prvý deň platnosti),
- **MPS s ČD** platí vo vlaku a v deň na, ktorý bol zakúpený (v neskorších vlakoch platí v ktoromkoľvek nasledujúcom vlaku kategórie Os, REX, RR, R s nástupom cesty TAM v prvý deň platnosti) ako jednosmerný cestovný lístok platí do 6. h

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.



nasledujúceho dňa platnosti, pri späťcestovnom lístku do 24. h nasledujúceho dňa platnosti,

- **rezervácia** miesta platí iba vo vlaku, na ktorý bola zakúpená.

Zoznam vlakov

Susedská preprava ZSSK-ČD					
120/121	122/123	124/125	126/127	128/129	130/131
1., 2. tr. + rezervácia	1., 2. tr. + rezervácia	1., 2. tr. + rezervácia	1., 2. tr. + rezervácia	1., 2. tr. + rezervácia	1., 2.tr.
140/141	142/143	144/145	172/173	220/221	242/243
1., 2. tr. + rezervácia	1., 2. tr. + rezervácia	1., 2. tr. + rezervácia	1., 2.tr.	1., 2. tr. + rezervácia	1., 2. tr. + rezervácia
270/271	272/273	274/275	276/277	278/279	280/281
1., 2. tr./1., 2. tr. + rezervácia	1., 2. tr./1., 2. tr. + rezervácia	1., 2. tr./1., 2. tr. + rezervácia	1., 2. tr./1., 2. tr. + rezervácia	1., 2. tr./1., 2. tr. + rezervácia	1., 2. tr./1., 2. tr. + rezervácia
282/283	340/341	342/343	344/345	346/347	442/443
1., 2. tr. + rezervácia	1., 2. tr. + rezervácia	1., 2. tr. + rezervácia	1., 2. tr. + rezervácia	1., 2. tr. + rezervácia	2. tr. + rezervácia
444/445	476*/477*				
2. tr. + rezervácia	2. tr. bez rezervácie*				

Zoznam priamych vozňov

Z - DO	Vlak TAM	Vlak SPÄŤ
Prešov – Brno/ Praha	800/282	283/801
Štúrovo – Bratislava – Ostrava – Bohumín	476/406*	407/477*
Štúrovo – Bratislava – Pardubice – Praha	476/572*	-


* v medzinárodnej preprave ZSSK-ČD a ČD - ZSSK je povinná rezervácia miesta, rezerváciu je možné zakúpiť len v pokladnici. (výnimkou je ponuka Europa Expres vo vlaku EN 477, kde je v cene ponuky zahrnutá aj rezervácia)

MPS s ČD

2704 - 2711; 2770; 2773 - 2776; 2779; 2900 - 2913; 3260 - 3263; 3265; 3266; 3269 - 3274; 3281; 3850 - 3853; 4270 – 4286, 4288.

Návratok

- z dôvodov na strane cestujúceho je možný výlučne online:
 - **prevozný lístok** do 24. hodiny dňa, ktorý predchádza dňu odchodu vlaku z nástupnej stanice cestujúceho so stornom 10 % z ceny lístka, najneskôr 3 hodiny pred plánovaným odchodom vlaku z nástupnej stanice cestujúceho so stornom 50 % z ceny lístka,

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 23 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

- **jednosmerný cestovný lístok** najneskôr 2 hodiny pred pravidelným odchodom vlaku z východovej stanice so storno 10,% z ceny ITD, min. 1,00 EUR, max. 4,00 EUR,
- **MPS s ČD** je možné vrátiť najneskôr 24 hodín pred pravidelným odchodom vlaku z nástupnej stanice cestujúceho storno 10 % z ceny ITD, min. 1,00 EUR,
- **rezerváciu** je možné vrátiť najneskôr 2 hodiny pred pravidelným odchodom vlaku z nástupnej stanice cestujúceho so stornom: 100 % - 2,00 EUR z ceny miestenky, 10 % z ceny lôžkového alebo ležadlového lístka, min. 1,00 EUR,
- z dôvodov na strane dopravcu pri mimoriadnosti v prevádzke (meškanie vlaku, štrajk, kalamita, nehoda na trati) je možný len v pokladnici KVC, najneskôr do 60 minút po pravidelnom odchode vlaku z nástupnej stanice cestujúceho bez odpočítania storno poplatku.

Cenník

- cena jednosmerných internetových dokladov je porovnateľná s polovičnou cenou ponuky City Star ZSSK – ČD zakupovanej v pokladnici ZSSK,
- cenník internetových dokladov MPS ZSSK - ČD je totožný s cenníkom cestovných dokladov MPS ZSSK - ČD zakúpených v osobnej pokladnici.

Kontrola ITD sprevádzajúcim personálom ZSSK

- overí platnosť ITD načítaním 2D kódu prostredníctvom iPOP Vlak,
- overí, či osobné údaje a číslo preukazu totožnosti zobrazené po načítaní 2D kódu na displeji iPOP Vlak sú zhodné s údajmi uvedenými na preukaze, ktorý cestujúci predloží spolu s takýmto cestovným dokladom,
- **v denných vlakoch a v nočných vlakoch vo vozňoch s miestami na sedenie je povolené akceptovať ITD aj v elektronickej forme** (v Notebooku, Netbooku, iPhone, iPade ...) vo formáte PDF. Cestujúci je povinný predkladať ITD **v tlačenej forme** v prípade ITD s lôžkom alebo ležadlom.
Upozornenie na zákaznícky prístup v prípade, ak cestujúci nepredloží ITD ZSSK s lôžkom alebo ležadlom v tlačenej forme:
 - **obsluhujúci personál lôžkového/ležadlového vozňa opíše transakčné číslo ITD (TČ) umiestnené pod čiarovým kódom z predloženého elektronického zariadenia**, na základe ktorého sprevádzajúci personál ZSSK overí platnosť ITD v Zozname cestovných dokladov predaných prostredníctvom internetu, resp.
 - **sprevádzajúci personál** overí platnosť načítaním ITD z predloženého elektronického zariadenia (v prípade zle uvedeného TČ ITD ...). V prípade overenia platnosti ITD uzná,.
 - **obsluhujúci personál lôžkového/ležadlového vozňa, resp. sprevádzajúci personál ZSSK** cestujúcemu slušne vysvetlí, že ide o mimoriadnosť a jeho povinnosťou je predkladať tlačенú formu ITD **z dôvodu nerušenia** jeho a spolucestujúcich počas cesty v lôžku/ležadle.“,
- **ak nie je možné overiť jeho platnosť načítaním 2D kódu prostredníctvom iPOP Vlak** (vytlačenie ITD na nekvalitnej tlačiarni, mechanické poškodenia 2D kódu – prehnutie, porucha iPOP Vlak alebo iné dôvody):



- sprevádzajúci personál ZSSK overí, či osobné údaje a číslo preukazu totožnosti, ktoré sú uvedené na ITD, sú zhodné s údajmi uvedenými na preukaze, ktorý cestujúci predloží spolu s takýmto cestovným dokladom,
- sprevádzajúci personál ZSSK zavolá do Kontaktného centra (KC) ZSSK (18 188) so žiadosťou o overenie platnosti ITD,
- KC overí platnosť v databáze internetových nákupov ZSSK a informuje sprevádzajúci personál, ktorý overenie žiadal, o výsledku. Ak referent KC:
 - potvrdí platnosť kontrolovaného ITD, sprevádzajúci personál ZSSK ITD uzná za platný,
 - nepotvrdí platnosť kontrolovaného ITD, sprevádzajúci personál ZSSK cestujúceho považuje za cestujúceho bez platného cestovného lístka a postupuje podľa PP ZSSK.

1.8 Praha Airport

- v Zozname tratí a vzdialeností ČD je v medzinárodnej preprave zapracovaný TB **Praha Airport**, a s tým súvisiace série,
- preprava na letisko je zabezpečená autobusmi, ktoré jazdia pod značkou Shuttle Airport Express. Na prepravu v Airport Expresse sa vzťahujú všetky zľavy platné v susedskej preprave ZSSK – ČD. Sieťové cestovné lístky Interrail a Eurail a Železničné preukazy vydané na ZSSK, okrem preukazu FIP 50% v autobuse neplatia, obsluha pri výdaji CD PRAHA – PRAHA AIRPORT zadá do poľa „**Vstupná žel. pre TaBo Z:**“ železnicu „**54 – CD**“.


1.9 Tarifa a prepravné podmienky na vnútroštátne vlaky ČD kategórie SuperCity

Platí

- v 1. a 2. vozňovej triede,
- vo vnútroštátnej preprave ČD vo vlakoch SC: 502, 504, 505, 506, 507, 509, 510, 511, 512, 515, 516, 517.

Vypravenie cestujúcich

- v pokladnici MCL SCIC alebo cestovným lístkom v susedskej preprave ZSSK – ČD a príplatkom/Aufpreis, ktorý zahŕňa aj rezerváciu:
 - ku všetkým MCL SCIC, v susedskej preprave ZSSK - ČD (ide o MCL za celé a tiež aj za zľavnené cestovné), ako aj držiteľom cestovných výhod sa vydá **Aufpreis s TK 44** v hodnote **8,00 EUR**,
 - cez iný TK nebude možné na ZSSK Aufpreis vydať,
- **preprava detí**
 - dieťa do 15. roku sa prepravuje za zľavnené cestovné, t. j. zaplatí polovičné cestovné podľa prepravných podmienok ZSSK – ČD a príplatok 8,00 EUR,
 - ak dieťa do 6. roku **požaduje** samostatné miesto, zaplatí polovičné cestovné podľa prepravných podmienok ZSSK – ČD a príplatok 8,00 EUR,
 - ak dieťa do 6. roku **nepožaduje** samostatné miesto, prepraví sa bezplatne bez nároku na samostatné miesto,

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 25 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

- **preprava psov**
 - cestovné za psa je možné zakúpiť len na ČD, nie je možné vypravenie na ZSSK.

Návratok

- za nepoužitý príplatok/Aufpreis sa neposkytuje.

1.10 Tarifa a prepravné podmienky na medzinárodné vlaky SC 240/241 PENDOLINO

Tarifné a prepravné podmienky vlaku SC 240/241Pendolino:

- povolená medzinárodná preprava medzi ZSSK – ČD a späť a vnútroštátna preprava v rámci ZSSK alebo ČD,
- **v medzinárodnej preprave** sú zavedené globálne ceny a cestujúceho je možné vypraviť:
 - cestovným dokladom s globálnou cenou zahŕňajúcim cestovné a rezerváciu miesta v príslušnej vozňovej triede alebo
 - cestovným dokladom podľa SCIC (resp. cestovný doklad v susedskej preprave ZSSK – ČD, CityStar) a príplatkom SC/Aufpreis zahŕňajúcim rezerváciu miesta v príslušnej vozňovej triede,
- **v medzinárodnej preprave** je na obmedzený počet miest ponúkaná akciová cena Europa Expres,
- cestovné doklady je možné vydať na 1. a 2. vozňovú triedu s výnimkou vybraných ponúk globálnych cien (Žiacky preukaz, Senior, Školská skupina), u ktorých je nárok len na cestovné v 2. vozňovej triede.

Prehľad tarifných kódov na SC 240/241 Pendolino

Názov ponuky	TK	Prepravné podmienky	Poznámka na MCD v poli „dôvod na zľavu“
Dospelý	72	Dospelý 1. alebo 2. vozňová trieda.	Dospelý
Dieťa*	73	Dieťa vo veku od 6. do 15. roku v 1. alebo v 2. vozňovej triede. Do 6. roku je preprava bezplatná, ak sa pre dieťa nepožaduje samostatné miesto (bez cestovného a bez rezervácie).	Dieťa
Žiacky preukaz**	86 87 88	Žiaci a študenti SR, ktorí vedia preukázať nárok na zľavnené cestovné pre žiakov a študentov podľa PP ZSSK. Len 2. vozňová trieda. Žiaci /študenti držitelia „Žakovského prúkazu“ v papierovej forme vydávaného ministerstvom dopravy ČR. Len 2. vozňová trieda.	86: ŽP ZSSK + ŽP ČR 87: ŽP ČR 88: ŽP ZSSK
Senior	78	Seniori nad 60 rokov len v 2. vozňovej triede. Na preukázanie veku je potrebný	Senior

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.



		preukaz totožnosti.	
Skupina dospelý	92	Skupiny dospelých od 6 osôb.	Skupina dospelý
Školská skupina	10	Školské skupiny od 10 osôb do veku 26. roku, len v 2. vozňovej triede. V rámci skupiny môžu byť prepravení 2 sprievodcovia starší ako 26 rokov.	Školská skupina
Europa Expres	65	Na 1. a 2 vozňovú triedu	EUROPA EXPRES
Príplatok SC/Aufpreis	44	V medzinárodnej preprave príplatok s rezerváciou v 1. alebo v 2. vozňovej triede, v prípade, ak cestujúci nebol vypravený globálnou cenou (napr. KLASIK RAILPLUS v susedskej preprave, Interrail...)	Príplatok/Aufpreis
Železničný preukaz (FIP Leisure)	98	Pre držiteľa ŽP ČD a ŽP ZSSK v 1. a 2. vozňovej triede.	Príplatok ŽP ČD/ZSSK
Železničný služobný preukaz (FIP Duty)	99	Pre držiteľa služobného ŽP ČD a ŽP ZSSK v 1. a 2. vozňovej triede.	Príplatok ŽP ČD/ZSSK služobný

* V medzinárodnej preprave, ak sa pre dieťa do 6. roku nepožaduje samostatné miesto, je preprava dieťaťa bezplatná, bez povinnosti zakúpenia príplatku. Ak sa miesto požaduje, zaplatí sa cestovné s globálnou cenou s TK 73, resp. cestovné v susedskej preprave ZSSK - ČD a príplatok SC s TK 44. Vo vnútroštátnej preprave sa pre dieťa do 6. roku prepravované bezplatne bez ohľadu na to, či sa miesto požaduje alebo nie, vydáva vždy príplatok SC podľa PP ZSSK, a to s TK 44.

** Pri priamych medzinárodných cestovných dokladoch je nárok na bezplatnú prepravu vo vnútroštátnej preprave na tratiach ŽSR v cene cestovného dokladu zohľadnený.

Preprava psov a živých zvierat

v medzinárodnej preprave platia podmienky SCIC NRT (v susedskej preprave ZSSK – ČD preprava len v 2. vozňovej triede za polovicu obyčajného cestovného bez povinnosti zakúpenia príplatku).

Preprava cestujúcich s deťmi na miestach blízko televíznej obrazovky

- vo vlaku sú k dispozícii miesta pre cestujúcich s deťmi, ktorí chcú sedieť blízko televíznej obrazovky, v KVC v maske „Výdaj medzinárodnej rezervácie“ sa pri výdaji globálnej ceny pre cestujúceho v poli typ kupé vyberie voľba „**Detské kino**“,

Preprava batožín, bicyklov a detských kočíkov

- príručná batožina a preprava detských kočíkov sa uskutočňuje bezplatne,
- vo vlaku sú k dispozícii miesta pre cestujúceho s dieťaťom v kočíku. Rezervácia zahŕňa miesto na sedenie pre jednu osobu a priestor pre detský kočík s dieťaťom. Pre dieťa nie je vyhradené samostatné miesto na sedenie,
- vo vlaku je zavedená preprava bicyklov pod dohľadom cestujúceho,

- **ak je cestujúci vypravený cestovným podľa SCIC alebo cestovným v susedskej preprave ZSSK - ČD a príplatkom** je potrebné na bicykel zakúpiť samostatný vnútroštátny cestovný lístok na bicykel podľa podmienok PP ZSSK z/do PPB (vnútroštátny cestovný lístok ZSSK vydaný z/do PPB je platný až do cieľovej stanice cestujúceho v danom vlaku, resp. do prestupnej stanice na trati druhej železnice). Miesto na bicykel sa rezervuje súčasne so zakúpením príplatku, vrátane rezervácie miesta pre cestujúceho.
To znamená, že cestujúcemu s bicyklom **sú vydané 3 cestovné lístky**: cestovný lístok pre cestujúceho + cestovný lístok na bicykel + rezervácia, ktorá zahŕňa príplatok na SC, rezerváciu miesta pre cestujúceho na vyhradených miestach vo vozni určenom na prepravu bicyklov,
- **ak je cestujúci vypravený cestovným dokladom s globálnou cenou**, nie je potrebné zakupovať samostatný cestovný lístok na bicykel.
Cestujúcemu je vydaný jeden cestovný doklad s globálnou cenou zahŕňajúci cestovné pre cestujúceho, cestovné na bicykel a rezerváciu miesta pre cestujúceho na vyhradených miestach vo vozni určenom na prepravu bicyklov,
- **ak je cestujúci vypravený cestovným dokladom s globálnou cenou s ponukou EUROPA EXPRES**, na bicykel je potrebné zakúpiť samostatný vnútroštátny cestovný lístok na bicykel podľa podmienok PP ZSSK z/do PPB (vnútroštátny cestovný lístok ZSSK vydaný z/do PPB je platný až do cieľovej stanice cestujúceho v danom vlaku resp. do prestupnej stanice na trati druhej železnice).
To znamená, že cestujúcemu s bicyklom sú vydané 2 cestovné doklady: cestovný doklad s globálnou cenou zahŕňajúci cestovné pre cestujúceho a rezerváciu miesta pre cestujúceho na vyhradených miestach vo vozni určenom na prepravu bicyklov + cestovný lístok na bicykel.

Vypravenie

- výdaj cestovných dokladov s globálnou cenou je možný len z KVC,
- miesta vo vlaku sú pre obidva smery SC 240 a SC 241 zapracované v rezervačnej databáze ČD (výdaj cestovných dokladov s globálnou cenou a príplatkov sa vždy uskutočňuje z masky medzinárodných rezervácií), a preto nie je možné zistiť obsadenosť vlaku a vozňa. Cielenu rezerváciu je možné vydať, avšak pred výdajom nie je možné overiť obsadenosť konkrétneho miesta, a preto požiadavka na cieľnú rezerváciu nemusí byť z RDB ČD akceptovaná,
- **vzájomné uznávanie príplatkov na SC Pendolino vydané vo vlaku**
 - príplatok na SC Pendolino vydaný vo vlaku na tratiach jednej železnice platí a uznáva sa aj na tratiach druhej železnice, napr. ak cestujúci cestuje v smere **ČD – ZSSK**, platí mu **SC príplatok vydaný vo vlaku na tratiach ČD po Čadca Gr. aj na trati ZSSK, a to do cieľovej stanice cestujúceho v danom vlaku podľa zaplateného cestovného lístka**. SC príplatok vydaný sprevádzajúcim personálom ZSSK po Čadca Gr. platí aj na tratiach ČD. Príplatok na vlak SC Pendolino vydávaný sprevádzajúcim personálom ČD vo vlaku je označený „Přirážka ...“.

**Cenník**

• na 2. vozňovú triedu v EUR

	Dospelý TK 72				Dieťa TK 73				ŽP ČR+SR, ČR, SR (TK 86, 87, 88); SENIOR (TK 78)			
	Čadca, Žilina	L. Mikuláš, Ružomberok	Poprad- Tatry, Štrba	Košice, Kysak	Čadca, Žilina	L. Mikuláš, Ružomberok	Poprad- Tatry, Štrba	Košice, Kysak	Čadca, Žilina	L. Mikuláš, Ružomberok	Poprad- Tatry, Štrba	Košice, Kysak
Praha hl. n.	24,90	27,90	29,90	33,90	12,40	13,90	14,90	16,90	18,90	20,90	21,90	23,90
Pardubice	20,90	23,90	25,90	29,90	10,40	11,90	12,90	14,90	15,40	17,40	18,40	20,40
Olomouc	13,90	16,90	18,90	22,90	6,90	8,40	9,40	11,40	10,40	12,40	13,40	15,40
Ostrava	8,90	11,90	13,90	17,90	4,40	5,90	6,90	8,90	6,90	8,90	9,90	11,90
Český Těšín	7,90	10,90	12,90	16,90	3,90	5,40	6,40	8,40	5,90	7,90	8,90	10,90

- skupina dospelých nad 6 osob (TK 92) - zľava 30 % z ceny "Dospelý (TK 72)",
- školská skupina od 10 osôb do 26 rokov (TK 10) - použije sa cena "Dieťa (TK 73)",

• na 1. vozňovú triedu v EUR

	Dospelý TK 72				Dieťa TK 73			
	Čadca, Žilina	L. Mikuláš, Ružomberok	Poprad, Štrba	Košice, Kysak	Čadca, Žilina	L. Mikuláš, Ružomberok	Poprad, Štrba	Košice, Kysak
Praha hl. n.	37,90	41,90	44,90	50,90	18,90	20,90	22,40	25,40
Pardubice	31,90	35,90	38,90	44,90	15,90	17,90	19,40	22,40
Olomouc	20,90	24,90	27,90	33,90	10,40	12,40	13,90	16,90
Ostrava	12,90	17,90	21,90	29,90	6,40	8,90	10,90	14,90
Český Těšín	11,90	15,90	20,90	27,90	5,90	7,90	10,40	13,90

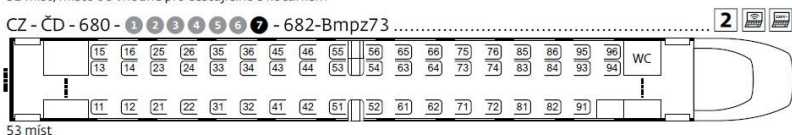
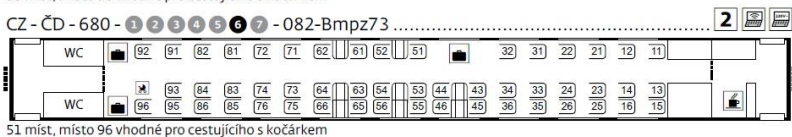
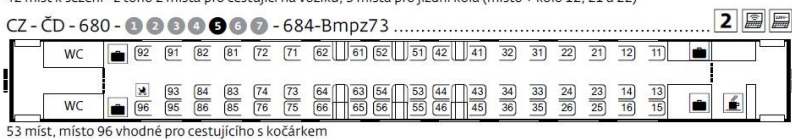
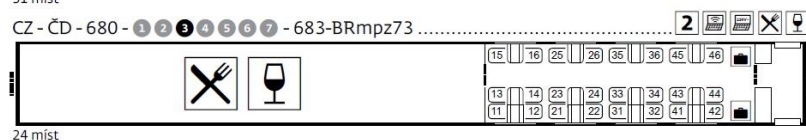
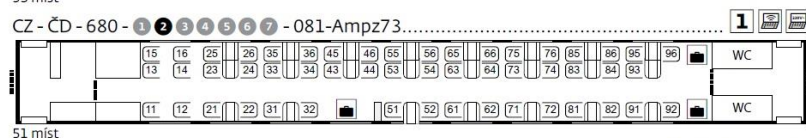
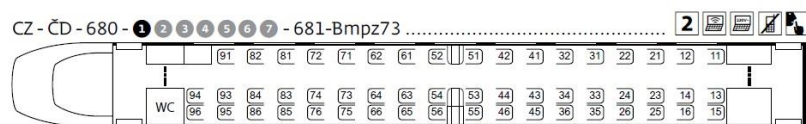
• cena Príplatku (Aufpreis)

- **TK 44** - pri zakúpení v pokladniciach ZSSK alebo ČD – vo výške **3,00 EUR**,
- pri zakúpení mimo pokladníc ZSSK, ČD – vo výške **8,00 EUR**,
- **TK 98** - v medzinárodnej preprave po zakúpení v pokladniciach ZSSK alebo ČD –
vo výške **8,00 EUR**,
- vo vnútroštátnej preprave na tratiach ŽSR pri zakúpení v pokladniciach ČD
alebo ZSSK – vo výške **5,00 EUR**,
- **TK 99** - vo výške **0,00 EUR**.

Radenie a obsadzovací plán vlaku SC Pendolino v GVD 2017/2018



Voz č. 1 2. trieda Voz č. 2 1. trieda Voz č. 3 2. tr., bistro Voz č. 4 2. trieda Voz č. 5 2. trieda Voz č. 6 2. trieda Voz č. 7 2. trieda



Smer Praha

Smer Košice



Výmena cestovních dokladů v pokladnicích ZSSK


- možná je výměna cestovních dokladů vydaných jen v pokladnicích ZSSK,
- výměna na cestování v jiný deň je povolená najneskôr do 2 hodín pred plánovaným odchodom vlaku z východovej stanice s 0 % stornom.

Návratky

- za cestovné doklady s globálnou cenou alebo za príplatok SC/Aufpreis:**
 - ak bol návratok vykonaný najneskôr do 24.00 h dňa predchádzajúceho dňu plánovaného odchodu vlaku z východovej stanice – návratok sa vykoná so

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 30 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

- stornom vo výške 10 % z ceny cestovného dokladu (príplatku), **min. 1,00 EUR** (typ úhrady v KVC **10 % ZSSK-CD**),
- ak bol návratok vykonaný najneskôr do 2 hodín pred plánovaným odchodom vlaku z východovej stanice (alebo pri ceste zo zahraničia do SR z prvej stanice na území SR, kde vlak pravidelne zastavuje podľa CP) – návratok sa vykoná so stornom vo výške 50 % z ceny cestovného dokladu (príplatku), **min. 1,00 EUR** (typ úhrady v KVC **50 % ZSSK-CD**),
 - neskôr ako 2 hodiny a po odchode vlaku - návratok sa vykoná so stornom 100 %,
 - ak sú dôvody na strane dopravcu – návratok sa vykoná bez odpočítania storna,
- **za cestovné doklady EUROPA EXPRES:**
 - z dôvodov na strane cestujúceho najneskôr 24 hodín pred odchodom vlaku z nástupnej stanice cestujúceho so stornom 10 %, min. 5,00 EUR,
 - z dôvodov na strane dopravcu v pokladnici KVC najneskôr do 120 minút od začiatku platnosti cestovného dokladu bez odpočítania storna.

Príklady vypravenia cestujúceho na SC PENDOLINO v medzinárodnej preprave ZSSK - ČD

I. Vypravenie v pokladnici ZSSK na úsek Košice – Praha:


- cestovným dokladom s globálnou cenou podľa typu cestujúceho alebo
- v prípade nároku cestovným lístkom na bezplatnú prepravu (CLBP) Košice – Čadca + vnútroštátnym príplatkom za 5,00 EUR + cestovným lístkom Čadca – Čadca Gr. a MCL Čadca Gr. – Praha + medzinárodným príplatkom (Aufpreisom) na úsek Čadca - Praha za 3,00 EUR alebo
- v prípade nároku CLBP Košice – Čadca + vnútroštátnym príplatkom za 5,00 EUR + MCL Čadca – Praha + medzinárodným príplatkom za 3,00 EUR.

II. Vypravenie vo vlaku ZSSK na úsek Košice – Praha, ak cestujúci má cestovný lístok, ale nemá príplatok na SC:

- k CLBP: vnútroštátnym príplatkom za 5,00 EUR + vnútroštátnym príplatkom po PPB za 3,00 EUR + úhradou podľa PP ZSSK, pričom vnútroštátny príplatok bez nároku na miesto a úhrada budú cestujúcemu na strane ČD uznané až do Prahy alebo
- k MCL: vnútroštátnym príplatkom po PPB za 3,00 EUR + úhradou podľa PP ZSSK, pričom vnútroštátny príplatok bez nároku na miesto a úhrada budú cestujúcemu na strane ČD uznané až do Prahy.

III. Vypravenie vo vlaku ZSSK na úsek Košice – Praha, ak cestujúci nemá ani cestovný lístok, ani príplatok:

- vnútroštátnym cestovným lístkom + príplatkom po PPB za 3,00 EUR + úhradou podľa PP ZSSK, cestujúcemu na strane ČD bude vydaný vnútroštátny cestovný lístok ČD + prirážka, príplatok bez nároku na miesto mu bude uznaný až do Prahy alebo

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 31 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

- v prípade nároku CLBP po Čadcu + príplatkom za 5,00 EUR + vnútroštátnym cestovným lístkom po PPB + vnútroštátnym príplatkom po PPB za 3,00 EUR + úhradou podľa PP ZSSK, cestujúcemu na strane ČD bude vydaný vnútroštátny cestovný lístok ČD + prirážka, príplatok bez nároku na miesto mu bude uznaný až do Prahy.

IV. Vypravenie v pokladnici ČD, ak cestujúci cestuje z Prahy do Košíc. Môže byť vypravený:

- globálnou cenou podľa typu cestujúceho
alebo
- MCL Praha - Košice + medzinárodným príplatkom za 3,00 EUR,
- ak cestujúci s nárokom na bezplatnú prepravu na ZSSK si žiada MCL do Čadce, ku ktorému dostane príplatok do Čadce vo výške 3,00 EUR **vo vlaku za úsek ZSSK mu bude vydaný CLBP + vnútroštátny príplatok za 5,00 EUR + úhrada podľa PP ZSSK.**

V. Vypravenie vo vlaku ČD, ak cestujúci z Prahy do Košíc má cestovný lístok, ale nemá príplatok:

- vnútroštátnym príplatkom ČD za 3,00 EUR + prirážkou ČD, pričom vnútroštátny príplatok ČD bez nároku na miesto a prirážka budú cestujúcemu na strane ZSSK uznané až do Košíc - SpP ZSSK vydá **cestujúcemu za trate ZSSK vnútroštátny cestovný lístok ZSSK + úhradu podľa PP ZSSK, príplatok bez nároku na miesto mu bude uznaný až do Košíc**
alebo
- k MCL dostane vnútroštátny príplatok ČD za 3,00 EUR + prirážku, pričom vnútroštátny príplatok bez nároku na miesto a prirážka ČD budú cestujúcemu na strane ZSSK uznané až do Košíc.

VI. Vypravenie vo vlaku ČD, ak cestujúci z Prahy do Košíc nemá cestovný lístok, ani príplatok:


- vnútroštátnym cestovným lístkom na trase ČD + príplatkom ČD + prirážkou ČD, SpP ZSSK vydá **cestujúcemu za trate ZSSK vnútroštátny cestovný lístok ZSSK + úhradu podľa PP ZSSK, príplatok bez nároku na miesto mu bude uznaný až do Košíc.**

VII. Cestujúci predloží medzinárodný cestovný lístok z Kysaku do Prahy a v pokladnici ZSSK žiada o vypravenie na SC Pendolino v úseku Košice – Praha. Cestujúci je vypravený:

- vnútroštátnym cestovným lístkom podľa PP ZSSK na úsek Košice - Kysak + príplatkom v úseku **Košice – Kysak v sume 3,00 EUR + príplatkom na úsek Kysak – Praha v sume 3,00 EUR.**

Upozornenie:

V prípade, ak cestujúci nevyužije možnosť vypravenia cestovným dokladom s globálnou cenou a je potrebné k cestovným lístkom vydať dva príplatky, je možné, že miesta vo vlaku nebudú vydané na to isté miesto a cestujúci bude nútený počas svojej cesty zmeniť miesto. Pokladník sa pri takomto vypravení vždy pokúsi o cielenú rezerváciu,

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 32 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

t. j. vydať druhý príplatok na rovnaké miesto, aké je uvedené na prvom príplatku. Ak uvedené miesto už nie je voľné, cestujúceho na uvedenú skutočnosť upozorní.

1.11 Spoločné Packingové ponuky ZSSK - ČD

V preprave ZSSK - ČD sú zavedené nasledovné spoločné Packingové ponuky:

- **vydávané ZSSK:**
 - Pendolinom do Prahy,
- **vydávané ČD:**
 - Balíček ČD Tatry TEŽ,

I. Balíček ZSSK - Pendolinom do Prahy od 01.09.2016

Ponuka zahŕňa spiatocné cestovné vydávané na dvoch samostatných dokladoch s globálnou cenou na vlak SC 240/241 Pendolino na cestu Do a Z Prahy, zľavu na vstupnom do ZOO Praha a v sieti hotelov Czech INN Hotels.

Oprávnenie

- len jeden typ cestujúceho - bez rozdielu dospelý cestujúci alebo dieťa.

Platnosť:

- platí iba v 2. vozňovej triede,
- platí na obmedzený počet miest,
- neplatí na SC 240 v nedeľu a SC 241 v piatok.

Tarifné podmienky:

- **Packing Pendolinom do Prahy zahŕňa cestovný lístok s rezerváciou na cestu TAM z TB ZSSK, kde zastavuje vlak SC 240 do stanice Praha hl. n. s uvedenou celkovou cenou packingu a cestovný lístok s rezerváciou na cestu SPÄŤ z Prahy hl. n. do toho istého TB ZSSK ako pri ceste TAM v nulovej hodnote,**
- **20 % zľavu na vstupnom do ZOO Praha a špeciálnu cenu (zľavnenú) na ubytovanie v sieti hotelov Czech INN Hotels - nadväzný benefit je poskytovaný na základe predloženia cestovného dokladu. Na cestovnom doklade je na preukázanie zľavy uvedená poznámka „ZĽAVA DO ZOO PRAHA A V CZECH INN HOTELS“.**

Cenník v EUR

- rovnaká globálna cena pre všetky typy cestujúcich, t. j. pre dospelého cestujúceho a aj pre dieťa,

SC 240/241 Z/DO Prahy	TAM A SPÄŤ
Košice	33,80
Kysak	33,80
Poprad Tatry	29,80

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

Štrba	29,80
Liptovský Mikuláš	27,80
Ružomberok	27,80
Žilina	24,80

Vypravenie

- je možné len v pokladnici KVC,
- ponuka je zapracovaná v rezervačnom systéme ČD,
- vydávajú sa **len súčasne** dva samostatné cestovné doklady - jeden osobitne na cestu TAM z TB ZSSK do Prahy - **cestovný doklad s celou cenou Packingu** a druhý osobitne na cestu SPÄŤ z Prahy do TB ZSSK - **cestovný doklad s nulovou hodnotou**,
- nástupná stanica pri ceste TAM sa musí zhodovať s cieľovou stanicou pri ceste SPÄŤ,
- na výdaj dokladov na cestu TAM a následne SPÄŤ platí 60 - dňový predpredaj,
- vzhľadom k tomu, že cestovné doklady platia len spolu, je potrebné, aby pokladník po výdaji obidva cestovné doklady spojil spinkovacím strojčekom, vložil do medzinárodnej Obálky na kupónové cestovné lístky CIV a upozornil cestujúceho, že **táto ponuka platí len pri predložení obidvoch cestovných dokladov súčasne**,

Poznámky na cestovných dokladoch


- na cestovnom doklade na cestu TAM:
**PENDOLINOM DO PRAHY A SPÄŤ
ZĽAVA DO ZOO PRAHA A V CZECH INN HOTELS**
- na cestovnom doklade na cestu SPÄŤ:
PENDOLINOM DO PRAHY A SPÄŤ

Výmena

- cestovných dokladov nie je možná.

Návratky

- čiastočný návratok nie je povolený. Návratok je možný iba z celého packingu, nie je možné doklady vrátiť jednotlivo,
- pri vykonaní návratku sa musí vrátiť najskôr cestovný doklad na cestu TAM a potom cestovný doklad na cestu SPÄŤ. Vždy sa musia vrátiť do rezervačného systému obidva cestovné doklady súčasne,
- výška storna:
 - ak bol návratok vykonaný najneskôr do 24. h dňa predchádzajúceho dňu začiatku platnosti cestovného dokladu – návratok sa vykoná so stornom vo výške 10 % z ceny cestovného dokladu (typ úhrady v KVC 10% ZSSK – ČD), min. 1,00 EUR,
 - ak bol návratok vykonaný najneskôr do 2 hodín pred plánovaným odchodom vlaku z východovej stanice pri ceste TAM - návratok sa vykoná so stornom

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 34 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

vo výške 50 % z ceny cestovného dokladu (typ úhrady v KVC 50% ZSSK – ČD), min. 1,00 EUR,

- neskôr ako 2 hodiny pred plánovaným odchodom vlaku z východovej stanice pri ceste TAM už nie je možné lístok vrátiť,
- ak sú dôvody na strane dopravcu – návratok sa vykoná bez odpočítania storna,
- je možné vykonať v ktorejkoľvek pokladnici KVC.

II. Balíček ČD Tatry TEŽ

Oprávnenie – na packingovú ponuku majú nárok kategórie cestujúcich:

- „Dospelý“,
- „Junior“ – od 6. roku veku do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 18. roku veku,
- „Senior“ - od 60. roku veku a viac.

Výdaj

- na ZSSK nie je možný, predaj zabezpečuje len ČD prostredníctvom pokladnice ČD alebo prostredníctvom e-shopu ČD.

Platnosť


- cestovných dokladov vydaných v pokladnici ČD je 15 dní,
- cestovných dokladov vydaných z e-shopu ČD je 2 dni pre cestu tam a 2 dni pre cestu späť.

Platí

- iba na 2. vozňovú triedu,
- vo všetkých vlakoch (vrátane prestupných) cez PPB Čadca Gr., rezervácia je povinná len vo vlakoch kategórie SC a v nočných vlakoch v preprave ZSSK – ČD a späť,
- v prípade využitia v iný deň ako je uvedené na rezervácii, resp. v inom vlaku počas platnosti sa cestovný doklad uzná, pričom v prípade cesty v povinne miestenkovom vlaku je cestujúci povinný si zakúpiť novú rezerváciu v príslušnej hodnote podľa druhu vlaku a požadovanej rezervácie.

Tarifné podmienky

- Balíček ČD Tatry TEŽ **vydaný v pokladnici ČD zahŕňa spätočný cestovný lístok** z ktoréhokoľvek TB ČD (TB NRT-ČD) do **cieľovej stanice Štrba alebo Poprad-Tatry s platnosťou 15 dní**, ktorý súčasne platí ako 3- alebo 7- dňový sieťový cestovný lístok na TEŽ a OŽ, a to od prvého dňa platnosti cestovného dokladu (platnosť je uvedená aj na cestovnom doklade). V prípade použitia povinne miestenkového vlaku je cestujúci povinný si zakúpiť rezerváciu,
- Balíček ČD Tatry TEŽ **vydaný prostredníctvom e-shopu ČD zahŕňa dva jednosmerné cestovné doklady**:
 - **cestovný lístok** (alebo cestovný lístok s rezerváciou pri ceste v povinne miestenkovom vlaku) z ktoréhokoľvek TB ČD (TB NRT-ČD) **do cieľovej stanice Štrba alebo Poprad-Tatry**, ktorý súčasne platí ako 3- alebo 7- dňový cestovný

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 35 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

lístok na TEŽ a OŽ, a to od prvého dňa platnosti cestovného dokladu (platnosť je uvedená aj na cestovnom doklade),

- **cestovný lístok** (alebo cestovný lístok s rezerváciou pri ceste v povinnej miestenkovej vlaku) **zo stanice Štrba alebo Poprad-Tatry** do ktoréhokoľvek tarifného bodu ČD.

Návratky

- reklamáciu balíčkov zakúpených na ČD je možné si uplatniť iba cestou predajcu ČD, a to iba v prípade úplného nevyužitia balíčka, pri čiastočnom nevyužití balíčka z viny cestujúceho sa návratok nevykonáva,
- balíčky zakúpené prostredníctvom pokladníc ČD je možné vrátiť najneskôr v posledný deň platnosti spätočného cestovného dokladu, balíčky zakúpené prostredníctvom e-shopu ČD je možné vrátiť najneskôr v deň platnosti cestovného dokladu pre cestu tam. Zrážka je vo výške 10 % z ceny balíčka.

1.12 Iní dopravcovia na ČD

- u nižšie uvedených dopravcov nie je garantovaná platnosť cestovných dokladov SCIC – NRT a SCIC-RPT:
 - GW Train Regio a.,s.,
 - JHMD a. s.,
 - KŽC Doprava, s. r. o.,
 - Slezské zemské dráhy, o. p. s.,
 - MBM rail s. r. o.,
 - RegioJet a. s.,
 - LEO Express a. s.,
 - ARRIVA vlaky s. r. o.

1.13 Ponuka – „Cestujte vlakom ZSSK a využite ponuky v Prahe“

ZSSK ponúka svojim cestujúcim možnosť výhodného ubytovania v **hoteloch Czech INN Hotels** a 20 % zľavu na vstupnom do ZOO v Prahe prostredníctvom ponuky „Cestujte vlakom ZSSK a využite ponuky v Prahe“.

Podmienky na získanie 20 % zľavy na vstupnom do ZOO


- nárok na 20 % zľavu na vstupnom do ZOO v Prahe má každý cestujúci, ktorý sa preukáže cestovným lístkom ZSSK zo ŽST na tratiach ŽSR do Prahy,
- zľavu je možné uplatniť najneskôr na 7 deň od prvého dňa platnosti cestovného dokladu,
- na jeden cestovný doklad môže byť poskytnutá jedna zľava.

Podmienky na získanie zvýhodnenej ceny ubytovania a postup pri rezervácii

- nárok na zvýhodnenú cenu ubytovania má každý cestujúci, ktorý pricestuje do Prahy vlakom a preukáže sa cestovným lístkom ZSSK,
- ubytovanie si rezervuje cestujúci na e-mailovej adrese: paha@cihs.cz,
- v rezervácii uvedie údaje o čase ubytovania (od – do), požadovaný typ izby, počet ubytovaných a heslo: „CD Reservation“,

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 36 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

- hotel späťne cestujúcemu potvrdí ubytovanie a jeho cenu e-mailovou správou,
- pri prihlásení k pobytu (check in v hoteli) predloží cestujúci cestovný doklad ZSSK do Prahy,
- platbu za ubytovanie realizuje cestujúci priamo v hoteli,
- **adresy hotelov:**
 - Merkur hotel *** – Těšnov 1162/9, Praha 1, www.merkurhotel.cz,
 - Charles Central Hotel*** – Thámova 26, Praha 8, www.hotelcharles.cz,
 - Brixen*** - Sokolovská 1796/44, Praha 2, www.hotelbrixen.cz,
 - Louis Leger Hotel**** - Legerova 9, Praha 2, www.hotelleger.cz,
 - Galerie Royale Hotel**** - Křížíkova 331/87, Praha 8, www.hotelroyale.cz,
 - U divadla**** - U staré pošty 247/6, Praha 4, www.hoteludivadla.cz.

1.14 KORDIS JMK


ZSSK uzatvorila so spoločnosťou KORDIS JMK, a.s. „Zmluvu o podmienkach prepravy a zabezpečení činností súvisiacich s prevádzkovaním Integrovaného dopravného systému v Juhomoravskom kraji v Českej republike (IDS JMK)“ aj na úsek trate ŽSR. V úseku medzi ŽST **Javorník nad Veličkou zastávka (ČD) – Myjava (ZSSK) držiteľia cestovných dokladov IDS JMK sú prepravovaní vo všetkých pravidelných vlakoch ZSSK**. Cestovné doklady IDS JMK sú vydávané podľa Tarify IDS JMK v papierovej forme a zároveň sa uznávajú aj elektronické cestovné doklady IDS JMK v mobilnom telefóne cestujúceho.

1.15 Zjednodušená preprava bicyklov, detských kočíkov a batožín ZSSK - ČD

I. Zjednodušená preprava bicyklov, detských kočíkov a batožín v MPS ZSSK - ČD

Podmienky

- postup pri zjednodušenej preprave bicyklov, detských kočíkov a batožín v rámci MPS je rovnaký ako vo vnútroštátnej preprave, okrem EC, SC, EN a Ex vlakov,
- cestujúci si môže cestovný lístok na bicykel alebo cestovný lístok na batožinu (ďalej pre oba druhy cestovných lístkov použité - CLB) zakúpiť v pokladniciach staníc v rámci MPS alebo u sprevádzajúceho personálu,
- po nakládke bicykla alebo batožiny cestujúci predloží zakúpený CLB sprevádzajúcemu personálu, resp. si zakúpi CLB u sprevádzajúceho personálu a zaujme miesto podľa vlastného uváženia,
- detský kočík je prepravovaný bezplatne,
- pri vykládke bicykla, detského kočíka, batožiny je cestujúci povinný včas pred vystúpením zaujať miesto pri bicykli, detskom kočíku, batožine, aby nedochádzalo k zmeškávaniu vlakov. Na túto skutočnosť upozorní cestujúceho sprevádzajúci personál už pri nakládke bicykla, detského kočíka, resp. batožiny.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 37 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

Platí

- CLB na strane ZSSK, aj na ČD platí cestujúcemu do cieľovej stanice cestujúceho, max. do poslednej stanice MPS,
- pri prestupe v rámci MPS v ďalšom vlaku je prepravovaný na pôvodný CLB, ďalšie cestovné sa nevyberá.

Vypravenie

- **je možné len jedným smerom,**
- **na ZSSK:**
 - v pokladnici z KVC, iPOP TaBo alebo na Písaný cestovný lístok ZSSK 073524101/33234,
 - vo vlaku z iPOP Vlak alebo na Písaný cestovný lístok,
- **na ČD** sa používa „zvláštní doklad Jízdní kolo MPS/Fahrrad“.

Označenie na cestovnom lístku

- na batožinu - MPS S ČD BATOŽINA, na bicykel - MPS S ČD BICYKEL.

Zodpovednosť


- ZSSK, ČD nezodpovedá za odcudzenie, príp. iné škody spôsobené na bicykli, detskú kočíku a batožine,
- cestujúci zodpovedá za všetky škody spôsobené ZSSK, ČD nesprávnou alebo nedbanlivou manipuláciou pri nakládke a vykládke bicykla, detského kočíka, batožiny (poškodenie priestoru vozňa).

Cenník

Cestovné na bicykel, detský kočík a batožinu	Zo ZSSK na	Z ČD na
batožina	1,00 EUR	50,00 CZK
bicykel	1,50 EUR	50,00 CZK
1-dňový batožinový lístok – vydaný ČD k ponuke Skupinový víkendový lístok v slovenskom	—	50,00 CZK
detský kočík s dieťaťom	bezplatne	bezplatne

Návratok

- je zakázaný.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 38 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

II. Zjednodušená preprava bicyklov, detských kočíkov a batožín v pojazdnej úschovni batožín s povinnou rezerváciou

Podmienky

- v susedskej preprave ZSSK – ČD je zavedená povinná rezervácia bicyklov, detských kočíkov a batožín v pojazdnej úschovni batožín (PÚB) vo vlakoch R 340/341, R 342/343, R 344/345, R 346/347, EN 442/443,
- rezervácia miesta na bicykel, detský kočík a batožinu nie je viazaná na rezerváciu miesta na sedenie,
- nadväzná preprava ako nová služba sa vykonáva podľa interných predpisov jednotlivých železníc,
- vo vlakoch sú podľa VOD miesta pre bicykle vyhradené pre expresnú rezerváciu. Na tieto miesta je možný predaj rezervácií v pokladnici počas celej jazdy vlaku.

Vypravenie

- výdaj rezervácie do PÚB je možný len v pokladnici,
- pokladník je povinný z KVC vytlačiť na príslušný vlak rezervačné lístočky včas, aby si ich mohol sprevádzajúci personál pred nástupom do vlaku vyzdvihnúť,
- **v pokladnici pri výdaji cestovného lístka na bicykel, detský kočík a batožinu sa vytlačí aj náveska, z TB ZSSK do TB ČD:**
 - je možné do odchodu vlaku z nástupnej stanice cestujúceho,
 - je možné oboma smermi,
- **vo vlakoch** s povinnou rezerváciou nie je možné bicykle prepraviť na predstavkoch.
- **UPOZORNENIE - Vypravenie na ČD**

Cestujúci sú vypravení rezerváciou a cestovným za prepravu na doklade Mezinárodní doklad pro přepravu kola (Internationale Fahrradkarte). V prípade, ak cestujúci **na ČD** si podáva bicykel v smere ZSSK – ČD a v pokladnici ČD mu vystavia len rezerváciu, potom na ZSSK (v pokladnici alebo vo vlaku) sa mu vydá cestovný lístok na bicykel alebo cestovný lístok na batožinu v hodnote podľa cenníkov uvedených v PP ZSSK, ktorý sa uzná aj za trate ČD do cieľovej stanice cestujúceho v danom vlaku.

Poznámka na rezervačnom doklade vydanom na ZSSK na bicykel, detský kočík a batožinu: „CESTOVNE ZA BICYKEL JE V CENE REZERVACIE”.

Podaj batožín do PÚB

- cestujúci po príchode vlaku s PÚB je povinný batožinu odovzdať sprevádzajúcemu personálu z nástupiska cez nákladové dvere a sprevádzajúci personál umiestni batožinu do nákladového priestoru vozna,
- každú batožinu označí Nálepkou na batožinu v pojazdnej úschovni batožín ZSSK 07314453/33106,
- v prípade uloženia bicykla v PÚB, je cestujúci povinný odobrať všetky ľahko odnímateľné súčasti z bicykla (napr. taštička na náradie a pod.) ešte pred podajom,
- cestujúci sa nesmie zdržiavať v priestore PÚB, ale zaujme miesto podľa vlastného uváženia, resp. podľa zakúpených cestovných dokladov.



Odobovanie prepravovaných batožín v PÚB

- Súpisu ZSSK 073514422/33104 vedie sprevádzajúci personál priepisom dvojmo. Prvý diel sprevádzajúci personál ZSSK odovzdá sprevádzajúcemu personálu ČD, druhý diel odovzdá v domovskej stanici,
- spolu so Súpisou sprevádzajúci personál ZSSK odovzdá sprevádzajúcemu personálu ČD aj vytlačené rezervačné lístočky,
- z ČD na trate ŽSR batožinu odovzdá sprevádzajúci personál na Priechodovú súpisu 073514551, spolu s Priechodovou súpisou odovzdá aj Obsadzovací diagram rezervácií na bicykle,
- batožiny, ktoré sú prepravované z ČD, sú označené hornou časťou nálepky „Úschova počas prepravy 073514415“, dolnú časť nálepky má cestujúci nalepenú na doklade o jednorazovej úschove.

Výdaj batožiny na ZSSK

- sprevádzajúci personál ZSSK vydá batožinu z ČD na základe predloženého dokladu o jednorazovej úschove 073524001, 073524344 alebo 073524117, na ktorom je nalepená dolná časť nálepky 073514415. V pravej časti tejto nálepky „Výdaj“ uvedie dátum, číslo vlaku a svoj podpis,
- člen sprevádzajúceho personálu vyloží nevyzdvihnutú batožinu v cieľovej stanici vlaku. Na nevyzdvihnuté batožiny platia vnútroštátne podmienky jednotlivých železníc.

Zodpovednosť


- po odovzdaní batožiny sprevádzajúcemu personálu preberá zodpovednosť za prepravu batožiny ZSSK, resp. ČD.

Cenník

Rezervácie, cestovné a úschovné v pojazdnej úschovni batožín							
	zo ZSSK na ČD				z ČD na ZSSK		
	v pokladnici		vo vlaku, ak už má zakúpenú rezerváciu v		na 1 vlak	na 1 deň	
Bicykel, batožina	rezervácia vrátane cestovného	3,50 EUR	cestovný lístok na batožinu	podľa cenníkov uvedených v PP ZSSK	rezervácia	50,00 CZK	
					úschovné	50,00 CZK	50,00 CZK
Detský kočík	rezervácia	3,50 EUR	cestovný lístok na batožinu	nevydáva sa bezplatne	rezervácia	nie je potrebná	
					úschovné	bezplatne	

Návratok

- za rezervačný poplatok na bicykel, detský kočík alebo batožinu z príčin na strane cestujúceho je zakázaný.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 40 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

III. Zjednodušená preprava bicyklov pod dohľadom cestujúceho

Podmienky

- v susedskej preprave ZSSK – ČD je zavedená preprava bicyklov pod dohľadom cestujúceho vo vozňov ČD vo vlakoch Ex 120/121, Ex 122/123, Ex 124/125, Ex 126/127, Ex 128/129, Ex 140/141, Ex 142/143, Ex 144/145, EC 172/173, Ex 220/221, SC 240/241, EC 242/243, EC 270/271, EC 272/273, EC 274/275, EC 276/277, EC 278/279, EC 280/281, EC 282/283.

Vypravenie

- výdaj rezervácie je možný len v pokladnici z KVC jednou rezerváciou, ktorá zahŕňa rezerváciu pre cestujúceho a rezerváciu a cestovné za bicykel.

Poznámka na rezervačnom doklade:

BICYKEL + MIEST / FAHRRAD + SITZPL
Cestovné za bicykel je v cene rezervácie
Die Fahrradkarte ist in der reservierungsgebuehr enthalten

Cenník

- cena rezervácie je 4,50 EUR, pri vypravení na ČD je 6,00 EUR (3,00 EUR rezervácia + 3,00 EUR cestovné za bicykel).


Návratok

- návratok a výmena za rezervačný poplatok z príčin na strane cestujúceho je zakázaný.

IV. Zjednodušená preprava bicyklov, detských kočíkov a batožín ZSSK – ČD v pojazdnej úschovni batožín bez povinnej rezervácie

Podmienky

- v susedskej preprave ZSSK – ČD je vo vlakoch s PÚB možná preprava bicyklov, detských kočíkov a batožín (batožina) bez povinnej rezervácie - okrem vlakov uvedených v bode II,
- v susedskej preprave ZSSK - ČD sú **batožina, bicykel** prepravované pri vypravení na ZSSK podľa PP ZSSK, pri vypravení na ČD na Mezinárodní doklad pro přepravu kola (Internationale Fahrradkarte). Preprava detských kočíkov sa uskutočňuje bezplatne,
- batožinu je možné podať iba jedným smerom,**
- v prípade uloženia bicykla v PÚB, cestujúci je povinný odobrať všetky ľahko odnímateľné súčasti z bicykla (napr. taštička na náradie a pod.) ešte pred podajom a je povinný batožinu odovzdať sprevádzajúcemu personálu z nástupiska cez nákladové dvere a sprevádzajúci personál umiestni batožinu do nákladového priestoru vozňa,
- cestujúci sa nesmie zdržiavať v priestore PÚB, zaujme miesto podľa vlastného uváženia, resp. podľa zakúpených cestovných dokladov.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 41 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

Platí

- doklad do PÚB vydaný na ZSSK do PPB je platný aj na tratiach ČD do cieľovej stanice cestujúceho v danom vlaku,
- na ZSSK nie je možné vydávať cestovný lístok na batožinu jednodňový alebo týždenný.

Vypravenie

- **podaj batožín do PÚB je možný v pokladnici alebo pri vlaku u sprevádzajúceho personálu** na vnútroštátny cestovný doklad z KVC, iPOP Vlak alebo na Písaný cestovný lístok na vnútroštátny úsek tratí ŽSR v danom vlaku, najďalej do PPB.

Odobzďavanie prepravovaných batožín v PÚB

- Súpisu vedie sprevádzajúci personál priepisom dvojmo. Prvý diel sprevádzajúci personál odovzdá sprevádzajúceho personálu ČD, druhý diel odovzdá v domovskej stanici,
- z ČD na trate ŽSR batožinu odovzdá sprevádzajúci personál na Priechodovú súpisu 073514551,
- batožiny, ktoré sú prepravované z ČD, sú označené hornou časťou nálepky „Úschova počas prepravy 073514415“, dolnú časť nálepky má cestujúci nalepenú na doklade o jednorazovej úschove.

Výdaj batožiny na ZSSK

- sprevádzajúci personál ZSSK vydá batožinu na základe predloženého dokladu o jednorazovej úschove 073524001, 073524344 alebo 073524117, na ktorom je nalepená dolná časť nálepky 073514415. V pravej časti tejto nálepky „Výdaj“ uvedie dátum, číslo vlaku a svoj podpis,
- sprevádzajúci personál vyloží nevyzdvihnutú batožinu v cieľovej stanici vlaku. Pre nevyzdvihnuté batožiny platia vnútroštátne podmienky jednotlivých železníc.

Zodpovednosť

- po odovzdaní batožiny sprevádzajúci personál preberá zodpovednosť za prepravu batožiny ZSSK, resp. ČD.

Cenník


Cestovné a úschovné v pojazdnej úschovni batožín bez povinnej rezervácie			
	Cestovné zo ZSSK na ČD	Úschovné z ČD na	
bicykel, batožina	podľa cenníkov uvedených v PP ZSSK	na 1 vlak	50,00 CZK
detský kočík s dieťaťom	bezplatne	bezplatne	

Návratok

- na ZSSK sa vykonáva podľa PP ZSSK.

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 42 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

V. Zjednodušená preprava bicyklov, detských kočíkov a batožín vo vlakoch bez pojazdnej úschovne batožín

Podmienky

- v susedskej preprave ZSSK – ČD je preprava bicyklov vo vlakoch bez PÚB možná na prvom predstavku prvého vozňa a poslednom predstavku posledného vozňa súpravy s miestom na sedenie, s výnimkou vlakov kategórie R, EN, EC, SC a Ex,
- **vo vlakoch kategórie R, EN, EC, SC a Ex nie je možná preprava bicyklov na predstavkoch,**
- v susedskej preprave ZSSK-ČD sú **batožina a bicykel** prepravované podľa PP ZSSK pri vypravení na ČD na Mezinárodní doklad pro přepravu kola (Internationale Fahrradkarte). Preprava detských kočíkov sa uskutočňuje bezplatne,
- **batožinu je možné podať iba jedným smerom.**

Vypravenie

- **podaj batožín je možný pri vlaku v pokladnici alebo u sprevádzajúceho personálu** na vnútroštátny cestovný doklad z KVC, iPOP alebo na Písaný cestovný lístok na vnútroštátny úsek tratí ŽSR v danom vlaku, najďalej do PPB.

Platí


- cestovný lístok na batožinu vydaný do PPB je platný do cieľovej stanice cestujúceho v danom vlaku, resp. do prestupnej stanice na trati druhej železnice,
- na ZSSK nie je možné vydávať CLB jednodňový alebo týždenný.

Cenník

Zjednodušená preprava			
	zo ZSSK na ČD	z ČD na ZSSK	
bicykel, batožina	podľa cenníkov uvedených v PP ZSSK	na 1 vlak	50,00 CZK
detský kočík s dieťaťom	bezplatne	bezplatne	

Návratok

- na ZSSK sa vykonáva podľa PP ZSSK.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 43 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

1.16 Preprava autovlaku ZSSK – ČD

Preprava autovlaku ponúka cestujúcim možnosť prepravy spolu s naloženým vozidlom na špeciálnom vozni radenom v súprave toho istého vlaku osobnej prepravy. V prevádzke autovlaku je na otvorených dvojpodlažných autovozňoch DDm s pevnou hornou plošinou realizovaná preprava automobilov, štvorkoliek, trojkoliek, motocyklov a motocyklov s prívesnou sedačkou, nie prívesov, a ani obytných prívesov.

Oprávnený počet cestujúcich

max. počet cestujúcich, t. j. vodič/spolucestujúci:

- pri preprave auta – max. 5 osôb, t. j. max. 1/4,
- pri preprave štvorkolky max. 2, t. j. max. 1/1,
- pri preprave trojkolky max. 2, t. j. max. 1/1,
- pri preprave motocykla s prívesnou sedačkou – max. 3 osoby, t. j. max. 1/2,
- pri preprave motocykla bez prívesnej sedačky – max. 2 osoby, t. j. max. 1/1,
- spolucestujúcim môže byť neplatiace dieťa, platiace dieťa alebo dospelá osoba. Spolucestujúci môžu byť vypravení za paušálny poplatok alebo môžu využiť inú zľavu v preprave ZSSK – ČD, príp. voľný cestovný lístok, železničný preukaz, bezplatnú prepravu na trate ŽSR pri vypravení z KVC. Na prevoznom lístku sú uvedení len cestujúci vypravení za paušálny poplatok. Do počtu cestujúcich v skupine sa však započítavajú všetci cestujúci.

Podmienky


- pri preprave platia Osobitné prepravné podmienky platné v medzinárodnej preprave na autovlak (SCIC-AT),
- **každé motorové vozidlo (auto, štvorkolka, trojkolka, motocykel, motocykel s prívesnou sedačkou) musí byť sprevádzané najmenej 1 dospelou osobou s vodičským preukazom! Preprava vozidla bez vodiča, platného evidenčného čísla vozidla (EČV) zapísaného v osvedčení o evidencii (nedá sa nahradiť prevoznou značkou bez jej evidencie a osvedčenia o evidencii) a bez automobilovej poisťovacej karty je zakázaná!** V cene za prepravu vozidla nie je zahrnuté poistenie vozidla a toto poistenie ZSSK ani neposkytuje,
- **kategórie prepravovaných automobilov a sektory autovozňov:**
 - preprava vozidiel závisí od ich dĺžky, šírky a výšky tiež aj od šírky strechy auta (nariadené Vyhláškou UIC 918-1),
 - max. šírka celého automobilu je 200 cm,
 - max. dĺžka celého automobilu je 530 cm,
 - do 3 800 mm,
 - od 3 801 do 4 421 mm,
 - od 4 422 do 5 300 mm,
 - podľa šírky strechy sú automobily rozdelené **na dve kategórie:** s max. šírkou strechy **do 135 cm** a automobily so širšou strechou **od 136 do 155 cm**,
 - **max. výška je na spodnej plošine 155 cm** pre všetky kategórie automobilov a na hornej plošine je max. výška určená podľa umiestnenia v jednotlivých sektoroch a kategórie automobilu,



- rozdelenie vozidiel na **kategórie 1 – 8**:
 - kategória 1: **D≤380,ŠS≤135** - automobil do dĺžky 3 809 mm so šírkou strechy do 1 359 mm,
 - kategória 2: **D381-441ŠS≤135** - automobil od 3 810 mm do 4 419 mm so šírkou strechy do 1 359 mm,
 - kategória 3: **D442-530ŠS≤135** - automobil o d 4420 mm do 5 300 mm so šírkou strechy do 1 359 mm,
 - kategória 4: motocykel,
 - kategória 5: motocykel s príviesnou sedačkou,
 - kategória 6: **D≤380,ŠS≥136** - automobil do dĺžky 3 809 mm so šírkou strechy 1 360 – 1 550 mm,
 - kategória 7: **D381-441ŠS≥136** - automobil od 3 810 mm do 4 419 mm so šírkou strechy 1 360 – 1 550 mm,
 - kategória 8: **D442-530ŠS≥136** - automobil od 4 420 mm do 5 300 mm so šírkou strechy 1 360 – 1 550 mm
- rozdelenie autovožňa na sektory:

160 cm - kat. 1 a 2	196 cm – kat. 1 – 3	200 cm – kat. 1 – 3	196 cm – kat. 1 – 3	160 cm – kat. 1 a 2
150 cm - kat. 6 a 7	186 cm – kat. 6 - 8	190 cm – kat. 6 - 8	186 cm – kat. 6 - 8	150 cm – kat. 6 a 7
HORNÁ PLOŠINA				
155 cm, pre všetky kategórie				
SPODNÁ PLOŠINA				

- **preprava štvorkolky, trojkolky, motocykla a motocykla s príviesnou sedačkou:**
 - cestujúci je povinný upevniť štvorkolku, trojkolku, motocykel prostredníctvom upevňovacích popruhov, ktoré si sám zabezpečí (pokladník upozorní cestujúceho na túto skutočnosť už pri objednávke prepravy),
- **preprava automobilov so strešnou nadstavbou a batožinovým boxom**
 - automobily so strešnou nadstavbou (typ karosérie, napr. Pick-up, Van s úpravou strechy pre vyšší náklad) a batožinovým boxom umiestneným na streche, je povolené prepravovať na oboch plošinách autovožňa, a to do limitovanej výšky, vrátane výšky nákladu na streche. T. j. do celkovej výšky automobilu sa zarátava aj strešná nadstavba, resp. batožinový box,
- **preprava na spodnej plošine:**
 - na spodnej plošine sa prepravujú:
 - **automobily s nekovovou strechou,**
 - štvorkolky, trojkolky, motocykle, motocykle s príviesným vozíkom,
- **prepravované predmety:**
 - predmety a veci, ktoré si cestujúci zoberie so sebou, môžu počas prepravy zostať vo vozidle ak nejde o predmety, ktoré sú vylúčené z prepravy batožín a ktoré odporujú colným alebo iným úradným predpisom za splnenia podmienok Jednotných právnych predpisov pre Zmluvu o medzinárodnej železničnej preprave cestujúcich a batožín (CIV),
 - preprava nebezpečného tovaru vo vozidlách alebo na nich musí byť v súlade s Poriadkom pre medzinárodnú železničnú prepravu nebezpečného tovaru (RID),

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 45 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

- ZSSK cestujúcim neodporúča ponechať vo vozidle cenné predmety, finančnú hotovosť, ceniny a pod. Za škodu na predmetoch ponechaných vo vozidle alebo na predmetoch nachádzajúcich sa v schránkach, ktoré sú pevne upevnené na vozidle, zodpovedá dopravca len vtedy, ak ju sám zaviniť,
- bicykle, ktoré nemôžu byť umiestnené vo vozidle, sú povolené na prepravu v autovožni, ak sú umiestnené v držiaku na bicykle, umiestnenom na zadnej strane vozidla,
- tieto predmety sa neuvádzajú na prepravnom doklade,
- **riešenie zodpovednosti za nedostatky:**
 - pri nedostatkoch spôsobených v stanici nakládky po prevzatí vozidla železnicou, po nakládke (kedy je zodpovednosť na strane železnice) v stanici nácestnej alebo cieľovej sa spisuje aj medzinárodná komerčná zápisnica.

Vypravenie cestujúcich

- je možné v pokladnici KVC a prostredníctvom Internetového obchodu ZSSK, resp. ČD,
- pri požiadavke cestujúceho o prepravu autovlakom pokladník poskytne cestujúcemu formulár „Objednávkový formulár – preprava vozidla autovlakom ZSSK 07351/33589“,
- **jedným cestovným dokladom - prevozným lístkom**, ktorý zahŕňa cenu za prepravu vozidla a cestovné pre vodiča, príp. cestovné pre spolucestujúcich, ak sú vypravení za paušálnu cenu (pri manuálnom výdaji na Medzinárodný rezervačný doklad CIV ZSSK 073524282/33279),
- **dieťa do 6. roku**, ak sa pre neho **požaduje samostatné miesto** zaplatí paušálnu cenu stanovenú za prepravu v rámci skupiny alebo môže využiť inú zľavu v preprave ZSSK – ČD, príp. voľný cestovný lístok, železničný preukaz, bezplatnú prepravu na tratiach ŽSR pri vypravení z KVC,
- **dieťa do 6. roku**, ak sa pre neho **nepožaduje samostatné miesto** - je možné ho prepraviť podľa susedskej prepravy ZSSK – ČD, t. j. cestuje bezplatne,
- **spolucestujúci** (dospelý, dieťa, SENIOR RAILPLUS ..), **ktorí nie sú vypravení za paušálny poplatok**, môžu využiť inú zľavu v preprave ZSSK – ČD, príp. voľný cestovný lístok, železničný preukaz, bezplatnú prepravu na tratiach ŽSR pri vypravení z KVC (do celkového počtu cestujúcich v rámci skupiny sa započítavajú),
- na vlaky EN 442, EN 443, EN 444, EN 445, RR 762/17762, RR 767 **medzinárodným lôžkovým príplatkom** do lôžkového vozňa k autovlaku alebo aj inou rezerváciou (miestenkou, lôžkovým/ležadlovým príplatkom) podľa požiadavky cestujúceho mimo lôžkového vozňa k autovlaku (pri manuálnom výdaji na Medzinárodný rezervačný doklad CIV):
- pre cestujúcich, prepravujúcich vozidlá, sú určené lôžkové vozne radené pri autovožni, ktoré sa spolu s autovožňom odpájajú/pripájajú v staniciach Poprad-Tatry, Košice a Humenné.
Obsadzovanie miest v lôžkových vozňoch pridelených k autovlaku je prednostne rezervované pre cestujúcich s vozidlom umiestneným v autovožni. Pre obsadzovanie miest platí štandardné lôžkové obsadzovanie ako v medzinárodnej preprave (kupé sa delia na muži/ženy). Kupé je obsadzované 3-miestne (Triple), 2-miestne



- (DOUBLE) a 1-miestne (SINGLE). Voľné lôžkové miesta v pridelenom vozni dopredáva len zamestnanec WGS až po ukončení nakládky vozidiel,
- pokiaľ vodič a spolucestujúci požadujú miestenku alebo lôžkové/ležadlové miesto mimo lôžkového vozňa k autovozňu, zaplatia cenu za prepravu vozidla a cenu za rezerváciu (miestenku, lôžkový/ležadlový príplatok) požadovanej kategórie podľa podmienok na prepravu ZSSK – ČD (prepravný doklad pre vodiča, vozidlo a spolucestujúcich je považovaný za medzinárodný lístok na 2. vozňovú triedu). V tomto prípade pokladník na zadnú stranu prepravného dokladu na vozidlo uvedie číslo vozňa a miesta vo vlaku, kde sa bude nachádzať vodič vozidla počas prepravy. Toto opatrenie je pre prípad potrebného vyžiadania prítomnosti vodiča vozidla počas prepravy,
 - pri výpadku rezervačného systému KVC na dlhší čas, požiada obsluha KVC o sprostredkovanú rezerváciu RP Bratislava. Na základe údajov z RP Bratislava pokladník vydá cestujúcemu manuálne vypísané cestovné doklady.

Vypravenie držiteľov voľných cestovných lístkov a železničných preukazov:

- vodič zaplatí za prepravu vozidla tak, ako cestujúci bez železničného preukazu – je vypravený z KVC,
- spolucestujúcim podľa podmienok na prepravu ZSSK – ČD sa železničné preukazy, resp. voľné cestovné lístky uznajú ako cestovné lístky v 2. vozňovej triede.

Spiatočná zľava na autovlak:

- poskytuje sa pri preprave osobného automobilu alebo motocykla s príviesnou sedačkou,
- poskytne sa pri súčasnom zakúpení prevozných lístkov na cestu TAM a SPÄŤ alebo po predložení už cestujúcim zakúpeného prevozného lístka na cestu TAM. Prevozný lístok na cestu SPÄŤ je cestujúci povinný zakúpiť si ešte pred nástupom cesty TAM,
- v jednej relácii v rámci rezervačného obdobia, t. j. stanica „Z“ pri ceste TAM musí byť totožná so stanicou „DO“ pri ceste SPÄŤ a zároveň cieľová stanica na cestu TAM musí byť totožná s nástupnou stanicou na cestu SPÄŤ (t. j. nie je možné vydať autovlak so spiatočnou zľavou Košice – Praha – Poprad-Tatry). V prípade cesty v jednej relácii TAM denným vlakom a cesty SPÄŤ nočným vlakom alebo opačne je spiatočná zľava povolená,
- rovnaký počet cestujúcich na cestu TAM a na cestu SPÄŤ nie je podmienkou,
- poskytuje sa v oboch smeroch, t. j. cesta TAM ZSSK – ČD a SPÄŤ ČD – ZSSK alebo cesta TAM ČD – ZSSK a SPÄŤ ZSSK – ČD,
- obidva prevozné lístky musia byť vydané v pokladnici ZSSK z KVC,
- poskytuje sa pri ceste TAM a SPÄŤ s tým istým vozidlom, t. j. parametre vozidla na cestu TAM sú totožné s parametrami vozidla na cestu SPÄŤ.

Poznámky na prevoznom lístku

- „AUTOVLAK X/Y/Z“,
„AUTOZUG X/Y/Z“,
kde X znamená počet dospelých cestujúcich (v prípade, ak cestuje len vodič bude 1), Y je počet platiacich detí do 6 roku, ktoré sú vypravené za paušálny poplatok.




Z je počet platiacich detí od 6 -15 roku, ktoré sú vypravené za paušálny poplatok.
X/Y/Z = vodič + počet spolucestujúcich, ktorí platia paušálny poplatok,

- v prípade jednosmernej cesty REISE/CESTA 0/1
- v prípade spiatocnej cesty tam REISE/CESTA 1/3
- v prípade spiatocnej cesty späť REISE/CESTA 2/3

Riešenie mimoriadností pri preprave

- **ak sa preprava vozidla nemôže zrealizovať z dôvodov na strane cestujúceho a cestujúci sa rozhodne aj napriek tomu cestovať:**
 - je povinný **všetky cestovné doklady spojené s prepravou vozidla (prevozný lístok, lôžkový príplatok pre vodiča, príp. pre spolucestujúcich) vrátiť** v pokladnici, podľa tarifných a prepravných podmienok na prepravu autovlaku a zakúpiť si nové cestovné doklady na prepravu bez vozidla (t. j. cestovný lístok a príp. rezerváciu miesta, lôžka/ležadla). Na túto skutočnosť je potrebné dôrazne upozorniť cestujúceho v pokladnici pri zakupovaní cestovných dokladov,
 - **v prípade, ak cestujúci nevráti prepravné doklady spojené s prepravou vozidla a preukáže sa nimi vo vlaku, ide o porušenie prepravnej zmluvy a cestujúci je považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka,**
- **ak sa preprava vozidla nemôže zrealizovať z dôvodov na strane dopravcu a cestujúci sa rozhodne aj napriek tomu cestovať,** má okrem dodržania vyššie uvedených podmienok v predchádzajúcom bode nárok na návratok z **prepravných dokladov spojených s prepravou vozidla bez úhrady prostredníctvom SeOTZ,**
- **ak došlo k zmene EČV, pričom rozmery vozidla sa nemenia,** pokladník na zadnú stranu prevozného lístka vykoná úradnú opravu, na ktorej uvedie zmenené EČV a overí dátumovou pečiatkou a podpisom,
- **ak došlo k zmene EČV, pričom rozmery automobilu sa menia (vyšší automobil)** a pri nakládke sa zistí, že sektor na umiestnenie vyššieho automobilu je voľný, zamestnanec WGS vystaví cestujúcemu doplatok na Medzinárodný rezervačný doklad CIV ZSSK 073524282/33279 za podmienok:
 - prevozný lístok musí byť na smer Humenné/Košice/Poprad-Tatry – Praha, na prevozný lístok Praha – Košice/Poprad-Tatry/Humenné je možný doplatok len v ŽST Praha hl. n.,
 - musí ísť o jednosmernú cestu (doplatok nie je možný k prevoznému lístku na cestu v smere ČD – ZSSK,
 - cenník doplatku:

Autovozeň Košice – Praha	EN 442	39,60 EUR
Autovozeň Poprad-Tatry – Praha	EN 444, RR 762/17762	35,10 EUR
Autovozeň Humenné – Praha	EN 442	43,60 EUR
 - doplatok sa nevykonáva pri autovozeň Košice – Praha (EC 242),
- **ak dôjde k zmene vodiča vozidla rovnakého pohlavia:**
 - pokladník na zadnú stranu prevozného lístka vykoná úradnú opravu, na ktorej uvedie meno nového vodiča a záznam overí dátumovou pečiatkou a podpisom,
- **ak dôjde k zmene vodiča vozidla rôzneho pohlavia:**
 - pokladník na zadnú stranu prevozného lístka vykoná úradnú opravu, na ktorej uvedie meno nového vodiča a overí dátumovou pečiatkou a podpisom,

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 48 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

- cestujúci vráti lôžkový príplatok do WLAB vozňa k autovlaku s úhradou a zakúpi si nový lôžkový príplatok.

Vypravenie cestujúceho, prepravujúceho vozidlo, po ukončení predaja cez systém KVC (okrem vypravenia do denného autovlaku EC 242 Košice – Praha hl. n., kde nie je povolené dopredaj vykonať):


- manuálny dopredaj je možný len zamestnancami WGS pri autorampe,
- na základe voľného miesta zisteného z obsadzovacieho diagramu autovozňa,
- v prípade voľného miesta pre vozidlo zamestnanec WGS vypraví cestujúceho manuálne: cestovný lístok pre cestujúceho, v ktorom je zahrnutá preprava vozidla na Medzinárodný rezervačný doklad CIV.

Výmena

- prevozného lístka a lôžkového príplatku k autovozňu **je zakázaná**.

Návratok

- v prípade, ak chce cestujúci vrátiť prevozný lístok na cestu TAM - pokladník je povinný sa informovať, či nemá zakúpený prevozný lístok na cestu SPÄŤ. **Prevozný lístok na cestu SPÄŤ platí iba spolu s prevozným lístkom na cestu TAM,**
- nevyužitý prevozný lístok na cestu SPÄŤ, ak je nevyužitie potvrdené na ČD, je možné vrátiť iba prostredníctvom SeOTZ,
- **návratky pri nevyužití prevozného lístka:**
 - **bez odpočítania storna** - ak sú dôvody na strane železnice,
 - **10 %** - za podmienky, ak prevozný lístok bol vrátený do systému KVC **najneskôr do 24.00 h predchádzajúceho dňa** pred odchodom vlaku. Miesto sa musí vrátiť do systému KVC, pokiaľ to systém umožňuje,
 - **50 %** - za podmienky, že **prevozný lístok** bol vrátený do systému KVC **v deň odchodu vlaku**, najneskôr do plánovaného odchodu vlaku z nástupnej stanice, ktorá je uvedená na prevoznom lístku. Miesto sa musí vrátiť do systému KVC, pokiaľ to systém umožňuje. Ak rezervačný doklad na auto bol vrátený neskôr, návratok sa neposkytuje,
- **návratky pri nevyužití lôžkového príplatku pri preprave v autovlaku:**
 - **bez odpočítania storna** - ak sú dôvody na strane železnice,
 - **10 %, min. 1,00 EUR** za miesto a noc, ak miesto bolo odrieknuté **najneskôr do 24.00 h predchádzajúceho dňa** pred odchodom vlaku z nástupnej stanice, ktorá je uvedená na lôžkovom príplatku. Miesto sa musí vrátiť do systému KVC,
 - **50 %, min. 1,00 EUR** za miesto a noc, ak miesto bolo odrieknuté **v deň odchodu vlaku**, najneskôr do plánovaného odchodu vlaku z nástupnej stanice, ktorá je uvedená na lôžkovom príplatku. Miesto sa musí vrátiť do systému KVC, pokiaľ to systém umožňuje,
 - **ak miesto bolo odrieknuté neskôr, návratok sa neposkytuje,**
- návratky z cestovných dokladov spolucestujúcich využívajúcich inú zľavu v preprave ZSSK – ČD sa vykonávajú podľa tarifných podmienok platných v preprave ZSSK – ČD.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 49 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

I. Autovozeň Poprad-Tatry – Praha hl. n. a späť vlakmi EN 444 „Bohemia“// EN 445 „Bohemia“ a vlakmi RR 762/17762 „Cassovia“/EN 442 „Slovakia“// EN 443 „Slovakia“/RR 767 „Cassovia“ (podľa CP)

Cestovný poriadok:

Vlak číslo:	EN 444 „Bohemia ”	445 „Bohemia“
Trasa vlaku:	Košice – Praha hl. n.	Praha hl. n. – Košice
Priechodová stanica:	Čadca Gr.	Čadca Gr.
Trasa autovlaku:	Poprad-Tatry – Praha hl. n.	Praha hl. n. – Poprad-Tatry
Odchod vlaku:	Poprad-Tatry 22.06 h	Praha hl. n. 23.39 h
Príchod vlaku:	Praha hl. n. 7.37 h	Poprad-Tatry 7.45 h
Autovožne DDm:	360, 361	360, 361
Pridelené WLAB vozne k autovožňom	362, 363	362, 363

Vlak číslo:	RR 762/17762 „Cassovia“/ EN 442 „Slovakia“	EN 443 „Slovakia“ / RR 767 „Cassovia“
Trasa vlaku:	Humenné - Košice – Praha hl. n.	Praha hl. n. – Košice - Humenné
Priechodová stanica:	Čadca Gr.	Čadca Gr.
Trasa autovlaku:	Poprad-Tatry – Praha hl. n.	Praha hl. n. – Poprad-Tatry
Odchod vlaku:	Poprad-Tatry 19.34 h	Praha hl. n. 22.19 h
Príchod vlaku:	Praha hl. n. 8.21 h	Poprad-Tatry 8.31 h
Autovozeň DDm:	360	360
Pridelené WLAB vozne k autovožňom	363	363


Cenník

Poprad-Tatry – Praha hl. n. (pri zakúpení cestovných dokladov na ZSSK a ČD) Cena v EUR

Druh prepravy	Výška auta do 160,9 cm (vrátane)	Výška auta od 161 – 200 cm
Preprava automobilu, štvorkolky*, trojkolky* alebo preprava motocykla s prívesnou sedačkou* jedným smerom alebo na cestu TAM pri ceste tam a späť		
Cena za prepravu automobilu, štvorkolky, trojkolky alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom	52,90	88,00
Cena za prepravu automobilu štvorkolky, trojkolky alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom a 1 spolucestujúcim	72,90	108,00
Cena za prepravu automobilu alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom a 2 spolucestujúcimi	92,90	128,00

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 50 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

Cena za prepravu automobilu s vodičom a 3 spolucestujúcimi	112,90	148,00
Cena za prepravu automobilu s vodičom a 4 spolucestujúcimi	132,90	168,00
Cena za prepravu motocykla s vodičom	40,30	
Cena za prepravu motocykla s vodičom a 1 spolucestujúcim	60,30	
Preprava automobilu, štvorkolky*, trojkolky* alebo preprava motocykla s prívesnou sedačkou* na cestu SPÄŤ pri ceste tam a späť		
Cena za prepravu automobilu štvorkolky, trojkolky alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom	38,50	64,00
Cena za prepravu automobilu štvorkolky, trojkolky alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom a 1 spolucestujúcim	58,50	84,00
Cena za prepravu automobilu alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom a 2 spolucestujúcimi	78,50	104,00
Cena za prepravu automobilu s vodičom a 3 spolucestujúcimi	98,50	124,00
Cena za prepravu automobilu s vodičom a 4 spolucestujúcimi	118,50	144,00

*preprava podľa cenníka pre automobil s výškou do 160,9 cm

Vypravenie

- miesta pre smer Poprad-Tatry – Praha sa pridávajú z rezervačného systému KVC, pre smer Praha – Poprad-Tatry sprostredkovane z rezervačného systému ČD,
- lehoty na predaj prevozných dokladov na prepravu auta, vodiča a spolucestujúcich:**
 - začiatok predaja – 60 dní pred odchodom z nástupnej stanice,
 - ukončenie predaja – 2 hodiny pred pravidelným odchodom zo ŽST Poprad-Tatry EN 444 o 20.06 h, RR 762/17762/EN 442 o 17.34 h,
 - manuálny dopredaj – EN 444 do 20.50 h, RR 762/17762/EN 442 do 18.40 h (len zamestnancami WGS).

Obsadzovacie plány EN 444 autovozňov č. 360, 361 a WLAB vozňov č. 362 a 363 a RR 762/EN 442 autovozňa č. 360 a WLAB vozňa č. 363


- po ukončení predaja rezervácií miest do EN 444 autovozne č. **360, 361** a WLAB vozne č. **362 a 363**, t. j. o **20.06 h** a do RR 762/17762/EN 442 autovozňa č. **360** a WLAB vozňa č. **363**, t. j. o **17.34 h** vyhotoví pokladník obsadzovacie diagramy autovozňa a obsadzovacie diagramy lôžkového vozňa. Možnosť tlačiť obsadzovacie diagramy do EN 444 je od **07.20 h**, do 60442 je 15 hodín pred odchodom vlaku od 4.34 h.

Nakládka

- v ŽST Praha hl. n. **EN 445** od 21.45 do 22.15 h, príchod s autom do manipulačného priestoru ŽST najneskôr **do 22.15 h**, **EN 443/ RR 767** od 19.45 h do 20.15 h, príchod s autom do manipulačného priestoru ŽST najneskôr **do 20.15 h**,
- v ŽST Poprad-Tatry **EN 444** od 20.40 do 20.50 h, príchod s autom do manipulačného priestoru ŽST najneskôr **do 20.50 h**, **RR 762/EN 442** od 18.30 h do 18.40 h príchod s autom do manipulačného priestoru ŽST najneskôr **do 18.40 h**,

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 51 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

- pokladníci sú povinní upozorniť cestujúcich, že k nakládke sú povinní sa dostaviť ešte pred jej začiatkom a nie počas nakládky alebo po jej ukončení.

Vykládka

- najskôr 30 minút po príchode vlaku do ŽST Poprad-Tatry, resp. Praha hl. n.,
- vykládka v ŽST Poprad-Tatry **EN 445 od 08.15 h a EN 443/ RR 767 od 08.50 h**,
- vykládka v ŽST Praha hl. n. **EN 444 od 08.00 do 8.15 h a RR 762/EN 442 od 9.00 do 09.20 h**,
- nakládku a vykládku auta si vykonáva cestujúci sám podľa pokynov určených zamestnancov ŽST, resp. zamestnancov ČD.

II. Autovozeň Košice – Praha hl. n. a späť EN 442 „Slovakia“/ EN 443 „Slovakia“

Cestovný poriadok

Vlak číslo:	EN 442 „Slovakia“	EN 443 „Slovakia“
Trasa vlaku:	Humenné – Praha hl. n.	Praha hl. n. – Humenné
Priechodová stanica:	Čadca Gr.	Čadca Gr.
Trasa autovlaku:	Košice – Praha hl. n.	Praha hl. n. – Košice
Odchod vlaku:	Košice 22.07 h	Praha hl. n. 22.19 h
Príchod vlaku:	Praha hl. n. 08.21 h	Košice 08.25 h
Autovozne DDM:	358, 359	358, 359
Pridelené WLAB vozne k autovozňom	364, 365	364, 365

Cenník

Košice – Praha hl. n. (pri zakúpení cestovných dokladov na ZSSK a ČD)

Cena v EUR

Druh prepravy	Výška auta do 160,9 cm (vrátane)	Výška auta od 161 – 200 cm
Preprava automobilu, štvorkolky*, trojkolky* alebo preprava motocykla s prívesnou sedačkou* jedným smerom alebo na cestu TAM pri ceste tam a späť		
Cena za prepravu automobilu, štvorkolky, trojkolky alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom	60,40	100,00
Cena za prepravu automobilu, štvorkolky, trojkolky alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom a 1 spolucestujúcim	80,40	120,00
Cena za prepravu automobilu alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom a 2 spolucestujúcimi	100,40	140,00
Cena za prepravu automobilu s vodičom a 3 spolucestujúcimi	120,40	160,00
Cena za prepravu automobilu s vodičom a 4 spolucestujúcimi	140,40	180,00

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.



Cena za prepravu motocykla s vodičom	52,00	
Cena za prepravu motocykla s vodičom a 1 spolucestujúcim	72,00	
Preprava automobilu, štvorkolky*, trojkolky* alebo preprava motocykla s prívesnou sedačkou* na cestu SPÄŤ pri ceste tam a späť		
Cena za prepravu automobilu, štvorkolky, trojkolky alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom	47,10	80,00
Cena za prepravu automobilu, štvorkolky, trojkolky alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom a 1 spolucestujúcim	67,10	100,00
Cena za prepravu automobilu alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom a 2 spolucestujúcimi	87,10	120,00
Cena za prepravu automobilu s vodičom a 3 spolucestujúcimi	107,10	140,00
Cena za prepravu automobilu s vodičom a 4 spolucestujúcimi	127,10	160,00

*preprava podľa cenníka pre automobil s výškou do 160,9 cm

Vypravenie

- miesta na smer Košice – Praha hl. n. sa pridelujú z rezervačného systému KVC, na smer Praha hl. n. – Košice sprostredkované z rezervačného systému ČD,
- **lehoty na predaj prevozných dokladov na prepravu vozidla, vodiča a spolucestujúcich pre autovlak:**
 - začiatok predaja – 60 dní pred odchodom z nástupnej stanice,
 - ukončenie predaja – o 20.07 h v deň odchodu vlaku,
 - manuálny dopredaj – do 20.35 h (len zamestnancami WGS).

Obsadzovacie plány autovozňa č. 358, č. 359 a WLAB vozňa č. 364, č. 365

- po ukončení predaja rezervácií miest do autovozňov č. 358, č. 359 a do lôžkových vozňov č. **364, č. 365**, t. j. **o 20.07 h** vyhotoví pokladník obsadzovací diagram autovozňa a obsadzovací diagram lôžkového vozňa. Možnosť tlačiť obsadzovacie diagramy je od **07.20 h**.

Nakládka

- v Prahe hl. n. 19.45 – 20.15 h, príchod s autom do manipulačného priestoru ŽST najneskôr **do 20.15 h**,
- v Košiciach 20.25 h - 20.35 h, príchod s autom do manipulačného priestoru ŽST najneskôr **do 20.35 h**,
- pokladníci sú povinní upozorniť cestujúcich, že k nakládke sú povinní sa dostaviť ešte pred jej začiatkom a nie počas nakládky alebo po jej ukončení.

Vykládka

- najskôr 30 minút po príchode vlaku do ŽST Košice, resp. Praha hl. n.,
- na GVD 2017/2018 vykládka áut v ŽST Košice je v čase od 08.50 h, v ŽST Praha hl. n. od 09.00 – 9.20 h,
- nakládku a vykládku auta si vykonáva cestujúci sám podľa pokynov určených zamestnancov.

**III. Autovozeň Košice – Praha hl. n. a späť EC 242 „Roháče“/ EC 243 „Roháče“****Cestovný poriadok**

Vlak číslo:	EC 242 „Roháče“	EC 243 „Roháče“
Trasa vlaku:	Košice - Praha hl. n.	Praha hl. n. - Košice
Priechodová stanica:	Čadca Gr.	Čadca Gr.
Trasa autovlaku:	Košice – Praha hl. n.	Praha hl. n. – Košice
Odchod vlaku:	Košice 11.07 h	Praha hl. n. 13.11 h
Príchod vlaku:	Praha hl. n. 19.18 h	Košice 21.07 h
Autovozeň:	DDm č. 376, 377	DDm č. 376, 377


Cenník**Košice - Praha hl. n. (pri zakúpení cestovných dokladov na ZSSK a ČD) Cena v EUR**

Druh prepravy	Výška auta do 160,9 cm (vrátane)	Výška auta od 161 – 200 cm
Preprava automobilu, štvorkolky*, trojkolky* alebo preprava motocykla s prívesnou sedačkou* jedným smerom alebo na cestu TAM pri ceste tam a späť		
Cena za prepravu automobilu, štvorkolky, trojkolky alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom	49,90	82,90
Cena za prepravu automobilu, štvorkolky, trojkolky alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom a 1 spolucestujúceho	69,90	102,90
Cena za prepravu automobilu s vodičom alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom a 2 spolucestujúcich	89,90	122,90
Cena za prepravu automobilu s vodičom a 3 spolucestujúcich	109,90	142,90
Cena za prepravu automobilu s vodičom a 4 spolucestujúcich	129,90	162,90
Cena za prepravu motocykla s vodičom	44,90	
Cena za prepravu motocykla s vodičom a 1 spolucestujúcim	64,90	
Preprava automobilu, štvorkolky*, trojkolky* alebo preprava motocykla s prívesnou sedačkou* na cestu SPÄŤ pri ceste tam a späť		
Cena za prepravu automobilu, štvorkolky, trojkolky alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom	47,10	80,00
Cena za prepravu automobilu, štvorkolky, trojkolky alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom a 1 spolucestujúceho	67,10	100,00
Cena za prepravu automobilu alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom a 2 spolucestujúcich	87,10	120,00
Cena za prepravu automobilu s vodičom a 3 spolucestujúcich	107,10	140,00
Cena za prepravu automobilu s vodičom a 4 spolucestujúcich	127,10	160,00

*preprava podľa cenníka pre automobil s výškou do 160,9 cm

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 54 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

Vypravenie

- pre cestujúcich, prepravujúcich vozidlá, sú vyhradené miesta vo vozňoch 2. vozňovej triedy č. 370, 367 radené pri autovozi,
- cestovný doklad s paušálnou cenou **nie je možné použiť v 1. vozňovej triede bez zakúpenia doplatku,**
- **lehoty na predaj prevozných dokladov na prepravu vozidla, vodiča a spolucestujúcich:**
 - začiatok predaja - 60 dní pred odchodom z nástupnej stanice,
 - ukončenie predaja - 2 h pred pravidelným odchodom z východovej stanice vlaku, t. j. Košice, o 09.07 h.

Obsadzovacie plány autovožňa č. 376, 377

- po ukončení predaja rezervácií miest do autovožňov č. 376, 377 vyhotoví pokladník obsadzovací diagram, možnosť tlačiť obsadzovacie diagramy je od 07.20 h.

Nakládka

- v ŽST Praha hl. n. od 11.45 h do 12.00 h príchod s vozidlom do manipulačného priestoru ŽST najneskôr **do 12.00 h,**
- v ŽST Košice od 9.50 h do 10.00 h, príchod s vozidlom do manipulačného priestoru ŽST najneskôr **do 10.00 h,**
- pokladníci sú povinní upozorniť cestujúcich, že k nakládke sú povinní sa dostať ešte pred jej začiatkom a nie počas nakládky alebo po jej ukončení.

Vykládka

- najskôr 30 minút po príchode vlaku do ŽST Košice, resp. Praha hl. n.,
- na GVD 2017/2018 vykládka áut v ŽST Košice je v čase od 21.35 h, v ŽST Praha hl. n. od 20.00 h do 20.15 h,
- nakládku a vykládku auta si vykonáva cestujúci sám podľa pokynov určených zamestnancov.


IV. Autovozeň Humenné – Praha hl. n. a späť EN 442 „Slovakia“// EN 443 „Slovakia“

Cestovný poriadok

Vlak číslo:	EN 442 „Slovakia“	EN 443 „Slovakia“
Trasa vlaku:	Humenné – Praha hl. n.	Praha hl. n. – Humenné
Priechodová stanica:	Čadca Gr.	Čadca Gr.
Trasa autovlaku:	Humenné – Praha hl. n.	Praha hl. n. – Humenné
Odchod vlaku:	Humenné 19.46 h	Praha hl. n. 22.19 h
Príchod vlaku:	Praha hl. n. 08.21 h	Humenné 10.33 h
Číslo autovožňa DDm:	357	357
Číslo WLAB vozňa k autovožňu	366	366

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 55 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

Cenník

Humenné – Praha hl. n. (pri zakúpení cestovných dokladov na ZSSK a ČD)
Cena v EUR

Druh prepravy	Výška auta do 160,9 cm (vrátane)	Výška auta od 161 – 200 cm
Preprava automobilu, štvorkolky*, trojkolky* alebo preprava motocykla s prívesnou sedačkou* jedným smerom alebo na cestu TAM pri ceste tam a späť		
Cena za prepravu automobilu, štvorkolky, trojkolky alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom	65,50	109,10
Cena za prepravu automobilu, štvorkolky, trojkolky alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom a 1 spolucestujúcim	85,50	129,10
Cena za prepravu automobilu alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom a 2 spolucestujúcimi	105,50	149,10
Cena za prepravu automobilu s vodičom a 3 spolucestujúcimi	125,50	169,10
Cena za prepravu automobilu s vodičom a 4 spolucestujúcimi	145,50	189,10
Cena za prepravu motocykla s vodičom	56,00	
Cena za prepravu motocykla s vodičom a 1 spolucestujúcim	76,00	
Preprava automobilu, štvorkolky*, trojkolky* alebo preprava motocykla s prívesnou sedačkou* na cestu SPÄŤ pri ceste tam a späť		
Cena za prepravu automobilu, štvorkolky, trojkolky alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom	47,70	79,40
Cena za prepravu automobilu, štvorkolky, trojkolky alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom a 1 spolucestujúceho	67,70	99,40
Cena za prepravu automobilu alebo za prepravu motocykla s prívesnou sedačkou s vodičom a 2 spolucestujúcimi	87,70	119,40
Cena za prepravu automobilu s vodičom a 3 spolucestujúcimi	107,70	139,40
Cena za prepravu automobilu s vodičom a 4 spolucestujúcimi	127,70	159,40


*preprava podľa cenníka pre automobil s výškou do 160,9 cm

Vypravenie

- miesta na smer Humenné – Praha hl. n. sa pridávajú z rezervačného systému KVC, na smer Praha hl. n. – Humenné sprostredkovane z rezervačného systému ČD,
- **lehoty na predaj prevozných dokladov na prepravu vozidla, vodiča a spolucestujúcich na autovlak:**
 - začiatok predaja – 60 dní pred odchodom z nástupnej stanice,
 - ukončenie predaja – o 17.46 h v deň odchodu vlaku,
 - manuálny dopredaj – do 18.45 h (len zamestnancami WGS).

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 56 z 56
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P1_2_34_SeSZ_v8

Obsadzovacie plány autovozňa č. 357 a WLAB vozňa č. 366

- po ukončení predaja rezervácií miest do autovozňa č. **357** a do lôžkového vozňa č. **366**, t. j. o **17.46 h** vyhotoví pokladník obsadzovací diagram autovozňa a obsadzovací diagram lôžkového vozňa. Možnosť tlačiť obsadzovacie diagramy je od **07.20 h**.

Nakládka

- v ŽST Praha hl. n. od 19:45 do 20:15 príchod s autom do manipulačného priestoru ŽST najneskôr **do 20.15 h**,
- v ŽST Humenné od 18.35 h do 18.45 h, príchod s autom do manipulačného priestoru ŽST najneskôr **do 18.45 h**,
- pokladníci sú povinní upozorniť cestujúcich, že k nakládke sú povinní sa dostaviť ešte pred jej začiatkom a nie počas nakládky alebo po jej ukončení.

Vykládka

- najskôr 30 minút po príchode vlaku do ŽST Humenné, resp. Praha hl. n.,
- na GVD 2017/2018 vykládka áut v ŽST Humenné je v čase od 11.00 h, v ŽST Praha hl. n. od 09.00 do 9.20 h,
- nakládku a vykládku auta si vykonáva cestujúci sám podľa pokynov určených zamestnancov