	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 1 z 21
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P4_2_34_SeSZ_v8


PRÍLOHA 4. PREPRAVA ZSSK – ÖBB

4.1 Zoznam pohraničných priechodových bodov

ÖBB	Nemecko	Kufstein, Lindau Hbf, Mittenwald (Gr.), Passau Hbf, Salzburg Hbf, Simbach (Inn)
	Taliansko	Brennero/Brenner, San Candido/Innichen, Tarvisio Boscoverde
	Švajčiarsko	Buchs (SG), St. Margarethen, Landeck-Zams
	Slovensko	Marchegg (Gr.), Kittsee (Gr.)
	Slovinsko	Bleiburg (Gr.), Jesenice (Gr.), Spielfeld (Gr.)
	Česká republika	Břeclav (Gr.), Gmünd (Gr.), Unterretzbach(Gr), Summerau (Gr.)
	Maďarsko	Hegyeshalom (Gr.),
	Gysev/ Raaberbahn	Pamhagen (Gr.), Sopron, Szentgotthárd (Gr.)

4.2 Všeobecné prepravné podmienky a tarifa

- pri priamom vypravení cestujúcich do Rakúska nie sú osobitné obmedzenia,
- pri vypravovaní cestujúcich v tranzite cez ÖBB (vrátane z PPB ÖBB/ZSSK a PPB ÖBB s inou železnicou) platia všeobecné podmienky, uvedené v Zozname tratí a vzdialeností ÖBB, v medzinárodnom cenníku NRT-ÖBB a uznávajú sa aj zľavy v rámci osobitných ponúk (napr. Interrail, FIP a pod.). Platnosť cestovných lístkov je 4 dni alebo podľa podmienok príslušnej ponuky,
- na základe dohôd medzi ZSSK a ÖBB sú vo vzájomnej preprave medzi oboma železnicami uplatňované osobitné ustanovenia pri vypravovaní cestujúcich a batožín,
- **užívateľský poplatok pre držiteľov Medzinárodného kupónového zošitka FIP:**
 - je zavedený vo vlakoch s označením RJ, ICE, IC, EC, ICB Graz – Klagenfurt,
 - cena v 2. vozňovej triede je 10,00 EUR, v 1. vozňovej triede 15,00 EUR,
 - platnosť poplatku je rovnaká ako platnosť uvedená v dátumovom poli Medzinárodného kupónového zošitka FIP na trase ÖBB, t. j. do polnoci nasledujúceho dňa zapísaného v poli na ľubovoľný počet jazd,
 - výdaj vo vlaku alebo v pokladnici ÖBB,
 - rezervácia (miestenka) nemá vplyv na užívateľský poplatok,
 - je povinný aj v prípade služobných ciest, t. j., že lístok s označením „Kein Zuschlag erforderlich – Nevyžaduje sa príplatok“ nie je oslobodený od zaplatenie hore uvedeného poplatku,
- sa neplatí v prípade:
 - použitia lokálnych vlakov,
 - použitia nočných vlakov ÖBB,
 - zakúpeného cestovného lístka na základe „Medzinárodného preukazu FIP 50% na súkromné cesty pre zamestnancov železníc“,
 - Medzinárodného voľného lístka FIP prenosný pre vedúcich predstaviteľov železníc na zahraničné pracovné cesty,

 ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 2 z 21
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P4_2_34_SeSZ_v8

- v prípade mimoriadností alebo stavebných prác s prerušením dopravy na ZSSK alebo ÖBB sa cestovné doklady budú vzájomne uznávať cez ľubovoľný PPB,
- na trati Viedeň – Salzburg (približne v hodinovom takte) premáva súkromná železničná spoločnosť WESTbahn. Medzinárodné cestovné lístky (SCIC NRT, CityStar ...), okrem sieťových cestovných lístkov Interrail vo vlakoch WESTbahn neplatia,

Vypravenie vo vlaku

- v prípade, ak cestujúci prekračuje PPB bez cestovného lístka, sprevádzajúci personál ZSSK, ktorý doprevádza vlak vystaví cestujúcemu, cestovný lístok podľa PP ZSSK.

4.3 EURegio Malý pohraničný styk ZSSK – ÖBB

Zoznam

- oprávnených železničných staníc a zastávok na EURegio MPS je uvedený v cenníku EURegio MPS ZSSK – ÖBB.

Oprávnenie

- cestujúci za obyčajné cestovné,
- dieťa od dovŕšeného 6. roku do dovŕšeného 15. roku za polovičné cestovné,
- pes za polovičné cestovné,
- preprava jedného bicykla je zahrnutá v cene cestovného lístka za podmienok:
 - voľného miesta na prepravu bicyklov,
 - cestujúci sám zodpovedá za prepravu bicykla vo vozňoch na to určených,
 - na ZSSK v priamych vlakoch na trati Bratislava – Wien,
 - na ÖBB nie je žiadne obmedzenie pri prestupe v regionálnej preprave s bicyklom.

Podmienky


- spätočný cestovný lístok,
- obmedzená možnosť nástupu cesty „tam“ v prvý deň platnosti cestovného lístka,
- predaj iba na ZSSK.

Platnosť

- cestovný lístok platí 3 dni do 24.00 h tretieho dňa platnosti.

Platí

- v 2. vozňovej triede,
- na ZSSK vo všetkých kategóriách vlakov, na ÖBB - R, REX, S-bahn,
- z/do všetkých staníc Bratislavy,
- na jednu cestu „TAM“ a jednu „SPAŤ“ počas platnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 3 z 21
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P4_2_34_SeSZ_v8

Vypravenie

- predpredaj je možný 2 mesiace pred nástupom cesty,
- **v pokladniciach ZSSK** z KVC, iPOP TaBo alebo v prípade poruchy na Medzinárodný písaný cestovný lístok CIV ZSSK 073524301/33290,
- **vo vlaku** z iPOP Vlak alebo pri manuálnom výdaji na Písaný cestovný lístok ZSSK 073524101/33234 (v kolónke „Dôvod použitia“ sa uvedú poznámky „EURegio MPS“ a „Dodanie je oslobodené od dane“),
- na Medzinárodnom písanom cestovnom lístku v políčku „Dôvod“ sa uvedie „EURegio MPS/KGV“, príp. „EURegio MPS DIETĀ/KGV KIND“, príp. „EURegio MPS PES/KGV HUND“,
- pri vypravení **cez PPB Marchegg Gr.:**
 - do TB **Bratislava** sú zaradené ŽST Bratislava hl. st., Bratislava-Lamač,
 - do TB **Marchegg** je zaradená ŽST Marchegg,
 - do TB **Devínska Nová Ves** je zaradená ŽST Devínska Nová Ves,
 - do TB **Siebenbrunn-Leopoldsdorf** je zaradená ŽST Siebenbrunn-Leopoldsdorf,
 - do TB **Gänserndorf** je zaradená ŽST Gänserndorf,
- pri vypravení **cez PPB Kittsee Gr.:**
 - do TB **Bratislava** je zaradená ŽST Bratislava-Petržalka,
 - do TB **Kittsee** je zaradená ŽST Kittsee“,
 - do TB **Bruck a.d. Leitha** je zaradená ŽST Bruck a.d. Leitha, Neusiedl/See. Na cestovný lístok sa uvedie poznámka: „PLATÍ DO NEUSIEDL/SEE/GILT NACH NEUSIEDL/SEE“,
 - do TB **Parndorf Ort** sú zaradené ŽST Parndorf Ort, Parndorf, Neudorf,
 - cestujúci, ktorí požadujú cestovné lístky do TB **Pama** a **Gattendorf** sú vypravení až do TB **Parndorf Ort**.

Označenie na cestovnom lístku

EURegio MPS/KGV

PLATI DO XXX/GILT NACH XXX

CESTA TAM MOZNA LEN PRVY DEN PLATNOSTI INCL.1RAD/BICYKEL

Prerušenie cesty

- je dovolené.

Doplatok do 1. vozňovej triedy

- je zakázaný.

Návratok

- za nepoužitý cestovný lístok je možný najneskôr deň pred prvým dňom platnosti cestovného lístka, so stornom vo výške 10 % z cestovného, min. 1,00 EUR,
- pri čiastočnom využití cestovného lístka sa návratok neposkytuje.


Cenník EURegio MPS ZSSK – ÖBB

Trat'	Obyčajné celé cestovné v EUR	Obyčajné polovičné cestovné v EUR
Cez Marchegg Gr.		
Bratislava - Marchegg	4,00	2,00
Bratislava - Gänserndorf	5,50	2,75
Bratislava - Siebenbrunn-Leopoldsdorf	5,50	2,75
Devínska Nová Ves - Marchegg	3,20	1,60
Devínska Nová Ves - Gänserndorf	4,60	2,30
Devínska Nová Ves - Siebenbrunn-Leopoldsdorf	4,60	2,30
Cez Kittsee Gr.		
Bratislava - Kittsee	3,20	1,60
Bratislava - Bruck a.d. Leitha	7,30	3,65
Bratislava - Parndorf Ort	6,60	3,30

4.4 EURegio Časové cestovné lístky ZSSK - ÖBB


Oprávnenie


- cestujúci za obyčajné cestovné,
- deti od dovŕšeného 6. roku do dovŕšeného 15. roku sa prepravujú za polovičné cestovné,
- žiaci, študenti. **Nárok** na zakúpenie časového cestovného lístka majú:
 - žiaci od dovŕšeného 15. roku **do dovŕšeného 19. roku** na základe preukazu totožnosti, žiacky preukaz nie je podmienkou,
 - študenti od dovŕšeného 19. roku **do dovŕšeného 26. roku**, ktorí **študujú v Rakúsku, tzn. s rakúskym študentským preukazom** na základe preukazu totožnosti,
- preprava jedného bicykla je zahrnutá v cene cestovného lístka za podmienok:
 - voľného miesta na prepravu bicyklov,
 - cestujúci sám zodpovedá za prepravu bicykla vo vozňoch na to určených,
 - na ZSSK v priamych vlakoch na trati Bratislava – Wien,
 - na ÖBB nie je žiadne obmedzenie pri prestupe v regionálnej preprave s bicyklom.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 5 z 21
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P4_2_34_SeSZ_v8

Vzory študentských preukazov a potvrdení vydané školami na ÖBB

Vzory Schulbesuchbestätigung – potvrdenia o návšteve školy

	<h3>SCHULBESUCHSBESTÄTIGUNG</h3> <p>für</p>
Amt:	
Vorname:	
Nachname:	
Klasse: Geburtsdatum:	
Wohnadresse:	
PLZ: Ort:	

	Bundes-Bildungsanstalt für Kindergartenpädagogik Bundes-Bildungsanstalt für Sozialpädagogik
BBASOP ST. PÖLTEN	A-3100 St. Pölten · Dr. Theodor Körner Str. 8 ☎ 0 27 42 / 74 354 · Fax: 0 27 42 / 71 684 e-mail: bakip.stpoelten@noeschule.at www.bakipstpoelten.ac.at
<h3>Schulbesuchbestätigung</h3>	
Die Direktion bestätigt, dass geb. am im Schuljahr 20...../..... die Klasse der Bundes-Bildungsanstalt für Kindergartenpädagogik/Sozialpädagogik St. Pölten besucht.	
Die Bestätigung dient zur Vorlage bei(m)	
St. Pölten, am <div style="text-align: right;">..... für die Direktion</div>	

Inskriptionsbestätigung – potvrdenie o zapísaní na štúdium na vysokú školu (reklama môže byť rôzna)

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

MUSTER Inskriptionsbestätigung

und Kultur Leipzig Sommersemester 2010 Hochschule für Technik, Wirtschaft und Kultur Leipzig PF 30 21 66 04251 Leipzig Herrn [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] Österreich		zur Vorlage beim Amt für Auszubildendenförderung HTWK Leipzig Herr [REDACTED], ist ordnungsgemäß an der Hochschule für Technik, Wirtschaft und Kultur Leipzig im Sommersemester 2010 immatrikuliert. Matrikel-Nr.: [REDACTED] Fakultät: Bauwesen Abschluss: Diplom (FH) Studiengang: Bauingenieurwesen Hochschulesemester: 2 Das Sommersemester 2010 ist bezogen auf den Studiengang das 2. Fachsemester. Förderungsnummer: [REDACTED]	
Diese Bescheinigung wurde maschinell erstellt und trägt keine Unterschrift. Änderungen oder zusätzliche Eintragungen sind nur mit Unterschrift und Siegel rechtswirksam		Diese Bescheinigung wurde maschinell erstellt und trägt keine Unterschrift. Änderungen oder zusätzliche Eintragungen sind nur mit Unterschrift und Siegel rechtswirksam	
Immatrikulationsbescheinigung HTWK Leipzig Herr [REDACTED] geb.am [REDACTED] in St. Polten Matrikel-Nr.: [REDACTED] ist ordnungsgemäß an der Hochschule für Technik, Wirtschaft und Kultur Leipzig im Sommersemester 2010 immatrikuliert. Immatrikulation: 01.10.2009 Fakultät: Bauwesen Studiengang: Bauingenieurwesen-Postgr. Abschluss: Diplom Fachsemester: 2 Gültig vom 01.03.2010 bis 31.08.2010 Vorlesungsfreie Zeit von 21.02.2010 bis 15.03.2010 Diese Bescheinigung wurde maschinell erstellt und trägt keine Unterschrift. Änderungen oder zusätzliche Eintragungen sind nur mit Unterschrift und Siegel rechtswirksam	Immatrikulationsbescheinigung HTWK Leipzig Herr [REDACTED] geb.am [REDACTED] in St. Polten Matrikel-Nr.: [REDACTED] ist ordnungsgemäß an der Hochschule für Technik, Wirtschaft und Kultur Leipzig im Sommersemester 2010 immatrikuliert. Immatrikulation: 01.10.2009 Fakultät: Bauwesen Studiengang: Bauingenieurwesen-Postgr. Abschluss: Diplom Fachsemester: 2 Gültig vom 01.03.2010 bis 31.08.2010 Vorlesungsfreie Zeit von 21.02.2010 bis 15.03.2010 Diese Bescheinigung wurde maschinell erstellt und trägt keine Unterschrift. Änderungen oder zusätzliche Eintragungen sind nur mit Unterschrift und Siegel rechtswirksam	Immatrikulationsbescheinigung HTWK Leipzig Herr [REDACTED] geb.am [REDACTED] in St. Polten Matrikel-Nr.: [REDACTED] ist ordnungsgemäß an der Hochschule für Technik, Wirtschaft und Kultur Leipzig im Sommersemester 2010 immatrikuliert. Immatrikulation: 01.10.2009 Fakultät: Bauwesen Studiengang: Bauingenieurwesen-Postgr. Abschluss: Diplom Fachsemester: 2 Gültig vom 01.03.2010 bis 31.08.2010 Vorlesungsfreie Zeit von 21.02.2010 bis 15.03.2010 Diese Bescheinigung wurde maschinell erstellt und trägt keine Unterschrift. Änderungen oder zusätzliche Eintragungen sind nur mit Unterschrift und Siegel rechtswirksam	

Vzor študentského preukazu na ÖBB




Podmienky

- spiatočný cestovný lístok,
- cestovný lístok Bratislava – Wien platný cez Marchegg Gr. môže byť použitý i vo vlaku cez Kittsee Gr. a opačne,
- cestovný lístok je neprenosný,
- na cestovnom lístku pokladník uvedie číslo preukazu totožnosti držiteľa.

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

 ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 7 z 21
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P4_2_34_SeSZ_v8

Platnosť

- týždenný cestovný lístok - sedem po sebe nasledujúcich dní vyznačených na cestovnom lístku,
- mesačný cestovný lístok - obdobie jedného mesiaca, ktoré zodpovedá počtu po sebe idúcich dní v mesiaci, v ktorom bol cestovný lístok zakúpený.

Platí

- v 2. vozňovej triede,
- na ZSSK vo všetkých kategóriách vlakov, na ÖBB - R, REX, S-bahn, na trate uvedené v cenníku,
- **z/do všetkých staníc Bratislavy a Viedne.**

Vypravenie

- predpredaj je možný 2 mesiace pred nástupom cesty,
- **v pokladniciach** z KVC alebo v prípade poruchy na Medzinárodný písaný cestovný lístok CIV ZSSK 073524301/33290.

Označenie a kontrola cestovného lístka

Poznámka v 1. riadku na týždennom/mesačnom cestovnom lístku:

- EURegio TÝŽDENNÝ CESTOVNÝ LÍSTOK/ WOCHENKARTE +26,
 - EURegio TÝŽDENNÝ CESTOVNÝ LÍSTOK/ WOCHENKARTE -26,
 - EURegio TÝŽDENNÝ CESTOVNÝ LÍSTOK/ WOCHENKARTE -15,

 - EURegio MESAČNÝ CESTOVNÝ LÍSTOK/ MONATSKARTE +26,
 - EURegio MESAČNÝ CESTOVNÝ LÍSTOK// MONATSKARTE -26,
 - EURegio MESAČNÝ CESTOVNÝ LÍSTOK// MONATSKARTE -15,
- v hornej časti sa uvedie číslo preukazu totožnosti,
 - pri kontrole sa označuje na prednej strane MCL na dolnom okraji, iba raz pri ceste „TAM“ - zľava doprava až do stredu a raz pri ceste „SPÄT“ - sprava doľava až do stredu.

Prerušenie cesty

- je dovolené.

Doplatok do 1. vozňovej triedy

- je zakázaný.

Návratok

- za nepoužitý cestovný lístok je možný najneskôr deň pred prvým dňom platnosti cestovného lístka, so stornom vo výške 10 % z cestovného, min. 1,00 EUR,
- pri čiastočnom využití cestovného lístka sa návratok neposkytuje.

Cenník spiatočného týždenného cestovného lístka v EUR

Trat'	Obyčajné celé cestovné	Obyčajné polovičné cestovné pre deti do 15. roku	Cestovné pre žiakov a študentov do 19. a 26. roku
Bratislava - Wien 1)	38,00	19,00	20,00
Devínska Nová Ves - Wien 5)	33,00	16,50	18,00
Devínska Nová Ves - Marchegg 3)	9,00	4,50	5,20
Bratislava - Bruck a. d. Leitha 2)	24,00	12,00	13,50
Bratislava - Kittsee 4)	9,00	4,50	5,20

Cenník spiatočného mesačného cestovného lístka v EUR

Trat'	Obyčajné celé cestovné	Obyčajné polovičné cestovné pre deti do 15. roku	Cestovné pre žiakov a študentov do 19. a 26. roku
Bratislava - Wien 1)	118,00	59,00	65,00
Devínska Nová Ves - Wien 5)	103,00	51,50	57,00
Devínska Nová Ves - Marchegg 3)	29,00	14,50	17,00
Bratislava - Bruck a. d. Leitha 2)	73,00	36,50	38,00
Bratislava - Kittsee 4)	28,00	14,00	17,00


¹Wien cez Marchegg Gr. / Gänserndorf alebo Kittsee Gr.

Wien = všetky ŽST Viedne

Bratislava = všetky ŽST v Bratislave

- 1) Do **TB Bratislava** sú zaradené všetky ŽST v Bratislave. Na cestovnom lístku sa uvedie poznámka: „PLATÍ AJ CEZ/ GILT AUCH UEBER GAENSERNDORF ALEBO/ ODER KITTSEE DO/ZO STANÍC NACH/ VON BHF. IN WIEN/ BRATISLAVA INCL. 1 RAD/BICYKEL“.
- 2) Do **TB Bruck a. d. Leitha** sú zaradené ŽST Bruck a.d. Leitha, Parndorf Ort, Parndorf, Neudorf a Neusiedl/See. Na cestovný lístok sa uvedie poznámka: „PLATÍ DO NEUSIEDL/SEE/GILT NACH NEUSIEDL/SEE INCL. 1 RAD/BICYKEL“.
- 3) Do **TB Marchegg** je zaradená ŽST Marchegg „INCL. 1 RAD/BICYKEL“.
- 4) Do **TB Kittsee** je zaradená ŽST Kittsee, INCL. 1 RAD/BICYKEL“.
- 5) Pri vydaní týždenného/mesačného cestovného lístka **Devínska Nová Ves – Wien** cez **PPB Marchegg Gr.** platí cestovný lístok **len cez PPB Marchegg Gr** a nie cez PPB Kittsee Gr. Týždenný, mesačný cestovný lístok je povolené použiť **aj cez ŽST Gänserndorf**. Na cestovnom lístku sa uvedie poznámka „PLATI AJ CEZ/GILT AUCH UEBER GAENSERNDORF, „DO/ZO VSET.STANIC NACH/VON ALLEN BHF. IN WIEN INCL. 1 RAD/BICYKEL“.

Cestujúci, ktorí požadujú cestovné lístky do **TB Pama** a **Gattendorf** sú vypravení až do **TB Brück a.d./Leitha**.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 9 z 21
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P4_2_34_SeSZ_v8

4.5 Osobitná tarifa na vybrané relácie

I. EURegio Wien Ticket

Oprávnenie

- cestujúci za obyčajné cestovné,
- deti od dovŕšeného 6. roku do dovŕšeného 15. roku polovičné cestovné,
- pes za polovičné cestovné,
- preprava jedného bicykla je zahrnutá v cene cestovného lístka za podmienok:
 - voľného miesta na prepravu bicyklov,
 - cestujúci sám zodpovedá za prepravu bicykla vo vozňoch na to určených,
 - na ZSSK v priamych vlakoch na trati Bratislava – Wien,
 - na ÖBB nie je žiadne obmedzenie pri prestupe v regionálnej preprave s bicyklom.

Podmienky

- spiatočný cestovný lístok,
- cestovný lístok do Viedne, platný cez Marchegg Gr., môže byť použitý i vo vlaku cez Kittsee Gr. a opačne,
- cestovný lístok platí do všetkých staníc Viedne a Bratislavy,
- obmedzená **možnosť nástupu a docestovania cesty „tam“ na prvý deň** platnosti cestovného lístka. Cestovný lístok na cestu „späť“ je možné využiť v čase platnosti uvedenej na cestovnom lístku. Príklad: 28.09. si zákazník zakúpi cestovný lístok na 01.10. Cesta „tam“ musí byť nastúpená a ukončená len 01.10.

Platnosť

- 16 dní.

Platí

- v 2. vozňovej triede,
- na ZSSK vo všetkých kategóriách vlakov, na ÖBB - R, REX, S-bahn.

Vypravenie


- predpredaj je možný 2 mesiace pred nástupom cesty,
- **v pokladniciach** z KVC, iPOP TaBo alebo v prípade poruchy na Medzinárodný písaný cestovný lístok CIV ZSSK 073524301/33290 (v políčku „Dôvod“ sa uvedie Wien Ticket, príp. Wien Ticket dieťa/KIND, príp. Wien Ticket pes/ HUND),
- **vo vlaku** z iPOP Vlak len relácie Bratislava - Wien a Devínska Nová Ves – Wien.

Prerušenie cesty

- je dovolené.

Doplatok do 1. vozňovej triedy

- je povolený len na vnútroštátny úsek tratí ŽSR podľa podmienok PP ZSSK.

 <small>ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO</small>	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 10 z 21
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P4_2_34_SeSZ_v8

Návratok

- za nepoužitý cestovný lístok je možný najneskôr deň pred prvým dňom platnosti cestovného lístka, so stornom vo výške 10 % z cestovného, min. 3,00 EUR,
- pri čiastočnom využití cestovného lístka sa návratok neposkytuje.

II. EURegio Wien Ticket + Z100 Wien

Ponuka, umožňujúca cestovať s cestovným lístkom podľa tarify **Wien Ticket** jeden ľubovoľný deň v MHD vo Viedni.

Oprávnenie


- cestujúci za obyčajné cestovné,
- deti od dovŕšeného 6. roku do dovŕšeného 15. roku polovičné cestovné,
- preprava jedného bicykla je zahrnutá v cene cestovného lístka za podmienok:
 - voľného miesta na prepravu bicyklov,
 - cestujúci sám zodpovedá za prepravu bicykla vo vozňoch na to určených,
 - na ZSSK v priamych vlakoch na trati Bratislava – Wien,
 - na ÖBB nie je žiadne obmedzenie pri prestupe v regionálnej preprave s bicyklom,
 - neplatí v MHD vo Viedni.

Podmienky

- spiatočný cestovný lístok,
- cestovný lístok do Viedne, platný cez Marchegg Gr., môže byť použitý i vo vlaku cez Kittsee Gr. a opačne,
- cestovný lístok platí do všetkých staníc Viedne a Bratislavy,
- obmedzená **možnosť nástupu a docestovania cesty „tam“ na prvý deň** platnosti cestovného lístka. Cestovný lístok na cestu „späť“ je možné využiť v čase platnosti uvedenej na cestovnom lístku. Príklad: 28.09. si zákazník zakúpi cestovný lístok na 01.10. Cesta „tam“ musí byť nastúpená a ukončená len 01.10.,
- dátum využitia MHD (Z100 Wien) môže byť len jeden,
- dátum jediného dňa, počas ktorého chce v čase platnosti cestovného lístka cestujúci využiť MHD vo Viedni (Z100 Wien), cestujúci si zdefinuje sám pri zakúpaní cestovného lístka,
- deti od 6. do 14,99. roku sú počas zákonom stanovených prázdnin vo Viedni, nedeľ a sviatkov prepravované v MHD vo Viedni (Wiener Linien) v Zone 100 bezplatne, preto nie je potrebný výdaj Wien Ticket s ponukou + **Z100**. Na zistenie veku môže byť vyžadovaný úradný doklad s fotografiou, z ktorého je zrejмый dátum narodenia (pas),
- cestujúci so zaplateným príplatkom na Z100 Wien – Kernzone sa pri kontrole v dopravných prostriedkoch Z100 Wien preukazuje zakúpeným cestovným lístkom bez povinnosti označovať ho v označovači,
- hranice zóny Z100 (tzv. Kernzony) sú vyznačené v mape cestovného poriadku ÖBB a v Info KVC, v časti Medzinárodné predpisy – ÖBB,
 - Wien Ticket + Z100 nie je možné využiť na linkách CityAirportTrain,
 - Wien Ticket + Z100 nie je možné využiť až po stanicu **Flughafen Wien. Hranica Kernzone končí** na zastávke Schwechat.

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 11 z 21
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P4_2_34_SeSZ_v8

Platnosť

- 16 dní,
- príplatok na MHD vo Viedni (Z100 Wien) platí len vo vyznačený deň do 24.00 h v prvej tarifnej zóne Z100 Wien – Kernzone.

Platí

- v 2. vozňovej triede, na ZSSK vo všetkých kategóriách vlakov, na ÖBB - R, REX, S-bahn,
- pre jednu cestu „TAM“ a jednu „SPAŤ“ počas platnosti,
- po zakúpení príplatku platí v jeden konkrétny deň v MHD vo Viedni.

Vypravenie

- predpredaj je možný 2 mesiace pred nástupom cesty,
- **v pokladniciach** z KVC, iPOP TaBo alebo v prípade poruchy na Medzinárodný písaný cestovný lístok CIV ZSSK 073524301/33290,
- **vo vlaku** z iPOP Vlak len relácie Bratislava - Wien a Devínska Nová Ves – Wien,
- na jeden cestovný doklad – cestovný lístok na vlak + cestovný lístok na Z100 Wien Kernzone, cestujúcim vybraný dátum (musí byť v čase platnosti cestovného dokladu).

Poznámka na cestovnom doklade

- Inkl. Kernzone Wien als Tagesnetzkarte am XX.XX.18.

Prerušenie cesty

- je dovolené.

Doplatok do 1. vozňovej triedy


- je povolený len na vnútroštátny úsek tratí ŽSR podľa podmienok PP ZSSK.

Návratok

- za nepoužitý cestovný lístok je možný najneskôr deň pred prvým dňom platnosti cestovného lístka, so stornom vo výške 10 % z cestovného, min. 3,00 EUR,
- storno sa vykoná z celej sumy (cestovné + MHD),
- pri čiastočnom využití cestovného lístka sa návratok neposkytuje.

Cenník EURegio Wien Ticket + Z100 Wien

- cena príplatku na Z100 Wien – Kernzone na jeden deň pre dospelého cestujúceho je 5,80 EUR,
- cena príplatku na Z100 Wien – Kernzone na jeden deň pre dieťa od 6. do 15. roku je 2,90 EUR.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 12 z 21
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P4_2_34_SeSZ_v8

Cenník osobitnej tarify na vybrané relácie – „EURegio Wien Ticket“ a „EURegio Wien Ticket + Z100 Wien“

Trať	Wien Ticket cestovné v EUR		Wien Ticket + Z100 Wien cestovné v EUR	
	celé cestovné	polovičné cestovné	celé cestovné + Z100	polovičné cestovné + Z100
Bratislava - Wien (cez Marchegg Gr./Kittsee Gr.)	14,00	7,00	19,80	9,90
Nové Zámky – Wien	23,60	11,80	29,40	14,70
Leopoldov - Wien	19,00	9,50	24,80	12,40
Trnava - Wien	19,00	9,50	24,80	12,40
Šaľa - Wien	20,00	10,00	25,80	12,90
Galanta - Wien	20,00	10,00	25,80	12,90
Banská Bystrica - Wien	32,00	16,00	37,80	18,90
Zvolen - Wien	32,00	16,00	37,80	18,90
Levice - Wien	24,40	12,20	30,20	15,10
Devínska Nová Ves – Wien	14,00	7,00	19,80	9,90
Piešťany - Wien	21,00	10,50	26,80	13,40
Pezinok - Wien	16,00	8,00	21,80	10,90

Upozornenie

- cestujúci, ktorý nemá záujem o príplatok na MHD vo Viedni, sa vypraví cestovným lístkom podľa tarify WienTicket obvyklým spôsobom.

III. EURegio Skupinový cestovný lístok na reláciu Bratislava – Wien

Oprávnenie

- mládež do 20 rokov.

Podmienky


- spiatočný cestovný lístok,
- min. 10 platiacich osôb do 20 rokov,
- cestovný lístok pre skupinu môžu využiť len účastníci, ktorí sa pri kontrole cestovných dokladov vo vlaku preukážu preukazom totožnosti,
- cestovný lístok do Viedne, platný cez Marchegg Gr., môže byť použitý i vo vlaku cez Kittsee Gr. a opačne,
- cestovný lístok platí do všetkých staníc Viedne a Bratislavy,
- obmedzená možnosť nástupu cesty „tam“ v prvý deň platnosti cestovného lístka,
- nezahŕňa prepravu bicykla.

Platnosť

- cestovný lístok platí 3 dni do 24.00 h tretieho dňa platnosti.

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 13 z 21
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P4_2_34_SeSZ_v8

Platí

- v 2. vozňovej triede,
- na ZSSK vo všetkých kategóriách vlakov, na ÖBB - R, REX, S-bahn,
- z/do všetkých staníc Viedne a Bratislavy.

Cena

- polovičné cestovné z cenníka EURegio Wien Ticket relácia Bratislava – Wien – 7,00 EUR/osoba.

Vypravenie

- predpredaj je možný 2 mesiace pred nástupom cesty,
- **v pokladniciach** z KVC skupinovým cestovným lístkom alebo v prípade poruchy na Medzinárodný skupinový lístok CIV ZSSK 073524307/33291,
- len mládež do 20 rokov,
- dospelé osoby, ktoré sprevádzajú skupinu, sa vypraví spiatočným cestovným lístkom za celé cestovné podľa cenníka EURegio Wien Ticket relácia Bratislava – Wien s platnosťou 16 dní.

Označenie na cestovnom lístku

EURegio WIEN TICKET SCHUELERGRUPPENTICKET XXX MLADEZ -20 EUR 7,00
VIA GAENSERNDORF/KITTSEE/MARCHEGG DO/ZO VSETKYCH
STANIC/NACH/VON ALLEN BAHNHOFEN IN WIEN/BRATISLAVA CESTA TAM
MOZNA LEN PRVY DEN PLATNOSTI

Prerušenie cesty

- je dovolené.

Doplatok do 1. vozňovej triedy


- je zakázaný.

Návratok

- za nepoužitý cestovný lístok je možný najneskôr deň pred prvým dňom platnosti cestovného lístka, so stornom vo výške 10 % z cestovného, min. 3,00 EUR,
- pri čiastočnom využití cestovného lístka sa návratok neposkytuje.

Upozornenie

- skupinový cestovný lístok nie je možné zakúpiť s príplatkom na MHD vo Viedni (Z100 Wien).

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 14 z 21
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P4_2_34_SeSZ_v8

4.6 Priame vlakové spojenie Košice – Wien Hbf. a späť vlakmi IC 510/REX 2519 a REX 2520/IC 513

Podmienky

- cestujúci, ktorí budú cestovať v rámci medzinárodnej prepravy, t. j. pre svoju cestu použijú súčasne aj vlak IC (nástup/výstup medzi ŽST Košice a ŽST Trnava), aj vlak REX a zároveň prekročia štátnu hranicu (výstup/nástup na území ÖBB), sú **vypravení priamym medzinárodným cestovným lístkom s globálnou cenou**.
- IC 510 a IC 513 sú na trati Košice – Bratislava hl. st. a späť vedené ako komerčné vlaky, podľa podmienok PP ZSSK IC.
- REX 2519 a REX 2520 sú na trati Bratislava hl. st. – Wien Hbf. a späť vedené ako vlaky v rámci Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme, podľa doteraz platných vnútroštátnych, resp. medzinárodných podmienok.

Prehľad tarifných kódov podľa typu cestujúceho


Typ cestujúceho	Aký preukaz je potrebný	Tarifný kód
obyčajný	-	72
JUNIOR RP	preukaz JUNIOR RAILPLUS	86
KLASIK RP	preukaz KLASIK RAILPLUS	18
SENIOR RP	preukaz SENIOR RAILPLUS	78
Žiak/štvudent	platný preukaz ISIC (aj zahraničný), preukaz ZSSK na bezplatnú prepravu	86
dôchodca do 62 r.	preukaz ZSSK na bezplatnú prepravu	18
občan od 62 r.	OP alebo pas, alebo preukaz na bezplatnú prepravu	78
držiteľ preukazu ŤZP/ŤZP-S	preukaz ŤZP/ŤZP-S	96
držiteľ MAXI KLASIK	sieťový lístok MAXI KLASIK	49
držiteľ traťového lístka	traťový predplatný lístok (týždenný/mesačný) na príslušnú trasu IC vlaku	49
držiteľ žiackeho traťového lístka	traťový predplatný lístok (týždenný/mesačný) na príslušnú trasu IC vlaku (nie bezplatný)	49
železničný preukaz, FIP	železničný preukaz SR, ČR, FIP, OSŽD	98, 99
DIEŤA do 15 rokov	akýkoľvek preukaz s fotografiou a dátumom narodenia	73
DIEŤA do 6 rokov	-	44
držiteľ medzinárodného lístka	medzinárodný lístok na príslušnú trasu	44
sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S	aj sprievodca dieťaťa do 6r. držiteľa preukazu ŤZP	97

Preprava psov

- iba v 2. vozňovej triede, nemá nárok na miesto
- psa sa vypravuje 2 cestovnými lístkami pre psa:
 - na úsek IC vlaku (Košice – Bratislava) podľa cenníka IC „doplatok“
 - na úsek vlaku REX (Bratislava – Wien Hbf.) v cene medzinárodného cestovného

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 15 z 21
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P4_2_34_SeSZ_v8

Preprava bicyklov

- prepravujú sa v Pojazdnej úschovni batožín (PÚB),
- v cene 2,50 EUR je zahrnuté cestovné aj miesto pre bicykel v PÚB.

Platnosť cestovných dokladov

- iba vo vlakovom spojení (IC/REX), ktorý je na cestovnom doklade uvedený,
- rezervácia miesta platí len na úsek vlaku IC.

Predaj (len na ZSSK)

- v ktorejkoľvek pokladnici KVC do 60 min. po pravidelnom odchode vlaku z nástupnej stanice cestujúceho,
- v súčasnosti predaj prostredníctvom internetového obchodu ZSSK nie je možný.

Poznámka na cestovnom doklade

- pre smer Wien → Košice: „REX 2520/IC 513 Miestenka: Bratislava-Kosice“,
- pre smer Košice → Wien: „IC 510/REX 2519“.

Kreditné konto (KK)

- platba kreditným kontom: **ÁNO**,
- čerpanie bonusového kreditu pri platbe kreditným kontom: **NIE**,
- napĺňanie bonusového kreditu pri vrátení do kreditného konta: **ÁNO**,
- odškodnenie za meškanie IC vlaku do KK: **NIE** (ide o medzinárodnú prepravu, t. j. odškodnenie sa vykonáva v súlade s podmienkami Nariadenia č. 1371/2007).

Návratky

- **z dôvodu na strane cestujúceho** je možné cestovný doklad vrátiť v ktorejkoľvek pokladnici KVC do času pravidelného odchodu vlaku z nástupnej stanice cestujúceho, so stornom 10 %, min. 3,00 EUR,
- **z dôvodu na strane dopravcu - mimoriadnosti** je možné cestovný doklad vrátiť v ktorejkoľvek pokladnici KVC: do 120 minút po pravidelnom odchode vlaku z nástupnej stanice cestujúceho. so stornom 0 %.

Výmena


- cestovný doklad vydaný v pokladnici je možné vymeniť bez storna v ktorejkoľvek pokladnici KVC, najneskôr do odchodu vlaku uvedenom na IC cestovnom doklade, ak si cestujúci súčasne v danej pokladnici zakúpi nový IC cestovný doklad (podľa súčasných podmienok uvedených v PP ZSSK IC). **Uvedené platí aj v prípade, ak cestujúci predloží medzinárodný cestovný doklad na IC vlak a žiada o výmenu za vnútroštátny IC cestovný doklad alebo opačne.**

Vypravenie OZP na vozíku so sprievodcom cestovným dokladom a ich preprava v kupé pre imobilných cestujúcich

- Kontaktné centrum (KC) zabezpečí cestu OZP až do/z Viedne vyblokováním miest v kupé pre vozíčkara,

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 16 z 21
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P4_2_34_SeSZ_v8

- zároveň sa cestujúci vypraví v pokladnici KVC priamym medzinárodným cestovným dokladom s globálnou cenou na IC/REX ako držiteľ preukazu ŤZP-S + sprievodca na iné miesta vo vlaku,
- sprevádzajúci personál usadí cestujúcich do kupé pre imobilných cestujúcich na vozíku, do ktorého KC vyblokovalo miesta. Miesta, na ktoré majú cestujúci reálne zakúpené cestovné doklady ostanú vo vlaku prázdne, avšak sprevádzajúci personál má o tom informáciu, preto v prípade potreby môže na ne usadiť iných cestujúcich, ktorí si napr. zakúpia cestovné doklady až vo vlaku.

4.7 Ponuky cestovných dokladov v Rakúsku

„EURegio – Ticket Slowakei“

Oprávnenie

- cestujúci za celé cestovné,
- deti od dovŕšeného 6. roku do dovŕšeného 15. roku za polovičné cestovné,
- pes za polovičné cestovné,
- preprava jedného bicykla je zahrnutá v cene cestovného lístka (v prípade voľného miesta na prepravu bicyklov). Platí pre všetky druhy cestovných lístkov (jednodňové, týždenné a mesačné), a to bez ohľadu, či na cestovnom doklade je alebo nie je uvedená poznámka o bezplatnej preprave „Incl.1 Rad/bicykel“.

Podmienky

- spiatočný cestovný lístok,
- cestovný lístok Wien – Bratislava, platný cez Marchegg (Gr.), môže byť použitý i vo vlaku cez Kittsee (Gr.) a opačne,
- cestovné lístky do TB **Bratislava** platia do všetkých staníc na území mesta Bratislava,
- na časových cestovných lístkoch sa uvedie číslo preukazu totožnosti držiteľa, sú neprenosné,
- cestovný lístok na MHD je možné využiť len v prvý deň platnosti cestovného lístka (ide o cestovný lístok so 4-dňovou platnosťou), a to **na všetky spoje Dopravného podniku Bratislava** – vo vozidlách MHD Bratislava sa cestovný lístok neoznačuje, platí do 0.30 h nasledujúceho dňa,
- cestu späť smer Viedeň je možné nastúpiť v ktorýkoľvek deň platnosti cestovného lístka.

Platnosť

- podľa uvedenia na cestovnom doklade na cestu do Bratislavy a v rámci MHD Bratislava platí v prvý deň platnosti vyznačenej na cestovnom lístku, na cestu späť môže byť použitý počas celej 4-dňovej platnosti na ňom uvedenej,
- MHD počas Silvestrovskej noci až do 6.00 h 1. januára.

Platí

- v 2. vozňovej triede,
- na ZSSK vo všetkých kategóriách vlakov, na ÖBB - R, REX, S-Bahn.

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

Vypravenie

- v pokladniciach ÖBB.

Návratok

- je zakázaný.

Sparschiene ÖBB - ZSSK

- ponuka nie je viazaná na konkrétny vlak, rezerváciu si cestujúci zakupuje osobitne,
- počet miest je stanovený na jednotlivé dni v týždni, čo má vplyv na cenu cestovného lístka,
- ide o jednosmerný cestovný lístok, cena sa pohybuje v 1. vozňovej triede od 29,00 - 99,00 EUR a v 2. vozňovej triede od 19,00 - 79,00 EUR, v závislosti od momentu zakúpenia a voľnej kapacity, ako aj od kilometrickej vzdialenosti,
- platí 1 deň, pri cestách v nočných vlakoch aj na nasledujúci deň,
- predaj možný len na ÖBB do odchodu vlaku.

Vzor cestovného lístka

ÖBB Personenverkehr AG		FAHRSCHEIN		01 ERWACHSENER		
CIV 1181 Gültig HF: 26.01.2010						
DATUM	ZEIT	VON	NACH	DATUM	ZEIT	KLASSE
*	*	BREGENZ	->KOSICE	*	*	2
*	*	*****	->*****	*	*	*
ÜBER -> <1181>WIEN*KITZSEE (GR)<1156>BRATISLAVA*(ZILINA/ZVOLEN)** ***** ÜBER <- *****						
SparSchiene KEIN UMTAUSCH/BESONDERE ERSTATTUNGSBEST. Gilt bei Fahrten in Nachtzügen auch am Folgetag				PREIS EUR ***39,00		
162580285PV - M 007057 7 162580285 Bitte ggf. Ermäßigungskarte vorweisen!				AT: inkl. 10% USt= EUR 2,09 UNGÜLTIG V : 007058 6		

BUSINESScard ÖBB – preukaz ÖBB

Oprávnenie


- držiteľia preukazu „BUSINESScard ÖBB“ za zľavnené cestovné.

Platí

- v 1. a 2. vozňovej triede.

Vypravenie

- v pokladniciach ÖBB alebo prostredníctvom internetovej stránky ÖBB,
- je možné len v smere z ÖBB na ZSSK.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 18 z 21
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P4_2_34_SeSZ_v8

VORTEILSCARD - preukazy ÖBB

Oprávnenie

- VORTEILSCARD Classic – cestujúci bez obmedzenia veku,
- VORTEILSCARD Senior – cestujúci vo veku 61 rokov a viac,
- VORTEILSCARD Jugend (Mládež) – cestujúci do 26 rokov,
- VORTEILSCARD Familie – pre cestujúcich s deťmi.

Vizuál VORTEILSCARD

- obsahuje na prednej strane názov „VORTEILSCARD“, dátum narodenia,
- neobsahuje fotografiu,
- na zadnej strane je tlačené logo „RAIL+PLUS“.

Platí

- v 1. a 2. vozňovej triede.

Vypravenie

- v pokladniciach ÖBB vo vnútroštátnej preprave (**na tratiach ÖBB**),
- v pokladniciach ZSSK len z KVC, držitelia VORTEILSCARD majú nárok na zľavu RAILPLUS.

VORTEILSCARD Familie

- držitelia preukazu „VORTEILSCARD Familie“ majú nárok na zľavnené cestovné ako na preukaz RAILPLUS.

Vypravenie

- v pokladniciach ÖBB vo vnútroštátnej preprave (**na tratiach ÖBB**):
 - oprávňuje na bezplatnú prepravu max. dvoch detí do 15 rokov v sprievode rodiča alebo rodičov s ÖBB VORTEILSCARD Familie,
- v pokladniciach ZSSK len z KVC za podmienok:
 - dospelí majú nárok na zľavu RAILPLUS. Nie je podmienkou, že musia cestovať s deťmi,
 - deti do 15 rokov - cestovné pre dieťa (je to výhodnejšie ako zľava RAILPLUS),
 - mládež do 26 rokov cestovné so zľavou RAILPLUS, aj keď nie je držiteľom osobitného preukazu RAILPLUS. Podmienkou je, že musí cestovať s rodičmi, ktorí sú držiteľmi ÖBB VORTEILSCARD Familie. Mládež je povinná preukázať vek preukazom totožnosti.

Kontrola vo vlaku


- sprevádzajúci personál ZSSK vykonáva iba vizuálnu kontrolu preukazu,
- preukaz platí iba v kombinácii s preukazom totožnosti s fotografiou a dátumom narodenia.

Vzory VORTEILSCARD

- sú uvedené v Manuáli – Vzorovník prepravných dokladov a tlačív.

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

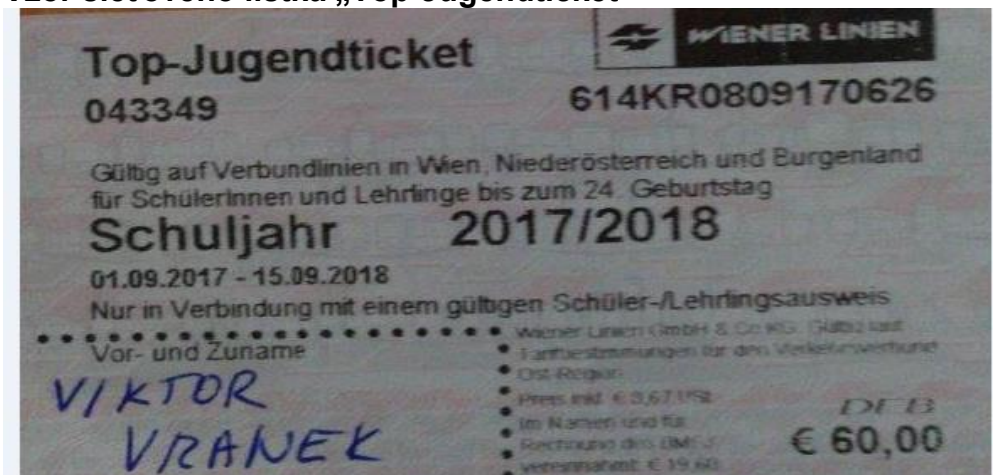
Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 19 z 21
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P4_2_34_SeSZ_v8

Siet'ový cestovný lístok – „Top – Jugendticket“

- platí vo vlakoch dopravcu ÖBB vo Viedni, Dolnom Rakúsku a Burgenlande až po PPB Marchegg Gr.,
- držiteľ má nárok na zakúpenie vnútroštátneho cestovného lístka na trase Devínska Nová Ves – Marchegg Gr.

Vzor siet'ového lístka „Top-Jugendticket“



4.8 Predaj medzinárodných cestovných dokladov prostredníctvom internetovej stránky ÖBB


- od 13.12.2015 na základe „Dohody o uznávaní Online a mobilných cestovných dokladov (lístkov) medzi ÖBB a ZSSK“ sú vydávané **Online a mobilné cestovné doklady**,
- **Online cestovné doklady** sú vydávané prostredníctvom internetovej stránky ÖBB, prostredníctvom mobilnej aplikácie,
- **mobilné cestovné doklady** sú vydávané prostredníctvom mobilnej aplikácie ÖBB,
- Online a mobilné cestovné doklady sú vydávané v súlade s medzinárodnými štandardmi UIC 918-3, obsahujú barkód Aztec.

Kontrola Online a mobilných cestovných dokladov sprevádzajúcim personálom ZSSK:

- cestovný doklad **nemusí byť len v tlačenej forme**,
- **odsúhlasí osobné údaje cestujúceho** na cestovnom doklade s predloženým identifikačným dokladom s fotografiou (napr. cestovný pas, vodičský preukaz) a prípadne preukaz na zľavu vydávaný ÖBB (napr. VORTEILSCARD ...), ktorý bol použitý pri zakupovaní cestovného dokladu. Preukaz ÖBB môže byť vo forme plastu alebo v elektronickej podobe. Dočasne môže byť čítanie elektronickej formy preukazu ÖBB nekorektné, a preto sa pri kontrole neprihliada na údaj vyhodnotenia platnosti (Platný/Neplatný), ale kontrolujú sa konkrétne zobrazené údaje o platnosti, t. j. „**Gültig: 27.12.2017 – 26.12.2018**“ (v preklade: Platný: 27.12.2017 – 26.12.2018),
- **skontroluje pravosť** cestovného dokladu **overením bezpečnostných prvkov** na pozadí:

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 20 z 21
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P4_2_34_SeSZ_v8

- tlačенý text: meno, priezvisko a prvý deň platnosti,



- v bezpečnostnom prvku zobrazené písmená v poradí: druhé písmeno priezviska, prvé písmeno priezviska, tretie písmeno mena),



- načítaním barkódu Aztec.

4.9 Predaj medzinárodných cestovných dokladov v preprave ZSSK - ÖBB prostredníctvom Internetového obchodu ZSSK

- v internetovom obchode ZSSK je v preprave ZSSK - ÖBB sprístupnená možnosť zakupovania spätočného cestovného lístka do Viedne ponuky EURegio Wien Ticket,
- prepravné a tarifné podmienky ponuky pri zakúpení prostredníctvom Internetového obchodu ZSSK sú totožné ako pri zakúpení v pokladnici KVC s odchýlkami v platnosti a podmienkach vrátenia.

Nákup


- je možný prostredníctvom vyhľadania spojenia kliknutím na ikonu „WIEN TICKET“,
- je možný aj prostredníctvom Kreditného konta s možnosťou uplatnenia zľavy.

Platnosť

- ITD platí na 1 cestu do Viedne a 1 cestu späť na zakúpenej trase v deň, na ktorý bol zakúpený, a to v ktoromkoľvek vlaku ZSSK a v ktoromkoľvek vlaku regionálnej a prímestskej dopravy ÖBB (vlaky ÖBB kategórie R, REX, S-Bahn). Cestu späť je potrebné nastúpiť v čase platnosti ITD, docestovať na území SR je možné aj po polnoci. ITD stráca platnosť ukončením cesty späť.

Návratok

- cestovného dokladu z dôvodu na strane cestujúceho **nie je možný**,
- cestovného dokladu z dôvodu na strane dopravcu **je možný pri mimoriadnosti** (meškanie vlaku, štrajk, kalamita, nehoda na trati) **bez odpočítania storno poplatku**, a to do 60 minút po pravidelnom odchode vlaku, pri ktorom sa vyskytla mimoriadnosť (kontrola časového limitu nie je zabezpečená systémom, kontroluje ju obsluha).

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 21 z 21
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P4_2_34_SeSZ_v8

Kontrola ITD sprevádzajúcim personálom ZSSK

- ITD je možné predložiť v tlačenej aj elektronickej podobe,
- overí platnosť ITD načítaním 2D kódu prostredníctvom iPOP Vlak,
- overí, či osobné údaje a číslo preukazu totožnosti zobrazené po načítaní 2D kódu na displeji iPOP Vlak sú zhodné s údajmi uvedenými na preukaze, ktorý cestujúci predloží spolu s takýmto cestovným dokladom.

4.10 Samoobslužný výpravný systém v regionálnej preprave na ÖBB

- na ÖBB je celoplošne zavedený samoobslužný výpravný systém v rámci celej regionálnej dopravy ÖBB (vlak s označením R, REX, S-Bahn),
- nástup do vlakov v regionálnej a prímestskej doprave ÖBB je povolený iba s **vopred zakúpeným platným cestovným lístkom**. Výnimku tvoria iba prípady, ak sa v danej nástupnej stanici cestujúceho nenachádza osobná pokladnica alebo automat na cestovné doklady ÖBB. V takomto prípade je cestujúci povinný bezodkladne sa prihlásiť u sprevádzajúceho personálu, alebo zísť k predajnému automatu ÖBB (v prípade vlakov vybavených automatom na cestovné doklady na jednom z jeho koncov) a zakúpiť si cestovný lístok,
- v prípade, ak cestujúci bude vo vlaku regionálnej a prímestskej dopravy bez cestovného lístka (okrem uvedenej výnimky), je povinný okrem príslušného cestovného zaplatiť i príslušnú úhradu (pri zaplatení v hotovosti na mieste vo výške 90,00 EUR, pri dodatočnej platbe vo výške 120,00 EUR),
- **dané opatrenie sa netýka vlakov diaľkovej dopravy**. V rámci vlakov diaľkovej dopravy bude naďalej možné zakúpiť si cestovný lístok u sprevádzajúceho personálu (vlakvedúci/sprievodca) s príslušnou prírážkou (3,00 EUR) ako doposiaľ.

4.11 Dopravný zväz regiónu Východ – informatívne

Vypravenie cestujúcich v pokladniciach ZSSK

- v rámci „Verkehrsverbund Ost - Region“ – „Dopravného zväzu región Východ“ (VOR) sa vydávajú nasledovné časové cestovné lístky:
 - **Týždenný cestovný lístok VOR** – platí jeden kalendárny týždeň, až do nasledujúceho pondelku do 9.00 h, **je prenosný**,
 - **Mesačný cestovný lístok VOR** - platí počas vyznačeného kalendárneho mesiaca až do 2. dňa nasledujúceho mesiaca, **je prenosný**,
 - **Ročný cestovný lístok VOR** – **je neprenosný**,
- časové cestovné lístky sa vydávajú Z/DO ŽST ÖBB, nie až do PPB ZSSK – ÖBB (doposiaľ platné zóny a zónové cestovné lístky VOR sú zrušené). Výnimku tvorí časový cestovný lístok VOR s poznámkou „**Gesamtnetz Schiene + Bus**“ / **resp. „Gesamtnetz Schiene“**, ktorý platí v rámci celého regiónu VOR, t. j. **platí až DO/Z PPB ZSSK - ÖBB**. Ak cestujúci predloží časový cestovný lístok s uvedenou poznámkou, pokladník môže vydať cestovný lístok zo ŽST na trati ŽSR do PPB ZSSK-ÖBB a naopak,
- časové cestovné lístky VOR je povinnosť označiť iba v MHD vo Viedni.