

Príloha 8. Preprava batožín

Článok 1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Pod pojmom preprava batožín sa rozumie:

- preprava príručnej batožiny,
- zjednodušená preprava bicyklov a batožín (ZP),
- preprava bicyklov a batožín v pojazdnej úschovni batožín (v PÚB).

ZP v PÚB sa vykonáva na základe cestovného lístka na bicykel alebo cestovného lístka na batožinu (cestovný lístok na bicykel alebo batožinu).

1.2 Prepravou batožín rozumieme prepravu bicyklov (aj elektrobicyklov), batožín, batožín väčších rozmerov a detských kočíkov. Na prepravu elektrobicyklov sa vzťahujú rovnaké prepravné a tarifné podmienky, ako na prepravu bicyklov. Cestujúci je zodpovedný si sám svojpomocne bicykel naložiť, vyložiť a preložiť, aj do/z vlaku s PÚB. Je potrebné, aby cestujúci poznal váhu elektrobicykla, aby ju vedel preukázať najmä pri preprave v PÚB, ak by malo dôjsť k manipulácii zo strany sprevádzajúceho personálu, kedy musia byť dodržané nasledovné hmotnostné limity stanovené na manipulujúcu osobu:

Pohlavie/Vek	18 – 29 rokov	30 – 39 rokov	40 – 49 rokov	50 – 60 rokov
Muži	40 kg	40 kg	35 kg	30 kg
Ženy	10 kg	10 kg	10 kg	5 kg

Cestujúci si každú batožinu do/z vlaku sám nakladá, prekladá a vykladá.

- 1.3 V ZP a preprave bicyklov a batožín v PÚB má vždy prednosť cestujúci s detským kočíkom, ak preukáže, že prepravuje aj dieťa.
- 1.4 Cestovný lístok na bicykel alebo batožinu na ZP a na prepravu bicyklov a batožín v PÚB si môže cestujúci zakúpiť v každej pokladnici a aj priamo vo vlaku. Na tratiach TEZ a OŽ sa na ZP môže použiť aj BCL.
- 1.5 Cestovný lístok na bicykel alebo batožinu a rezervácia miesta na bicykel alebo batožinu sa vydáva z EZ alebo v prípade poruchy EZ manuálne. Ak je cestujúci vypravený **manuálne**, na jeden Písaný cestovný lístok ZSSK 073524101/33234 (Písaný cestovný lístok) môžu byť vypravené 3 kusy bicyklov alebo batožiny.
- 1.6 Cestujúci s platným cestovným lístkom môže prepravovať najviac 3 kusy bicyklov alebo batožiny. Cestovné za bicykel alebo batožinu zaplatí za každý prepravovaný kus osobitne. Do celkového počtu prepravovanej batožiny sa započítavajú aj detský kočík s dieťaťom, pár lyží s palicami a snowboard. Detský kočík s dieťaťom sa prepravuje bezplatne.
- 1.7 Za zakúpenie cestovného lístka na bicykel alebo batožinu vo vlaku sa prirážka nižšia, ani prirážka vyššia nevyberá.
- 1.8 V prípade vyčerpania kapacity na ZP a prepravu bicyklov a batožín v PÚB je sprevádzajúci personál oprávnený túto prepravu odmietnuť.
- 1.9 Návratok za neuskutočnený podaj bicykla alebo batožiny z viny cestujúceho vykoná ktorákoľvek pokladnica (okrem cieľovej stanice) najneskôr v deň uvedený ako prvý deň platnosti cestovného lístka na bicykel alebo batožinu, alebo ak mu

ZSSK najneskôr v tento deň potvrdí, že cestovný lístok na bicykel alebo batožinu nepoužil. V cieľovej stanici je možné vrátiť nepoužitý cestovný lístok na bicykel alebo batožinu najneskôr deň pred prvým dňom platnosti cestovného lístka na bicykel alebo batožinu. V cieľovej stanici nie je možné vykonať návratok za nepoužitý cestovný lístok na bicykel alebo batožinu po začatí plynutia jeho platnosti.

Na žiadosť cestujúceho ZSSK vráti cestovné za nepoužitý cestovný lístok na bicykel alebo batožinu po odpočítaní storna podľa PP ZSSK, ak zostatok na vrátenie bude 1,00 EUR a viac. Návratky z jednodňového a týždenného cestovného lístka na bicykel, jednodňového a týždenného cestovného lístka na batožinu, neprenosného traťového cestovného lístka na bicykel (týždenný a mesačný) v čase ich platnosti a po uplynutí času ich platnosti sa nevykonávajú.

- 1.10** Neprenosný traťový cestovný lístok na bicykel s platnosťou na určité obdobie (týždenný a mesačný) platí len vo vlakoch Os a REX.

Článok 2. Príručná batožina

- 2.1** Ako príručnú batožinu si môže cestujúci zobrať predmety ľahko prenosné, ktoré môže umiestniť nad alebo pod miesto, ktoré zaujal. Preprava príručnej batožiny (aj skladací bicykel, kolobežka a pod., pokiaľ spĺňajú podmienky príručnej batožiny) je bezplatná a zodpovedá za ňu cestujúci. Takto uložená batožina nesmie brániť pohybu cestujúcich a sprevádzajúcemu personálu. Ak cestujúci obsadí príručnou batožinou, okrem miesta určeného na jej uloženie, ďalšie miesta na sedadlách alebo nad, pred, resp. pod miestom iného cestujúceho, a tým zabráni cestujúcim v možnosti tieto miesta zaujať, je povinný zaplatiť za každé obsadené miesto cestovný lístok (celé cestovné podľa príslušnej vozňovej triedy) z nástupnej do cieľovej stanice cestujúceho a prirážku nižšiu ku každému vydanému cestovnému lístku.
- 2.2** Cestujúci okrem príručnej batožiny si môže bezplatne prepraviť aj detský kočík s dieťaťom (inak sa za jeho prepravu vyberie cestovné za batožinu), pár lyží s palicami, snowboard. Cestujúci môže vziať so sebou len jeden z uvedených predmetov a je povinný uložiť ich tak, aby tým neobmedzoval spolucestujúcich, ani ďalšie miesta na sedenie, ak nemá na ne platný cestovný doklad.

Článok 3. Zjednodušená preprava bicyklov a batožín (ZP)

- 3.1** ZP vo vnútroštátnej preprave je povolená vo všetkých vlakoch osobnej dopravy vo vyhradenom priestore (predstavku) alebo vo vozňoch označených piktogramom bicykla. Preprava na predstavku je umožnená len na prvom predstavku prvého vozňa alebo poslednom predstavku posledného vozňa súpravy s miestom na sedenie. Pri zvýšenej preprave bicyklov, ktoré nie je možné umiestniť na predstavkoch a ak je mimoriadne vo vlaku radený vozeň s batožinovým priestorom (aj keď v hlavičke vlaku je iba ZP), sprevádzajúci personál môže prevziať bicykle na prepravu do vozňa s batožinovým priestorom podľa podmienok uvedených v článku 4. bez rezervácie miesta.

- 3.2** ZP bicyklov a batožín, detských kočíkov a batožín väčších rozmerov si zabezpečuje samotný cestujúci (naloženie, preloženie, vyloženie) a ich preprava sa vykonáva pod jeho dohľadom.
- Vo vnútroštátnej preprave podľa PP ZSSK sa ZP nevylučuje v žiadnom vnútroštátnom a medzinárodnom vlaku osobnej dopravy (okrem vlakov SC a IC s PÚB). Sprevádzajúci personál odporučí cestujúcemu označiť svoj bicykel alebo batožinu prepravovanú ako ZP menom a adresou.
- 3.3** Po naložke bicykla alebo batožiny si cestujúci zakúpi cestovný lístok na bicykel alebo batožinu od sprevádzajúceho personálu, resp. predloží ku kontrole už zakúpený cestovný lístok na bicykel alebo batožinu a zaujme miesto vo vlaku podľa vlastného uváženia, resp. podľa pokynov sprevádzajúceho personálu. Sprevádzajúci personál upozorní cestujúceho, že pred vystúpením je potrebné včas zaujať miesto pri bicykli alebo batožine z dôvodu jej vykládky.
- 3.4** Za každý bicykel alebo batožinu, ktorá je v rámci ZP uložená mimo priestoru na to určenom a bráni v plynulom prechode cestujúcich, je cestujúci povinný zaplatiť k cestovnému za bicykel alebo batožinu aj úhradu za nadrozmernú batožinu. V prípade, ak cestujúci prestupuje na iný vlak, úhradu za nadrozmernú batožinu zaplatí len raz.
- 3.5** V prípade vyčerpania kapacity priestoru na ZP, aj priestoru v PÚB, sprevádzajúci personál ponúkne cestujúcemu najbližší vhodný vlak. Ak cestujúci s náhradnou prepravou nesúhlasí, sprevádzajúci personál mu na zadnej strane cestovného lístka na bicykel alebo batožinu záznamom (pečiatkou a podpisom alebo uvedením čísla vlaku, dátumu a podpisu) potvrdí odmietnutie prevzatia bicykla alebo batožiny na prepravu. Ak cestujúci žiada o prepravu bicykla alebo batožiny bez cestovného lístka na bicykel alebo batožinu, ale už so zakúpeným cestovným lístkom a nesúhlasí s podajom v najbližšom vhodnom vlaku, sprevádzajúci personál mu odmietnutie prevzatia bicykla alebo batožiny potvrdí na tlačive Potvrdenie/Vymáhanie cestovného ZSSK 073524175/33252 (Potvrdenie). V uvedených prípadoch môže cestujúci požiadať o vykonanie návratku za cestovný lístok na bicykel alebo batožinu a cestovný lístok alebo len za cestovný lístok bez storna, ale len v nástupnej stanici (v stanici podaja).

Článok 4. Preprava bicyklov a batožín v pojazdnej úschovni batožín (v PÚB)

- 4.1** Preprava bicyklov a batožín v PÚB je povolená vo vlakoch označených v CP v hlavičke vlaku piktogramom kufra. Vo všetkých vlakoch je možná rezervácia miesta na bicykel alebo batožinu, ale nie je povinná, okrem vlakov SC a IC, v ktorých je preprava bicykla alebo batožiny v PÚB povinne miestenková.
- V medzinárodných vlakoch, ktoré majú v hlavičke vlaku piktogram kufra v štvorci, čo znamená povinnú rezerváciu miest pre bicykle, je rezervácia bicyklov povinná len v medzinárodnej preprave. Vo vnútroštátnej preprave je v týchto vlakoch rezervácia bicyklov možná, ale nie povinná.
- 4.2** Rezerváciu miesta na bicykel alebo batožinu do PÚB nepovinne miestenkových vlakov a cestovný doklad s rezerváciou miesta na bicykel alebo batožinu do vlakov s PÚB si môže cestujúci zakúpiť len v pokladnici, a to za 1,00 EUR/ks za prepravu bicykla a 1,00 EUR/ks za prepravu batožiny. V tom prípade má priestor

na umiestnenie bicykla alebo batožiny v PÚB rezervovaný. Cestujúci pri zakupovaní cestovného lístka na bicykel alebo batožinu s rezerváciou miesta na bicykel alebo batožinu sa musí preukázať platným cestovným lístkom alebo si ho zakúpiť.

4.3 Vypravenie bicykla alebo batožiny na prepravu v PÚB nepovinne miestenkových vlakov bez rezervácie miesta na bicykel alebo batožinu sa vykonáva v pokladnici alebo u sprevádzajúceho personálu.

4.4 Ak si cestujúci zakúpi cestovný lístok na bicykel alebo batožinu bez rezervácie miesta v PÚB, takýto lístok ho v zásade oprávňuje na uloženie batožiny len na predstavy. Do PÚB môže byť bicykel alebo batožina uložená, len ak to umožňuje voľná kapacita priestoru PÚB.

V PÚB nepovinne miestenkových vlakov cestujúci okrem rezervácie miesta na bicykel alebo batožinu zaplatí aj cestovné za prepravu bicykla alebo batožiny.

4.5 Preprava bicykla alebo batožiny bez rezervácie v PÚB nepovinne miestenkových vlakov môže byť sprevádzajúcim personálom z dôvodu vyčerpanej kapacity PÚB odmietnutá. O vyčerpaní kapacity rozhodne sprevádzajúci personál. Cestujúcemu odporučí, aby si bicykel alebo batožinu uložil na prvý alebo posledný predstakov vlakov súpravy podľa druhu vozňovej triedy zakúpeného cestovného lístka, vždy len v prvom a poslednom vozni 1. alebo 2. vozňovej triedy s miestom na sedenie (s prihliadnutím na radenie vlakov súpravy, prvý vozeň za ležadlovým/lôžkovým vozňom, alebo v poslednom vozni pred ležadlovým/lôžkovým vozňom), v prípade ak je táto kapacita ešte voľná.

4.6 Pri preprave bicyklov v PÚB je potrebné:

- bicykle prijímať na prepravu len do vyčerpania kapacity priestoru v PÚB,
- venovať zvýšenú pozornosť pri manipulácii s bicyklami,
- ukladať ich tak, aby nedošlo k ich vzájomnému poškodeniu,
- venovať zvýšenú pozornosť najmä stavu bicykla pred jeho prijatím na prepravu.

V prípade viditeľného poškodenia bicykla podávaného na prepravu (napr. poškodený lak, pokrivenie niektorej časti bicykla ...), sprevádzajúci personál upozorní cestujúceho na zistené skutočnosti a spíše Oznámenie o chybách a nedostatkoch ZSSK 073514176/33361 (Oznámenie), v ktorom stručne popíše rozsah poškodenia. Oznámenie následne dá podpísať cestujúcemu. Ak cestujúci odmietne Oznámenie podpísať, batožinu prijme na prepravu, ale len v prípade, ak to kapacita PÚB umožňuje. Spísané Oznámenie má slúžiť na ochranu sprevádzajúceho personálu, ak by došlo k riešeniu sťažnosti, príp. reklamácie týkajúcej sa poškodenia bicykla. Spísané Oznámenie (podpísané, či nepodpísané) sprevádzajúci personál odovzdá na evidenciu príslušnému komandu. Vyššie uvedené sa vzťahuje aj na ostatné batožiny prepravované v PÚB, ak sú viditeľne poškodené.

4.7 **Preprava bicykla alebo batožiny v IC vlakoch v PÚB** je povinne miestenková a vykonáva sa podľa PM, ČASŤ IV.

4.8 **Preprava bicykla alebo batožiny vo vlakoch SC v PÚB vo vnútroštátnej preprave** je povinne miestenková. K cestovnému za bicykel je potrebné rezervovať miesto vo vozni určenom na prepravu bicyklov. Miesto na bicykel sa rezervuje súčasne so zakúpením príplatku, vrátane rezervácie miesta pre cestujúceho

(v KVC v maske „Výdaj medzinárodnej rezervácie“), a to po zadaní typu kupé „**Bicykel vrátane m. na sedenie**“.

To znamená, že cestujúcemu s bicyklom **sú vydané 3 cestovné lístky**: cestovný lístok pre cestujúceho + cestovný lístok na bicykel + rezervácia, ktorá zahŕňa príplatok na SC a rezerváciu miesta pre cestujúceho na vyhradených miestach vo vozni určenom na prepravu bicyklov. Vo vlaku SC je navyše zavedená aj preprava bicyklov pod dohľadom cestujúceho.

- 4.9** Rezervácia miesta na bicykel alebo batožinu nie je viazaná na rezerváciu miesta na sedenie. Ukončenie predaja rezervácií na batožiny je 2 hodiny pred odchodom vlaku z východovej stanice. Sprevádzajúci personál je o rezervovaných miestach informovaný vo východovej stanici vlaku na základe Zoznamu predaných miest a počas jazdy dopredáva voľnú kapacitu. Každé CeP, do obvodu ktorého patria východové stanice vlakov, vypracuje technológiu tlače a odovzdávky Zoznamov predaných miest pre sprevádzajúci personál, ktorá je súčasťou Prevádzkového poriadku CeP. Sprevádzajúci personál je povinný si ho vyzdvihnúť na určenom mieste a odovzdáva ho počas jazdy preberajúcemu sprevádzajúcemu personálu.
- 4.10** Cestujúci po príchode vlaku s PÚB je povinný bicykel alebo batožinu odovzdať sprevádzajúcemu personálu z nástupiska prostredníctvom nákladových dverí, ktorý ich umiestni do nákladového priestoru vozňa.
- 4.11** Po odovzdaní bicykla alebo batožiny sprevádzajúcemu personálu do PÚB, zodpovednosť za ich prepravu preberá ZSSK. Cestujúcemu je zakázané zdržiavať sa v priestore PÚB.
- 4.12** Nevyzdvihnutý bicykel alebo batožinu sprevádzajúci personál vyloží v cieľovej stanici vlaku u určeného zamestnanca.

Povinnosti sprevádzajúceho personálu:

- 4.13** Dokladom o prevzatí bicykla alebo batožiny na prepravu v PÚB je pre cestujúceho cestovný lístok na bicykel alebo batožinu vydaný sprevádzajúcim personálom z iPOP alebo v prípade poruchy iPOP Písaný cestovný lístok, ktorý sprevádzajúci personál vydá cestujúcemu po zaplatení cestovného za bicykel alebo batožinu za prepravu v PÚB. Sprevádzajúci personál na Písanom cestovnom lístku do kolónky „Dôvod použitia“ uvedie „preprava v PÚB“. V kolónke „EUR Zaplatené celkom“ uvedie sumu podľa PP ZSSK. Zároveň označí bicykel alebo batožinu Nálepkou na batožinu v pojazdnej úschovni batožín ZSSK 073514453/33106 (Nálepka), aby sa predišlo zámene bicyklov alebo batožín v PÚB.
- 4.14** Nálepku vypíše podľa predtlaču. Hornú časť Nálepky nalepí na miesto čiarového kódu v pravom hornom okraji zadnej strany cestovného lístka na bicykel alebo batožinu vydaného z EZ alebo cestovného lístka na batožinu pri preprave detského kočíka a spodnou časťou označí bicykel alebo batožinu. Sprevádzajúci personál upozorní cestujúceho, že pri vydaní bicykla alebo batožiny musí predložiť cestovný lístok na bicykel alebo batožinu s nalepenou Nálepkou. Po vydaní bicykla alebo batožiny hornú časť Nálepky znehodnotí prečiarknutím a podpisom s dátumom vydania na ľubovoľnom mieste. V spodnej časti Nálepky, ktorá je nalepená na bicykli alebo batožine, vyplní kolónku „Batožinu vydal“.
- 4.15** Sprevádzajúci personál na bicykel alebo batožinu podanú na prepravu v PÚB spisuje Súpisu ZSSK 073514422/33104 v prípade, ak bicykel alebo batožinu

odovzdáva preberajúcemu sprevádzajúcemu personálu, alebo na nevyzdvihnutý bicykel alebo batožinu v cieľovej stanici vlaku. Súpisu vypisuje dvojmo.

- 4.16** Sprevádzajúci personál vydá cestujúcemu bicykel alebo batožinu na základe predloženého cestovného lístka na bicykel alebo batožinu s nalepenou Nálepkou. Číslo Nálepky na cestovnom lístku na bicykel alebo batožinu musí byť zhodné s číslom Nálepky na bicykli alebo batožine. Sprevádzajúci personál na spodnej časti Nálepky vyplní kolónku „Batožinu vydal“.
- 4.17** Po predložení jednodňového alebo týždenného cestovného lístka na bicykel alebo batožinu na prepravu sprevádzajúci personál pri prevzatí bicykla alebo batožiny do PÚB postupuje rovnako ako pri jednosmerovej ceste s tým, že pre cestujúceho vypíše už len Nálepku, ktorú nalepí na zadnú stranu cestovného lístka na bicykel alebo na batožinu.
- 4.18** Postup pri ZP na základe zakúpeného cestovného lístka na bicykel alebo batožinu v pokladnici alebo u sprevádzajúceho personálu v prípade použitia ZP v kombinácii s PÚB:
- ak si cestujúci zakúpi cestovný lístok na bicykel alebo batožinu bez rezervácie miesta do PÚB v pokladnici alebo u sprevádzajúceho personálu vo vlaku bez PÚB (z nástupnej až do cieľovej stanice podľa cestovného lístka), pri prestupe do vlaku s PÚB neplatí ďalšie cestovné za bicykel alebo batožinu. Pri ďalšom prestupe do vlaku bez PÚB sa ďalšie cestovné za bicykel alebo batožinu taktiež nevyberá, napr. cestujúci má zakúpený cestovný lístok, aj cestovný lístok na bicykel alebo batožinu na trať Prešov - Malacky. Na trati Prešov – Kysak použije ZP batožín, na trati Kysak – Bratislava prepravu v PÚB a na trati Bratislava – Malacky ZP batožín - zaplatí cestovné za batožinu len 1-krát.
- 4.19** V osobných vlakoch, kde sú použité elektrické jednotky rady 460, sa služobné kupé nepovažuje za PÚB. Ak to kapacita služobného kupé umožňuje a vlakvedúci bicykel prevzal na prepravu, je povinný bicykel označiť Nálepkou ako v PÚB. Bicykle umiestnené na predstavkoch vozňov, kde sa cestujúci nachádza v jeho blízkosti, sa nálepkami neoznačujú.
- 4.20** Sprevádzajúci personál je povinný mať primeranú zásobu Nálepiek, a tak zodpovedným prístupom predchádzať nedorozumeniam s cestujúcimi.

Článok 5. Tarifa

5.1 Na ZP a prepravu bicykla alebo batožiny v PÚB sa vydávajú:

- jednosmerný cestovný lístok na bicykel alebo batožinu,
- jednodňový cestovný lístok bicykel alebo na batožinu,
- týždenný cestovný lístok na bicykel alebo batožinu,
- neprenosný traťový cestovný lístok na bicykel (týždenný, mesačný) vydáva sa k:
 - platnému traťovému predplatnému cestovnému lístku,
 - žiackemu časovému cestovnému lístku,
 - k žiackemu traťovému predplatnému cestovnému lístku,
 - časovému sieťovému cestovnému lístku TEŽ (7 – dňový, mesačný),
 - predplatnému cestovnému lístku IDS BK. Platí len s jedným z uvedených platných cestovných lístkov, pričom pri IDS BK je povolená aj kombinácia uvedených lístkov,

- rezervácie miesta na bicykel alebo batožinu.
- 5.2** Jednosmerný cestovný lístok na bicykel alebo batožinu platí na celú prepravnú cestu z nástupnej do cieľovej stanice a jeho platnosť je rovnaká ako platnosť zakúpeného cestovného lístka (aj v PÚB aj v prípade prestupu na trase s UTS - cestovné za bicykel alebo batožinu sa osobitne nevyberá).
- 5.3** Jednodňový a týždenný cestovný lístok na bicykel alebo batožinu oprávňuje držiteľa na neobmedzený počet prepráv batožiny do 24. hodiny dňa na ňom vyznačenom. Uvedené cestovné lístky platia aj na UTS.
- 5.4** Neprenosný traťový cestovný lístok na bicykel (týždenný, mesačný) platí (aj v PÚB) len s cestovným lístkom, ku ktorému bol vydaný a jeho traťová platnosť nesmie presahovať traťovú platnosť cestovného lístka, ku ktorému bol vydaný. Ak si ho na TEŽ a OŽ zakúpi žiak/študent na základe platného žiackeho preukazu, žiacky/študentský preukaz sa považuje za časový sieťový cestovný lístok TEŽ.
- 5.5** Rezervácie miesta na bicykel alebo batožinu je možné zakúpiť do vlakov s PÚB. Prednosť na umiestnenie bicykla alebo batožiny v týchto vlakoch má bicykel alebo batožina s rezervovaným miestom na umiestnenie.
- 5.6** Pri kontrole cestovných dokladov sprevádzajúci personál cestovný lístok na bicykel alebo batožinu znehodnotí obvyklým spôsobom.

Článok 6. Skupinová preprava bicyklov

- 6.1** V prípade skupinovej prepravy bicyklov (pri preprave 3 a viac bicyklov) si cestujúci uplatňujú požiadavku (písomne alebo telefonicky) na prepravu najneskôr 5 dní pred jej uskutočnením v Kontaktnom centre (KC), v CeP v pokladnici alebo na Rezervačnom pracovisku. Ak vo vozni vlaku, ktorým sa budú bicykle prepravovať je voľná kapacita, KC odporučí cestujúcemu možnosť rezervácie.
- 6.2** Všetky požiadavky na skupinovú prepravu bicyklov, ktoré si vyžadujú zaradenie posilového vozňa sa sústreďujú v KC (e-mail: info@slovakrail.sk, t. č. 18 188, zo zahraničia +421 24 48 58 188). KC ako jediné na základe požiadaviek zabezpečuje ich vybavenie cestou SeM.
- 6.3** KC vedie osobitnú evidenciu požiadaviek na zaradenie posilového vozňa z dôvodu prepravy väčšej skupiny cestujúcich s bicyklami. Eviduje aj zamietnuté požiadavky. Na základe požiadavky, podľa druhu vlaku, do ktorého je potrebné zaradiť posilový vozeň, objednávku zašle na SeM, Oddelenie regionálnej a prímestskej dopravy:
- ak ide o vlaky Os a REX na príslušné Regionálne zastúpenie (RZ) na kontaktné osoby:
 - RZ Bratislava, Ing. Daniel Hrubisko, hrubisko.daniel@slovakrail.sk, t. č. 920/3215, mobil 0903 419 037,
 - RZ Žilina, Ing. Michal Vojtek, vojtek.michal@slovakrail.sk, t. č. 930/5374, mobil 0911 105 789,
 - RZ Zvolen, Ing. Ivan Venderla, venderla.ivan@slovakrail.sk, t. č. 945/4124, mobil 0903 559 106,
 - RZ Košice, Anton Ružbarský, ruzbarsky.anton@slovakrail.sk, t. č. 910/3510, mobil 0903 422 908,
 - ak ide o ostatné vlaky, na SeM, Oddelenie marketingu a obchodu (OMO), kontaktná osoba: ginelli.ferdinand@slovakrail.sk.

Kontaktné osoby objednávku posúdia, podľa potreby požiadajú o zaradenie posilového vozňa a o požiadavkách si vedú záznam na služobné účely. SeM čo najskôr oznámi odpoveď KC.

- 6.4 Ak požiadavka nebola uplatnená priamo v KC, zamestnanec, ktorý požiadavku na CeP prevzal, ihneď po jej prevzatí e-mailom (ak to nie je možné tak telefonicky) odstúpi požiadavku KC. O prijatých a odstúpených požiadavkách evidenciu vedie aj CeP.
- 6.5 Zodpovedný zamestnanec KC, ihneď po doručení požiadavky, preverí možnosť zaradenia posilového vozňa spôsobom, ako keby požiadavka bola doručená do KC priamo od žiadateľa.
- 6.6 Prijatie alebo zamietnutie požiadavky kontaktné osoby oznámia KC najneskôr 3 dni pred plánovaným odchodom vlaku z východovej stanice.
- 6.7 Ak sa preprava uskutoční, zodpovedný zamestnanec KC vyrozumie všetky zložky, ktorých sa táto preprava bezprostredne dotýka (východovú stanicu vlaku, nástupnú stanicu skupiny cestujúcich s bicyklami, cieľovú stanicu cestujúcich s bicyklami, sprevádzajúci personál prostredníctvom príslušného komanda, majstra pre vozne). Ak sa preprava z akejkoľvek príčiny nemôže uskutočniť, KC o zamietnutí požiadavky vyrozumie telefonicky žiadateľa o prepravu a tiež pracovisko, kde bola požiadavka uplatnená (v prípade, ak bola uplatnená inde ako priamo na KC).