

## Príloha 11. Samoobslužný výpravný systém

### Článok 1. Všeobecné ustanovenia

**1.1** Samoobslužný výpravný systém (SVS) je systém, kedy sprevádzanie vlaku je zabezpečené len rušňovodičom, príp. zamestnancom vykonávajúcim iba komerčnú činnosť a kedy sa stanovuje zodpovednosť za nástup do vlaku s už zakúpeným cestovným lístkom na strane cestujúceho.

SVS vybavovania cestujúcich cestovnými lístkami, cestovnými lístkami na bicykel alebo cestovnými lístkami na batožinu (CL) je zavedený na tratiach TEŽ a OŽ a Žilina – Rajec.

**1.2** Cestujúci vo vlakoch na týchto tratiach je povinný do vlaku nastúpiť s už vopred zakúpeným CL a CL bezprostredne po nástupe označiť (okrem CL zakúpených prostredníctvom internetového obchodu ZSSK). CL sa stáva platný až po označení v označovači. Cestujúci bez platného CL vo vlakoch so SVS zaplatí okrem cestovného z východovej do cieľovej stanice aj prirážku vyššiu podľa PP ZSSK.

Cestujúci s nárokom na bezplatnú prepravu sa prepravujú na základe preukazu, ktorý ich oprávňuje na bezplatnú prepravu bez cestovného lístka na bezplatnú prepravu a podľa PM, ČASŤ IV.

Ak vo vlakoch so SVS nepredloží dieťa od 6. roku veku do 15. roku veku bez sprevádzania cestujúcim starším ako 15 rokov platný preukaz ZSSK, ale predloží akýkoľvek preukaz vydaný inou organizáciou alebo úradom, ktorý obsahuje aktuálnu fotografiu, meno, priezvisko a dátum narodenia, zaplatí vždy iba prirážku nižšiu podľa PP ZSSK. Ak nepredloží akýkoľvek iný preukaz a je pochybnosť o veku dieťaťa, takýto cestujúci zaplatí obyčajné celé cestovné podľa PP ZSSK a prirážku vyššiu.

Cestujúci, ktorý zobral so sebou do vlaku psa a nemôže preukázať, že za psa zaplatil cestovné, je taktiež povinný zaplatiť okrem cestovného aj prirážku nižšiu podľa PP ZSSK.

**1.3** Podstatou a cieľom systému SVS je stanoviť zodpovednosť na stranu cestujúcich za nástup do vlaku s už vopred zakúpeným CL a jeho označenie v označovači priamo vo vlaku.

Piktogram spôsobu označovania CL na označovači v elektrických motorových jednotkách



**1.4** Vlaky so zavedeným SVS sú v CP označené piktogramom pri vstupných dverách. Cestujúci je povinný nastúpiť do takto označeného vlaku s už zakúpeným cestovným lístkom.

- 1.5** Vo vlakoch so SVS platí v plnom rozsahu PP ZSSK. Na trati Žilina – Rajec sa uznávajú CL podľa PP ZSSK a súčasne podľa Tarify a Prepravného poriadku Žilinského regionálneho integrovaného dopravného systému (PP ŽRIDS).
- 1.6** Predaj CL sa vykonáva v pokladniciach ZSSK, v stacionárnych automatoch (SA), u zmluvných predajcov ZSSK (v ubytovacích, rekreačných zariadeniach, potravinách...), prostredníctvom Internetového obchodu ZSSK, prostredníctvom SMS predaja a v doplnkovom predaji u rušňovodičov vo vlaku blokové cestovné lístky (BCL) a CL prostredníctvom iPOP.
- 1.7 Predaj CL rušňovodičom vo vlaku:**
- rušňovodič vykonáva predaj BCL a prostredníctvom iPOP podľa PP ZSSK,
  - predaj zabezpečuje v staniciach, kde nie je možné zabezpečiť predaj pred nástupom cesty do vlaku (na stanici nie je SA alebo v blízkosti stanice nie je zmluvný predajca alebo je SA v poruche alebo pokladnica je zatvorená), ak pri konkrétnej SVS nie je stanovené inak,
  - predaj vykonáva len počas pobytu v stanici, počas jazdy sa zakazuje,
  - rušňovodič prednostne vypravuje cestujúcich na danú trať so SVS. Ak mu to časový a dopravný výkon dovolí, môže predať CL podľa požiadavky cestujúceho,
  - predaj nesmie obmedzovať výkon dopravnej služby a ohrozovať bezpečnosť cestujúcich,
  - pred odchodom vlaku z každej stanice je rušňovodič povinný prostredníctvom vlakového rozhlasu cestujúcich upozorniť na povinnosť označiť si CL v označovači,
  - na hotovostnú platbu vo vlaku sa vzťahuje PP ZSSK, ČASŤ A., článok A. 3., ods. A.3.8: „Doprovodca odporúča cestujúcemu, aby pri zakupovaní CL hotovostnou platbou vo vlaku mal primeranú hotovosť na zaplatenie cestovného tak, aby peňažná platba prevyšovala sumu, ktorú má zaplatiť, maximálne vo výške trojnásobku platenej sumy.“
- 1.8** Kontrolu cestovných dokladov vykonáva kontrolór prepravy. Počas kontroly cestovných dokladov vo vlaku rušňovodič zablokuje označovače vo vlaku. Po vykonaní kontroly rušňovodič spustí označovače do prevádzky.
- 1.9** Tarifa a prepravné podmienky, vrátane nároku na zľavnené cestovné vo vlaku, platia podľa PP ZSSK, ak pri konkrétnej trati so SVS nie je uvedené inak.
- 1.10** Nástup a výstup cestujúcich je prostredníctvom predných dverí v smere jazdy vlaku (označené sú výveskou), zadné dvere sú blokované, ak pri konkrétnej trati so SVS nie je uvedené inak.
- 1.11 Znehodnocovanie CL:**
- v označovači vo vlaku sa znehodnocujú všetky vnútroštátne aj medzinárodné CL (okrem CL zakúpených prostredníctvom Internetového obchodu ZSSK), vrátane CL zakúpených vo vlaku a prestupných CL už skontrolovaných oprávneným zamestnancom,
  - označovačom neoznačený alebo nesprávne označený CL je neplatný.
- 1.12 Spôsob dovypravenia**
- Ak cestujúci zo staníc na tratiach so SVS cestuje do staníc mimo uvedených tratí a nemá CL pri prestupe na iný vlak, bude podľa požiadavky a po predložení CL

z trate SVS (nevzťahuje sa na predloženie len preukazu, na ktorý sa priznáva zľavnené cestovné) dovypravený nadväzným CL podľa PP ZSSK.

- 1.13** Počas náhradnej autobusovej dopravy kontrolu cestovných dokladov zabezpečuje sprevádzajúci personál podľa PM - Sprevádzajúci personál, ČASŤ II.
- 1.14** Informácie o tarife a prepravných podmienkach na tratiach so SVS sú cestujúcim zverejnené prostredníctvom vývesiek na každej stanici, letákov a tiež na internetovej stránke [www.slovakrail.sk](http://www.slovakrail.sk).

## Článok 2. Plnohodnotný SVS na tratiach TEŽ a OŽ

**2.1** TEŽ a OŽ tvorí jeden samostatný UTS so SVS.

### **2.2** Predaj CL:

- v pokladniciach ZSSK,
- v SA v TB Poprad-Tatry, Tatranská Lomnica, Starý Smokovec a Štrbské Pleso,
- na tratiach TEŽ a OŽ u zmluvných predajcov ZSSK (v ubytovacích, rekreačných zariadeniach, potravinách...),
- v doplnkovom predaji u rušňovodiča vo vlaku v obmedzenom rozsahu a iba v čase pobytu vlaku v stanici),
- prostredníctvom Internetového obchodu ZSSK alebo prostredníctvom SMS predaja.

**2.3** Vo vlakoch na tratiach TEŽ a OŽ sa na vypravenie cestujúcich používajú BCL. BCL sa používajú v nominálnej hodnote 0,25 EUR, 0,50 EUR, 1,00 EUR, 2,00 EUR a 4,00 EUR. Ide o CL, ktoré sa predávajú na nekonkrétny deň a nekonkrétny vlak. BCL sa stáva platným až po jeho označení v označovači. BCL v hodnote 4,00 EUR je časový sieťový CL – 1-dňový obyčajný. Prepečiatkovaný BCL v hodnote 2,00 EUR sa používa ako časový sieťový CL – 1-dňový zľavnený.

**2.4** Na trati TEŽ a OŽ sa vydávajú aj 1-dňové sieťové CL, ktoré sú prenosné. 3-dňové, 7-dňové a mesačné sieťové CL sú neprenosné a držiteľ si na CL uvádza číslo príslušného preukazu totožnosti, bez ktorého sú neplatné.

**2.5** Predaj BCL je možný v pokladniciach ZSSK a zmluvných predajcov. Zmluvní predajcovia TEŽ a OŽ BCL sú zaradení do zoznamu predajných miest BCL, ktorý je umiestnený v každej stanici, ale aj na internetovej stránke [www.slovakrail.sk](http://www.slovakrail.sk) a pre zamestnancov prvého kontaktu ZSSK aj v Info príslušných EZ.

### **2.6** Doplnkový predaj CL rušňovodičom vo vlaku:

- len predaj BCL: časový sieťový CL – 1-dňový obyčajný a prepečiatkovaný BCL v hodnote 2,00 EUR časový sieťový CL – 1-dňový zľavnený,
- vo všetkých tarifných bodoch (obsadených aj neobsadených),
- cez vonkajšie okienko z kabíny rušňovodiča, u zdvojených súprav (2 x 425) sa predaj vykonáva zásadne len z prednej jednotky.

**2.7** Cestujúci s nárokom na bezplatnú prepravu sa prepravujú na základe preukazu, ktorý ich oprávňuje na bezplatnú prepravu bez cestovného lístka na bezplatnú prepravu a podľa PM, ČASŤ IV.

### **2.8** Znehodnocovanie CL:

- v označovači vo vlaku sa znehodnocujú všetky vnútroštátne aj medzinárodné CL (okrem CL zakúpených prostredníctvom Internetového obchodu ZSSK),

vrátane CL zakúpených vo vlaku a prestupných CL už skontrolovaných oprávneným zamestnancom,

- označovačom neoznačený alebo nesprávne označený CL je neplatný,
- BCL po označení v označovači je platný na jednu cestu,
- pri prestupe na tratiach TEŽ alebo z tratí TEŽ na OŽ a opačne je BCL prestupný, ale len na najbližší nadväzný vlak,
- BCL sa označujú v smere šípky lícom hore, zasunutím do pravej časti otvoru,
- výška cestovného z nástupnej do cieľovej stanice sa vypočíta pomocou mapky s prehľadom kilometrov za jednotlivé traťové úseky, ktorá je uvedená na BCL. Podľa kilometrickej vzdialenosti si cestujúci označí jeden BCL príslušnej hodnoty (alebo príslušný počet BCL nižších nominálnych hodnôt).  
Príklad: zo Štrby cez Štrbské Pleso do Nového Smokovca cestujúci podľa mapky zistí, že precestujete úsek trate o dĺžke 20 km. Vo vlaku si označí BCL v hodnote 2,00 EUR alebo príslušný počet BCL nižšej nominálnej hodnoty,
- ak cestujúci predloží BCL na trati Poprad-Tatry – Studený Potok – Tatranská Lomnica a naopak sprevádzajúci personál ho uzná v zmysle platného cenníka PP ZSSK na UTS TEŽ a v prípade nefunkčnosti označovačov, ho znehodnotí,
- cestovný lístok vydaný do alebo z Tatranskej Lomnice cez Starý Smokovec, sa uzná aj na trati cez Studený Potok. Ak je cestovný lístok vydaný do alebo z Tatranskej Lomnice cez Studený Potok a cesta je uskutočnená cez Starý Smokovec, cestovný lístok sa neuzná. V prípade, ak je vo vlaku kontrolór prepravy, cestujúcemu je možné pri kontrole uznať pôvodný cestovný lístok s tým, že doplatí rozdiel v cestovnom,
- časové sieťové CL na UTS TEŽ platia aj na trati cez Studený Potok.

### Článok 3. SVS na trati Žilina – Rajec

- 3.1** Trať Žilina – Rajec je SVS bez UTS, na ktorom ZSSK prevádzkuje v spolupráci s Dopravným podnikom mesta Žiliny (DPMŽ) **Žilinský regionálny integrovaný dopravný systém (ŽRIDS)**. Na tejto trati platí PP ZSSK a PP ŽRIDS. Podrobné prepravné a tarifné podmienky v rámci ŽRIDS sú uvedené v 2. vydaní PP ŽRIDS účinnom od 01.01.2012.
- 3.2** Ak cestujúci na tejto trati použije CL ZSSK, platia v plnom rozsahu podmienky PP ZSSK a ak použije CL ŽRIDS, platia v plnom rozsahu podmienky PP ŽRIDS, vrátane nároku na zľavnené cestovné.
- 3.3** Kombinovaný CL je prestupný len medzi jednotlivými druhmi dopravy ŽRIDS (z vlaku na trolejbus, resp. autobus a naopak). Na CL ŽRIDS nie je možné prestupovať v rámci železnice.
- 3.4** Nie je dovolené používať kombináciu viacerých CL iného určenia, aj keď ich súhrnná cena je totožná alebo vyššia ako cestovné predpísané tarifou.
- 3.5 Predaj CL:**
- v pokladniciach ZSSK, v SA ZSSK v stanici Žilina podľa cenníka PP ZSSK, alebo prostredníctvom Internetového obchodu ZSSK,
  - v SA DPMŽ vo všetkých staniciach (okrem stanice Porúbka) na trati Žilina – Rajec podľa cenníka PP ŽRIDS,
  - u rušňovodiča prostredníctvom iPOP:
    - zo stanice Porúbka bez prirážky podľa cenníka PP ZSSK,

- o bez prirážky podľa cenníka PP ZSSK zo staníc na danej trati, v ktorých je len SA DPMŽ, a to len v prípade jeho poruchy alebo v prípade zakupovania zľavneného cestovného REGIONAL, CL na bicykel alebo batožinu a zľavneného cestovného na základe preukazov ZSSK (JUNIOR RAILPLUS, KLASIK RAILPLUS, SENIOR RAILPLUS).

**3.6** Cestujúci s nárokom na bezplatnú prepravu sa prepravujú na základe preukazu, ktorý ich oprávňuje na bezplatnú prepravu bez cestovného lístka na bezplatnú prepravu a podľa PM, ČASŤ IV.

**3.7 Znehodnocovanie CL:**

- v označovači vo vlaku sa označujú CL ŽRIDS, vrátane kombinovaného CL ŽRIDS (napr. autobus, resp. trolejbus – vlak a naopak), a to osobitne na autobus a osobitne na vlak na okrajoch CL. Cestovné doklady ZSSK sa neoznačujú,
- označovačom neoznačený alebo nesprávne označený CL je neplatný.