

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 1 z 6
	Predajný manuál – Sprevádzajúci personál, Medzinárodná preprava	P11_2_34_SeSZ_v8

PRÍLOHA 11. ZOZNAM KRAJÍN A ŽELEZNIČNÝCH SPOLOČNOSTÍ APLIKUJÚCICH NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY Č. 1371/2007/ES O PRÁVACH A POVINNOSTIACH CESTUJÚCICH V ŽELEZNIČNEJ PREPRAVE

	Krajina/kód	Železničná spoločnosť	e-mail/www adresa	Adresa
1.	Belgicko/ BE	SNCB	int.apresvente@sncb.be http://www.b-europe.com/service-clientele	SNCB Europe Service Clientèle Avenue de la Porte de Hal 40 Section 13/6 – Bureau 214 B – 1060 BRUXELLES BELGIUM
2.	Belgicko/ BE	Thalys International	serviceclientele@thalys.com klantendienst@thalys.com Tel. +32 (0) 70 66 77 88 www.thalys.com	Thalys International Customer Service B.P. 14 1050 BRUXELLES 5 BELGIUM
3.	Belgicko/ Nemecko DE	Thalys International	kundenbetreuung@thalys.com Tel.: +49 (0) 1805 19 12 19	Thalys International Customer Service B.P. 14 1050 BRUXELLES 5 BELGIUM
4.	Belgicko/ Francúzsko FR	Thalys International	serviceclientele@thalys.com Tel. +33 (0) 825.84.25.97 www.thalys.com	Thalys International Service Clientèle B.P. 14 1050 BRUXELLES 5 BELGIUM
5.	Belgicko/ Holandsko NL	Thalys International	klantendienst@thalys.com customerservice@thalys.com Tel. 0032 (0) 70 66 77 88 www.thalys.com	Thalys International Klantendienst Postbus 14 1050 BRUSSEL 5 BELGIË
6.	Bulharsko/ BG	BDŽ	bdz_passengers@bdz.bg www.bdz.bg	BDZ Personenverkehr EODD Ivan Vazov Str. 3 BG 1080 SOFIA BULGARIA

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

7.	Česká republika/ CZ	ČD (Všetky návratky a odškodnenia a v zmysle Nariadenia 1371/2007)	osobnipreprava@opt.cd.cz Otázky ohľadom Nariadenia 1371/2007: charta@cd.cz www.cd.cz	Ceske drahy, a.s. (Czech Railways) Oductovna prepravnich trzeb (Accounting Department) Oddeleni osobni prepravy – mezinarodni (Division of International Transportation) Videnska 15 CZ-772 11 OLOMOUC CZECH REPUBLIC
8.	Česká republika/ CZ	ČD (Sťažnosti a otázky)	info@cd.cz www.cd.cz	Ceske drahy, a.s. (Czech Railways) Zakaznicka pece (Customer Service) P.O.Box 24, CZ-110 15 PRAHA 1 CZECH REPUBLIC
9.	Dánsko/ DK	DSB	kundehenv@dsb.dk www.dsb.dk	DSB Kundecenter Kundeservice Udland Postboks 340 DK - 0900 KØBENHAVN C DENMARK
10.	Fínsko/ FI	VR	palaute@vr.fi www.vr.fi	VR Yhteyskeskus (VR Contact Center) Eteläinen Asemakatu 2 A FIN-11130 RIIHIMÄKI FINLAND
11.	Francúzsko/ FR (prepravy FR-CH)	LYRIA	info@lyria.biz www.lyria.biz	Lyria 25 rue de Titon 75011 PARIS FRANCE
12.	Francúzsko/ FR	SNCF	Len pre žiadosti o odškodnenia (z dôvodu meškania) www.sncf.com	SNCF Régularité 14, place de la Gare F-14030 CAEN Cedex FRANCE

13.	Francúzsko/ FR	SNCF	Pre všetky ostatné otázky www.sncf.com	Service Relations Clients SNCF F – 62973 ARRAS Cedex 9 FRANCE
14.	Francúzsko/ FR	TGV France- Italia (Paris- Milano via Modane)		SNCF TGV France Italie BP 20613 75367 PARIS CEDEX 08 FRANCE
15.	Grécko/ GR	TRAI NOSE	---	Organisme des chemins de fer Helléniques Trafic Directorate 1-3, rue Karolou GR-104 37 ATHINAI GREECE
16.	Holandsko/ NL	NS	KlantenserviceNSHispeed @ ns.nl www.ns.nl	NS Hispeed Klantenservice P.O. Box 2552 NL-3500 GN UTRECHT THE NETHERLANDS
17.	Chorvátsko/ HR	HŽ Putnički Prijevoz (HŽ PP)	sanja.posloncec.milanovic @hzpp.hr reklamacije@hzpp.hr www.hzpp.hr	HŽ Putnički prijevoz Mihanovičeva 12 HR-10000 ZAGREB
17.	Litva/ LT	LG	passenger@litrail.lt www.litrail.lt	AB Lietuvos geležinkeliai Keleivių vežimo direkcija Pelesos g. 10 LT-02111 VILNIUS LITHUANIA
18.	Luxembursk o/ LU	CFL	PRR.AV@CFL.LU www.cfl.lu	CFL Service Activités Voyageurs 9, place de la gare L-1616 LUXEMBOURG LUXEMBOURG
19.	Maďarsko/ HU	MÁV-START	eszrevetel@mav-start.hu informacio@mav-start.hu Tel. +36 1 444 4499 Fax +36 1 511 2093 www.mav-start.hu	P.O. Box 56 H-1426 BUDAPEST HUNGARY

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.



20.	Maďarsko/ HU	Gysev	szemelyszallitas@gysev.hu info@gysev.hu www.gysev.hu	Gysev Zrt. Mátyás Király utca 19. H-9400 Sopron Hungary
21.	Nemecko/ DE	Zúčastnení dopravcovia v Nemecku denné a nočné vlaky	Len pre žiadosti o odškodnenia (z dôvodu meškania)	Servicecenter Fahrgastrechte 60647 FRANKFURT AM MAIN GERMANY
21.	Nemecko/ DE	DB Denné vlaky	Pre ostatné otázky: TCV@bahn.de	DB Fernverkehr AG Kundendialog International Postfach 10 06 13 D-96058 BAMBERG GERMANY
22.	Nemecko/ DE	DB Nočné vlaky	Pre ostatné otázky: kundendienst@nachtzugr eise.de	DB AutoZug GmbH Königswall 21 D-44137 DORTMUND GERMANY
23.	Nemecko/ DE	DB Autovlaky	Pre ostatné otázky: autozug.kundenbetreuung @deutschebahn.com	DB AutoZug GmbH Königswall 21 D-44137 DORTMUND GERMANY
24.	Nórsko/ NO	NSB	steinerikj@nsb.no	NSB Salg Utland Storkunde Prinsensgate 7-9 0048 OSLO NORWAY
25.	Poľsko/ PL	PKP Intercity	COK1@intercity.pl infoeuropa@intercity.pl	"PKP Intercity" SA ul. ŻELAZNA 59A PL-00-848 WARSZAWA POLAND
26.	Portugalsko /PT	CP	INFOCPLC@cp.pt	CP Longo Curso Promoção e Serviço ao Cliente Av. Infante D. Henrique, 73 P-1900-263 LISBOA PORTUGAL
27.	Rakúsko/ AT	ÖBB	Fahrgastrechte@pv.oebb. at	ÖBB-Personenverkehr AG Fahrgastrechte Postfach 75 A-1020 WIEN AUSTRIA

Upozornenie pre používateľov dokumentu:

Tento dokument je riadený elektronickým spôsobom. Aktuálne vydanie dokumentu je umiestnené na dokumentačnom serveri spoločnosti.

28.	Rumunsko/ RO	CFR Călători	republic.calatori@cfrcalatori.ro sesizari.calatori@cfrcalatori.ro	Public Relations Dept CFR Calatori, 5th Floor, room 97 B-dul Dinicu Golescu, nr. 38, Sector1, cod 010863 BUCURESTI ROMANIA
29.	Slovensko/ SK	ZSSK	miksova.viera@slovakrail.sk	Železničná spoločnosť Slovensko a.s. Úsek obchodu Sekcia riadenia predaja a odúčtovania tržieb železníc (pracovisko Letná 42) Pri bitúnku 2 SK-040 01 Košice SLOVAKIA
30.	Slovinsko/ SI	SZ	pritozbe.pohvale@slo-zeleznice.si	Slovenske železnice d.o.o. PE Potniški promet Pritožbe in pohvale Kurilniška ulica 3 1000 LJUBLJANA SLOVENIA
31.	Španielsko/ ES	Elipsos Internacional S.A.	Migarcia@elipsos.com	Calle Alberto Aguilera, 7 -5° planta E-28015 MADRID SPAIN
32.	Španielsko/ ES	RENFE DG Alta Velocidad- Larga Distancia	avldposventa@renfe.es	Renfe DG Servicios de Alta Velocidad-Larga Distancia Gerencia de Posventa y Normativa Comercial Calle Titán 8 E-28045 MADRID SPAIN
33.	Švajčiarsko/ CH (Prepravy FR-CH)	LYRIA	info.ch@lyria.biz	Lyria SAS Paris C/O (Bureau d'information) Lyria Bollwerk 19 3011 BERN SWITZERLAND

34.	Švajčiarsko/ CH	SBB/CFF/FFS	customer.service.international@sbb.ch	Schweizerische Bundesbahnen SBB Personenverkehr Vertrieb und Services Kundendienst Postfach CH-3000 BERN 65 SWITZERLAND
35.	Švédsko/ SE	SJ	www.sj.se , click « in English/about SJ/feedback »	SJ Kundtjänst Stationsgatan 4 SE-775 50 KRYLBO SWEDEN
37.	Taliano/ IT	FS TRENITALIA	pa.negri@trenitalia.it g.cipriano@trenitalia.it	Trenitalia Customer Care Piazza della Croce Rossa 1 00161 ROMA ITALY
38.	Veľká Británia/ GB	ATOC Ltd	enquiry@atoc.org	Customer Relations Manager ATOC Ltd 3rd Floor 40 Bernard St LONDON WC1N 1BY UNITED KINGDOM
39.	Veľká Británia/ GB	Eurostar	traveller.care@eurostar.co.uk	Eurostar Traveller Care Kent House 81 Station Road ASHFORD, KENT TN23 1AP UNITED KINGDOM