

## Príloha 15. Spôsobý dodatočného platenia cestovného úhrad

### Článok 1. Všeobecné ustanovenia

Príloha stanovuje postupy pri vyberaní cestovného, doplatkov cestovného a úhrad, ktoré má cestujúci zaplatiť vo vlaku a postupy pri vymáhaní cestovného, doplatkov cestovného a úhrad, ak ich cestujúci z akýchkoľvek príčin vo vlaku nezaplatil.

### Článok 2. Vyberanie cestovného a úhrad vo vlaku

**2.1** Podmienky vyberania cestovného, doplatkov cestovného a úhrad vo vlakoch ZSSK sprevádzajúcim personálom od cestujúcich bez platného cestovného lístka sú uvedené v PP ZSSK, ČASŤ B., Článok B.5 Doplatky cestovného a úhrady a v PP ZSSK IC, ČASŤ B., Článok B.2. Platnosť cestovného dokladu, doplatky cestovného a úhrady.

**2.2** Za **hlásenú cestu** sa považuje zakúpenie cestovného lístka vo vlaku, ak cestujúci bez platného cestovného lístka pred nástupom alebo ihneď po nastúpení do vlaku deklaruje snahu zakúpiť si cestovný lístok tým, že aktívne vyhľadá vlakvedúceho (alebo sa bude riadiť jeho pokynmi). V **obsadenom** tarifnom bode je povinný vo vlakoch na tratiach ŽSR, okrem tratí so SVS, zaplatiť v hotovosti cestovné podľa PP ZSSK z nástupnej do cieľovej stanice a prirážku nižšiu vo výške 1,50 EUR. Pri výdaji cestovného lístka na bezplatnú prepravu (CLBP) je povinný vo vlakoch na tratiach ŽSR, okrem tratí so SVS, zaplatiť prirážku nižšiu vo výške 3,00 EUR. V **neobsadenom** tarifnom bode zaplatí cestovné podľa PP ZSSK bez prirážky nižšej.

Cestujúci s nárokom na bezplatnú prepravu, ktorý cestuje zo zahraničia v smere na Slovensko, žiada o vypravenie vo vlaku na územie SR a predloží cestovný lístok zakúpený po PPB, bude vypravený nasledovne:

- na prihraničný úsek cestovným podľa podmienok uvedených pri konkrétnom cestovnom a od prihraničného úseku nadväzným cestovným lístkom na bezplatnú prepravu a s prirážkou nižšou vo výške **3,00 EUR** (za vypravenie cestujúceho CLBP vo vlaku na tratiach ŽSR, okrem tratí SVS) - vyberá sa **vždy len jedna prirážka**, keďže ide o jednu súvislú cestu, **alebo**
- ak cestujúci nemôže dokladovať nárok na bezplatnú prepravu, bude vypravený od pohraničného PPB do cieľovej stanice cestovným podľa podmienok uvedených pri konkrétnom cestovnom a s prirážkou nižšou vo výške **1,50 EUR** (platiaci cestujúci).

**2.3** Za **nehlásenú cestu** sa považuje zakúpenie cestovného lístka, ak cestujúci bez platného cestovného lístka ihneď po nastúpení do vlaku vlakvedúceho **nevyhľadá**, alebo snahu zakúpiť si cestovný lístok deklaruje až po výzve vlakvedúceho pri kontrole. Cestujúci je povinný zaplatiť cestovné podľa PP ZSSK z nástupnej do cieľovej stanice a prirážku vyššiu vo výške 50,00 EUR. V **prípade, ak uhradí cestovné vo vlaku, zaplatí prirážku vyššiu vo výške 10,00 EUR.**

**2.4 Cestujúci bez platného cestovného lístka alebo preukazu, na ktorý sa priznáva zľavnené cestovné,** vo vlakoch na tratiach so SVS je povinný zaplatiť v hotovosti cestovné podľa PP ZSSK z východovej stanice vlaku do svojej cieľovej stanice a prirážku vyššiu vo výške 50,00 EUR, **v prípade, ak uhradí cestovné vo vlaku, zaplatí prirážku vyššiu vo výške 10,00 EUR.**

#### **2.5 Doplátky cestovného pre deti vo vlaku**

- **ak nesprevádzané dieťa do 15 rokov nepredloží vo vlaku platný CLBP, ale predloží platný preukaz ZSSK,** bude vo vlaku vypravené CLBP a vždy len prirážkou nižšou vo výške 3,00 EUR,
- **ak nesprevádzané dieťa do 15 rokov predloží/nepredloží vo vlaku platný CLBP, ale nemá k dispozícii platný preukaz ZSSK,** avšak predloží preukaz vydaný inou organizáciou alebo úradom, ktorý obsahuje aktuálnu fotografiu, meno, priezvisko a dátum narodenia alebo nepredloží iný preukaz **a nie je pochybnosť o veku dieťa,** zaplatí v 2. vozňovej triede obyčajné polovičné cestovné podľa cenníka č. 1 PP ZSSK a vždy len prirážku nižšiu vo výške 1,50 EUR. Na tratiach so SVS zaplatí zľavnené jednorazové cestovné podľa cenníka č. 9 PP ZSSK a prirážku nižšiu vo výške 1,50 EUR. Ak **nepredloží akýkoľvek preukaz** vydaný inou organizáciou alebo úradom, ktorý obsahuje aktuálnu fotografiu, meno, priezvisko a dátum narodenia **a je pochybnosť o veku dieťaťa,** takýto cestujúci zaplatí obyčajné celé cestovné podľa cenníka č. 1 PP ZSSK a prirážku nižšiu vo výške 1,50 EUR alebo prirážku vyššiu vo výške 50,00 EUR (na trati Žilina – Rajec so SVS zaplatí obyčajné celé cestovné podľa cenníka č. 1 PP ZSSK a prirážku vyššiu, na tratiach so SVS TEŽ zaplatí obyčajné jednorazové cestovné podľa cenníka č. 9 PP ZSSK a prirážku vyššiu vo výške 50,00 EUR),
- **ak cestujúci s dieťaťom vo veku do 15 rokov nepredloží vo vlaku platný CLBP pre dieťa do 15 rokov, ale predloží platný preukaz ZSSK pre toto dieťa (PREUKAZ PRE DIEŤA DO 15 ROKOV alebo PREUKAZ PRE ŽIAKA/ŠTUDENTA),** bude dieťa do 15 rokov vo vlaku vypravené CLBP a prirážkou nižšou vo výške 3,00 EUR alebo prirážkou vyššou vo výške 50,00 EUR,
- **ak cestujúci s dieťaťom vo veku do 15 rokov predloží/nepredloží CLBP pre dieťa do 15 rokov, avšak bez preukazu ZSSK pre toto dieťa,** avšak predloží preukaz vydaný inou organizáciou alebo úradom, ktorý obsahuje aktuálnu fotografiu, meno, priezvisko a dátum narodenia alebo nepredloží iný preukaz **a nie je pochybnosť o veku dieťa,** zaplatí v 2. vozňovej triede obyčajné polovičné cestovné podľa cenníka č. 1 PP ZSSK a prirážku nižšiu vo výške 1,50 EUR alebo prirážku vyššiu vo výške 50,00 EUR. Na tratiach so SVS zaplatí zľavnené jednorazové cestovné podľa cenníka č. 9 PP ZSSK a prirážku vyššiu vo výške 50,00 EUR. Ak **nepredloží akýkoľvek preukaz** vydaný inou organizáciou alebo úradom, ktorý obsahuje aktuálnu fotografiu, meno, priezvisko a dátum narodenia **a je pochybnosť o veku dieťaťa,** takýto cestujúci zaplatí obyčajné celé cestovné podľa cenníka č. 1 PP ZSSK a prirážku nižšiu vo výške 1,50 EUR alebo prirážku vyššiu vo výške 50,00 EUR (na trati Žilina – Rajec so SVS zaplatí obyčajné celé cestovné podľa cenníka č. 1 PP ZSSK a prirážku vyššiu

vo výške 50,00 EUR, na tratiach so SVS TEŽ zaplatí obyčajné jednorazové cestovné podľa cenníka č. 9 PP ZSSK a prirážku vyššiu vo výške 50,00 EUR),

- **ak cestujúci nastúpi do vlaku s dieťaťom vo veku do 15 rokov s CLBP a prestúpi vo vlaku do 1. vozňovej triedy**, zaplatí cestovné podľa cenníka č. 10, stĺpec C PP ZSSK.

- 2.6** Cestujúci, ktorý nastúpi do povinne miestenkového kupé 1 plus **bez platnej miestenky, vo vlaku zaplatí cenu miestenky** vo výške 5,00 EUR sprevádzajúci personál zabezpečí cestujúcemu vydanie miestenky s miestom podľa PM - Sprevádzajúci personál, ČASŤ II, ak miesta budú vypredané, cestujúci **môže zaujať ktorékoľvek voľné miesto na sedenie. V prípade nástupu cestujúceho s platnou miestenkou je povinný toto miesto uvoľniť.**
- 2.7** Cestujúci, ktorý nastúpi do povinne miestenkového vlaku SC bez platného príplatku (vrátane rezervácie miesta) vo vlaku zaplatí cenu za príplatek podľa typu cestujúceho (dieťa... podľa cenníka č. 11 PP ZSSK) a môže zaujať ktorékoľvek voľné miesto na sedenie. V prípade nástupu cestujúceho s platnou miestenkou je povinný toto miesto uvoľniť.
- 2.8** Cestujúci bez platného IC cestovného dokladu je povinný sa vlakvedúcemu prihlásiť pred nástupom do vlaku. Pri vypravení cestujúceho vo vlaku vlakvedúci postupuje podľa PM, ČASŤ IV.
- 2.9** Ak cestujúci bez platného cestovného lístka podľa ods. 2.3 a 2.4 **zaplatí cestovné a úhradu** priamo v danom vlaku v hotovosti bez zbytočného odkladu, prirážka vyššia sa zníži na **10,00 EUR** - cestujúci z prepravy nebude vylúčený, do 5 kalendárnych dní (deň nástupu cesty sa nezapočítava) v ktorejkoľvek pokladnici ZSSK, prirážka vyššia sa zníži na **20,00 EUR** pri vylúčení cestujúceho z prepravy postupuje sprevádzajúci personál podľa PP ZSSK.
- 2.10** Ak nebolo cestovné alebo doplatok k cestovnému vrátane príslušnej prirážky zaplatené v hotovosti vo vlaku alebo do 5 kalendárnych dní v pokladnici podľa ods. 2.9, cestujúci je povinný okrem cestovného alebo doplatku k cestovnému zaplatiť aj prirážku vyššiu v plnej sume.
- 2.11** Sprevádzajúci personál cestovné a prirážku vyberie prostredníctvom iPOP alebo na Písanom cestovnom lístku ZSSK 073524101/33234.
- 2.12** Cestujúceho, od ktorého sa cestovné a prirážka vyššia bude vymáhať, sprevádzajúci personál slušným spôsobom vyzve, aby predložil preukaz totožnosti k spísaniu údajov podľa predtlaču na tlačivo Potvrdenie/Vymáhanie cestovného ZSSK 073524175/33252 (Potvrdenie), podľa vzoru uvedeného v Manuáli - Vzorovník prepravných dokladov a tlačív. Všetky údaje na Potvrdení musia byť čitateľné na prvom aj na druhom diele Potvrdenia. Čitateľnosť údajov je sprevádzajúci personál povinný skontrolovať. Cestujúci na znak súhlasu, že bol informovaný o spracovaní jeho osobných údajov v ZSSK až do úplného zaplatenia nedoplatku, podpíše Potvrdenie. Potvrdenie musí byť vypísané vždy osobitne pre každého cestujúceho, a to aj v prípade, ak cestujúci majú spoločné trvalé bydlisko. Prvý diel Potvrdenia vydá sprevádzajúci personál cestujúcemu a druhý diel odovzdá v doplatkovej pokladnici. V prípade potreby môže sprevádzajúci personál na doplnenie údajov na Potvrdení použiť aj tlačivo Oznámenie o chybách a nedostatkoch ZSSK 073514176/33361 (Oznámenie).

## 2.13 Tlačivo **Potvrdenie** sa používa

### na potvrdenie:

- meškania vlakov,
- menšieho počtu účastníkov pri skupinách,
- nevyužitia vyššej kategórie vlaku alebo vyššej vozňovej triedy,
- nevyužitia zakúpených cestovných lístkov, ktoré cestujúci nepoužije na svoju prepravu,
- nevyužitia lôžkového/ležadlového lístka, traťového predplatného cestovného lístka, cestovného lístka s relačnou cenou a sieťového cestovného lístka MAXI KLASIK (v prípade nezaradenia vozňa 1. vozňovej triedy),
- predloženia cestovného lístka za celé cestovné spolu s platným preukazom na zľavnené cestovné,

### na spísanie:

- údajov o totožnosti cestujúceho – občana SR,
- odobratia neplatného preukazu ZSSK na zľavnené cestovné,
- odobratia falšovaných, pozmenených alebo podozrivých peňazí (nie ako platidlo),
- nesprávneho znehodnotenia cestovného dokladu pečiatkou,
- v prípade, ak cestujúci nezaplatí poplatok a úhradu za nepovolené zastavenie vlaku a zdržanie vlaku,
- v prípade poškodenia, znečistenia interiéru vozňa alebo kupé, neoprávneného zamykania/odomykania dverí,
- v prípade neoprávneného obloženia miesta cestujúcim,
- v prípade nedodržania zákazu fajčenia,
- v prípade nedovolennej propagácie alebo prieskumu cudzích firiem,
- nájdenej veci,
- v prípade zistenia prebytku vo vlaku,
- v prípade zistenia straty zásielok alebo ich častí pri preprave,
- v prípade, ak sprevádzajúci personál nemôže vydať batožinu.

**2.14** Ak cestujúci vo vlaku nezaplatí dlžnú sumu a tiež nepreukáže svoju totožnosť (meno, priezvisko, adresu, dátum narodenia), sprevádzajúci personál zabezpečí privolanie policajnej hliadky – oddelenia Policajného zboru (PZ) na t. č. 158. Sprevádzajúci personál operačnému dôstojníkovi v stručnosti popíše situáciu, kde sa momentálne nachádza a kde je najbližšia vhodná stanica alebo zastávka (tak, aby zmeškание vlaku bolo čo najkratšie) na možný zákrok hliadky PZ. V prípade potreby operačný dôstojník prepojí sprevádzajúci personál na príslušné krajské operačné stredisko. Prípad následne sprevádzajúci personál nahlási regionálnemu dispečerovi. Ak cestujúci po príchode príslušníka PZ svoju totožnosť preukáže, sprevádzajúci personál postupuje podľa ods. 2.12. Ak svoju totožnosť nepreukáže ani po príchode príslušníka PZ, sprevádzajúci personál spíše Potvrdenie, v ktorom uvedie: dátum, číslo vlaku, stanicu v ktorej bude cestujúci vylúčený a dôvod vylúčenia, výpočet cestovného s úhradou. Spolu s cestujúcim odovzdá príslušníkovi PZ prvopis Potvrdenia. Druhopy Potvrdenia spolu s Oznámením, v ktorom v krátkosti popíše situáciu, identifikačné údaje príslušníka PZ a útvar, na ktorý bude cestujúci predvedený na zistenie totožnosti, odovzdá v doplatkovej pokladnici. Potvrdenie musí byť vypísané vždy osobitne pre každého

cestujúceho. Vedúci CeP, nadriadený doplatkovej pokladnici, zabezpečí odoslanie Potvrdenia a Oznámenia na SeOTZ, ktorá od príslušného PZ vyžiada potrebné údaje o cestujúcom na účely vymáhania dlžnej sumy.


- 2.15** Ak cudzí štátni príslušníci, vrátane občanov Českej republiky nemajú peniaze na zaplatenie cestovného, sprevádzajúci personál spíše len Oznámenie s doplnením takých istých údajov ako sú na Potvrdení.

### Článok 3. Vyberanie cestovného a úhrad v pokladnici

- 3.1** Nezaplatené cestovné a úhradu vo vlaku má cestujúci možnosť zaplatiť v ktorejkoľvek pokladnici ZSSK, v opačnom prípade sa tieto nedoplatky od cestujúceho vymáhajú.

- 3.2** Pokladník v pokladnici, v ktorej cestujúci zaplatí dlžnú sumu po predložení prvého dielu Potvrdenia alebo doručenej faktúry – daňového dokladu zo SeUD, vypíše cestujúceму nedaňový doklad Potvrdenie o zaplatení ZSSK 073528670/33321 (Potvrdenie o zaplatení), resp. Potvrdenku príjmov ZSSK 073528417/33319, ktoré vyplní podľa predtlaču. Sumu uvedie (po prepočítaní) z Potvrdenia z kolónky „Príčina“,

- v kolónke „Druh platby“ uvedie text: „Nedoplatok cestovného, Potvrdenie/Faktúra: číslo:.....zo dňa..... a Dátum..... z Potvrdenia“,
- pokiaľ v Potvrdení v kolónke „Príčina“ suma nebude uvedená, pokladník zo sumy uvedenej v kolónke „EUR“ vypočíta, koľko má cestujúci zaplatiť:
  - ak bude suma len za cestovné, vystaví doklad o zaplatení na túto sumu,
  - ak bude suma s prirážkou nižšou, vystaví doklad o zaplatení na túto sumu,
  - ak bude suma s prirážkou vyššou, skontroluje dátum vzniku nedoplatku. Ak bude suma uhradená do 5 kalendárnych dní, odráta 30,00 EUR z prirážky vyššej (nikdy z cestovného) a vydá doklad o zaplatení,
  - ak bude suma uhradená po 5 kalendárnych dňoch, vystaví doklad o zaplatení za cestovné a prirážku vyššiu 50,00 EUR,
  - pokladník zároveň cestujúceho upozorní, že mu bude doručená faktúra – daňový doklad na zaplatenie nedoplatku, ktorú má považovať za bezpredmetnú,
  - prvý diel Potvrdenia priloží k priepisu dokladu o zaplatení,
  - prvopis dokladu o zaplatení vydá cestujúcemu a priepis si ponechá k svojej účtovnej evidencii (na doklade o zaplatení uvedie číslo Potvrdenia, na základe ktorého doklad o zaplatení vystavil). Na Potvrdení zase vyznačí číslo dokladu o zaplatení. Potvrdenie odošle služobnou poštou príslušnej doplatkovej pokladnici, ktorá ho vydala sprevádzajúceму personálu,
- o skutočnosti, že cestujúci na základe Potvrdenia zaplatil dlžné sumy v pokladnici, pokladník ihneď informuje hlavného pokladníka. Ten, vybratú sumu nedoplatku eviduje v rozvrhu denných výsledkov v počítadle 0501 príjmovej strany,
- hlavný pokladník cestou vedúceho CeP informuje e-mailom príslušné CeP (doplatkovú pokladnicu), v ktorom sa odovzdal priepis Potvrdenia, SeOTZ (elektronická adresa [ZSSKSEOTZ@slovakrail.sk](mailto:ZSSKSEOTZ@slovakrail.sk) a v kópii [Petrikova.Jana@slovakrail.sk](mailto:Petrikova.Jana@slovakrail.sk)). Oznámenie pre SeOTZ musí obsahovať meno,

 <small>ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO</small>	<b>Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.</b>	<b>Strana 6 z 6</b>
	<b>Predajný manuál – Spôsobý dodatočného platenia cestovného a úhrad</b>	<b>P15_2_54_SeSZ_v6</b>

priezvisko, adresu cestujúceho, číslo potvrdenia a sumu, napríklad. Dňa..... bol v TB.....vybratý nedoplatok cestovného na Potvrdenie č..... / faktúry....

## Článok 4. Povinnosti v doplatkovej pokladnici

### 4.1 V doplatkovej pokladnici, v ktorej bol odovzdaný priepis Potvrdenia, doplatkový pokladník:

- priepis Potvrdenia po skontrolovaní a prípadnom doplnení údajov ihneď zašle na SeOTZ, Rožňavská 1, 832 72 Bratislava. V evidencii doplatkového pokladníka sa vedie ako spotrebované. Doplatkový pokladník vedie spotrebu Potvrdení stanoveným spôsobom.

### 4.2 Pri kontrole Potvrdenia doplatkový pokladník:

- skontroluje úplnosť vyplnenia údajov Potvrdení (meno a priezvisko, dátum a rok narodenia, adresa – mesto, ulica, číslo domu a PSČ), dôslednosť a čitateľnosť údajov. Ak PSČ chýba, údaj zistí a doplní,
- skontroluje, resp. doplní v Potvrdení časový údaj o zmeškaní vlaku v stanici, kde ku zmeškaniu došlo,
- skontroluje, či Potvrdenie bolo vypísané len pre jednu osobu, a to aj v prípade, ak spolucestujúci mali spoločnú adresu,
- ak Potvrdenie nie je správne vypísané, prostredníctvom vedúceho CeP, zabezpečí prerokovanie nedôslednosti s členom sprevádzajúceho personálu,
- ak ide o cudzieho štátneho príslušníka, skontroluje správnosť údajov na Oznámení, správnosť požadovaného nedoplatku a celý spis ihneď odstúpi na vymáhanie na SeOTZ.