	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 1 z 9
	Predajný manuál – Preprava zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou	P18_2_54_SeSZ_v6

Príloha 18. Preprava osôb so zdravotným postihnutím a osôb so zníženou pohyblivosťou

Podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a rady č. 1371/2007/ES o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave (nariadenie) „**osoba so zdravotným postihnutím a osoba so zníženou pohyblivosťou**“ (OZP) je každá osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená pre akékoľvek fyzické postihnutie (poškodenie orgánov zmyslového vnímania alebo pohybového ústrojenstva, trvalé alebo dočasné), duševné postihnutie alebo poškodenie, alebo iný dôvod postihnutia, alebo v dôsledku veku, a ktorej situácia si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôsobenie služieb (napr. aj tehotné ženy), ktoré sú k dispozícii pre všetkých cestujúcich jej potrebám. MDVRR SR udelilo ZSSK výnimku z plnenia ustanovení nariadenia v rámci prepravy OZP na obdobie 5 rokov, a to od 04.12.2014 do 03.12.2019. Ide o výnimky z plnenia ustanovení Článku 21. Prístup, Článok 22. Pomoc na železničných staniciach, Článok 23. Pomoc vo vlaku a Článku 25. Náhrada mobilného vybavenia a iného osobitného vybavenia OZP. ZSSK už v súčasnosti plní ustanovenia článku 25, a preto si v rámci prepravy OZP uplatňuje výnimku len na plnenie článku 21, 22 a 23. ZSSK zabezpečuje prepravu OZP vo vlakoch, v ktorých je radený špeciálny vozeň so zdvíhacou plošinou, resp. v mimoriadnych prípadoch ručnou nakládkou/vykládkou. Pre zvýšenie kvality cestovania a zlepšenie pohybu OZP sa postupne realizuje projekt na zabezpečenie prístupu osôb s obmedzenou mobilitou k službám osobnej železničnej dopravy. V rámci projektu sú vo vybraných železničných staniciach postupne umiestňované **mobilné zdvíhacie plošiny**, ktoré môžu využiť OZP na zjednodušený nástup/výstup do/z vlaku. Organizáciu práce s mobilnými zdvíhacími plošinami si plne zabezpečujú ŽSR. Informácia o umiestňovaní a funkčnosti mobilných zdvíhacích plošín je zverejnená na internetovej stránke www.zsr.sk.

Článok 1. Podmienky a spôsob objednávania prepravy a na poskytnutie pomoci pri nástupe a výstupe do a z vlaku OZP

- 1.1 OZP má možnosť sa o podmienkach prepravy vo vlaku informovať prostredníctvom Kontaktného centra (KC). Informácie o podmienkach prepravy, vrátane kontaktu na KC, sú zverejnené na každej stanici prostredníctvom informačných vývesiek alebo na internetovej stránke www.slovakrail.sk, kde je zároveň pre OZP zverejnená aj elektronická verzia tlačiva „**Objednávka prepravy osoby na vozíku alebo pomoci s cestovaním**“. Tlačivo je dostupné na stránke v menu v záložke „Ceny a zľavy v SR, Pomáhame cestovať osobám so zdravotným postihnutím, Formulár na objednávku prepravy/pomoci“ alebo priamo na <http://www.slovakrail.sk/sk/ceny-zlavy-sr/tzp-imobilni/objednavka-prepravy-pomoci.html>, a to v slovenskom, anglickom a nemeckom jazyku. V anglickom a nemeckom jazyku je tlačivo zverejnené v anglickej verzii webovej stránky. Na neobsadených staniciach sa nachádza informácia o najbližšej stanici, v ktorej bude OZP poskytnutá pomoc pri nástupe a výstupe do a z vlaku.
- 1.2 OZP si uplatňuje požiadavku na prepravu a na poskytnutie pomoci písomne alebo telefonicky najneskôr 24 hodín pred plánovanou prepravou v rezervačnom pracovisku (RIP), v zákazníckych centrách (ZC) alebo v pokladniciach.

O odsúhlasení alebo neodsúhlasení prepravy KC informuje žiadateľa v čo najkratšom čase po posúdení objednávky, **max. do 3 dní**. Nie je vhodné, aby OZP, ktorá si objedná prepravu vo väčšom časovom predstihu, napr. 30 dní pred cestou bola o jej schválení, resp. zamietnutí informovaná až krátko pred cestou, napr. 24 hodín.

- 1.3 Všetky požiadavky na prepravu OZP sa sústreďujú v KC (e-mail: info@slovakrail.sk, t. č. 18 188 alebo pri volaniach zo zahraničia +421 24 48 58 188), ktoré ako jediné na základe požiadaviek zabezpečuje objednávanie vozňov so zdvíhacou plošinou na uvedené prepravy na SPS.
- 1.4 KC vedie osobitnú evidenciu požiadaviek (aj zamietnutých) na prepravu OZP a zároveň zodpovedá za neprekročenie kapacity vozňa pri povoľovaní prepravy. Na základe požiadaviek zistí skutočnosť, koľko OZP, v akom traťovom úseku, v danom vlaku, v daný deň bude prepravovaných a podľa toho prepravu buď objedná alebo zamietne.
- 1.5 Ak požiadavka nebola uplatnená priamo v KC, zamestnanec (RIP, ZC alebo pokladník), ktorý požiadavku prevzal, **ihneď** po jej prevzatí e-mailom (ak to nie je možné, tak telefonicky) odstúpi požiadavku na prepravu KC. Pri zasielaní požiadavky e-mailom vpíše všetky požadované údaje do objednávkového formulára OZP a odstúpi ho na info@slovakrail.sk.
- 1.6 OZP má možnosť požiadať o bezplatnú pomoc pri presune na stanici ku/od vlaku, počas nastupovania/vystupovania a počas cesty vo vlaku. Touto pomocou sa nerozumie nosenie batožiny cestujúceho ku vlaku, ale iba sprevádzanie OZP. Pomoc sa poskytuje pod podmienkou, ak OZP o ňu požiada najmenej 24 hodín pred plánovanou prepravou. Poskytnutie pomoci OZP **nesmie byť podmienené predložením preukazu ŤZP alebo potvrdenia o zdravotnom postihnutí**.
- 1.7 Ak OZP, ktorá nie je držiteľom preukazov ŤZP alebo ŤZP-S alebo držiteľ preukazu ŤZP, ŤZP-S **a uplatní** si svoju požiadavku o pomoc v určenom čase 24 hodín pred plánovanou prepravou a nastúpi do vlaku bez cestovného lístka, jeho cesta sa vždy považuje za hlásenú a vo vlaku zaplatí vždy len príslušné cestovné bez prirážky nižšej.
Ak držiteľia preukazu ŤZP a ŤZP-S **nemajú** v určenom čase (24 hodín) uplatnenú požiadavku o pomoc a nastúpia do vlaku bez cestovného lístka, zaplatia okrem príslušného cestovného vždy len prirážku nižšiu (okrem tratí so SVS, kde zaplatia prirážku vyššiu).
- 1.8 Ak OZP nedodrží stanovenú lehotu na požiadavku o pomoc a z časového hľadiska nebude možné zo strany ZSSK vyhovieť jeho požiadavke, OZP je povinná sa sama postarať o naloženie a vyloženie z vozňa bez zdvíhacej plošiny, ak bola takáto preprava povolená (na túto skutočnosť musí byť cestujúci pri predložení objednávky upozornený a zároveň musí byť uvedená v objednávke).
- 1.9 K dohodnutej preprave je cestujúci povinný dostaviť sa najneskôr 30 minút pred odchodom vlaku. Ďalej je povinný prihlásiť sa na dohodnutom mieste a u oprávneného zamestnanca, ktorého mu oznámi KC.
- 1.10 Miesta na stanici a mimo nej, na ktorých môže OZP oznámiť svoj príchod na stanicu a v prípade potreby požiadať aj o pomoc, sú v záujme bezproblémového zabezpečenia pomoci pre tieto osoby pre vybrané stanice konkrétne určené. Na ostatných staniciach nebudú tieto miesta v záujme väčšej

flexibility a bezproblémového zabezpečenia pomoci určene fixne, ale dohodnú sa operatívne, od prípadu k prípadu počas objednávanie prepravy (určí ho vedúci CeP v koordinácii so ŽSR podľa aktuálnych podmienok). Vedúci CeP dohodne so ŽSR konkrétnu kontaktnú osobu a miesto príchodu na stanicu, u ktorej sa má OZP prihlásiť pri nástupe do vlaku a pohybe vo vyhradenom priestore ŽSR. Po prihlásení sa na dohodnutom mieste prevezme OZP kontaktná osoba ŽSR.

- 1.11** OZP nie je povinná byť sprevádzaná sprievodcom. Avšak ZSSK po dohode s cestujúcim môže v opodstatnených prípadoch požadovať sprievodcu, najmä z dôvodov pomoci pri pohybe v priestoroch staníc, nástupísk, vlakových súprav a iných zariadení, ako aj pri nástupe a výstupe z vlaku.
- 1.12** Pri OZP na vozíkoch je potrebné vzhľadom na použitý druh vozíka dodržiavať technické parametre jednotlivých zdvíhacích hydraulických plošín na staniach alebo radených vo vlakoch:

Technické parametre	Zdvíhacia hydraulická plošina radená vo vybranom vlaku	Mobilná zdvíhacia plošina na železničnej stanici
Maximálna nosnosť plošiny	250 kg	300 kg
Využitelná šírka plošiny	780 mm	860 mm
Využitelná dĺžka plošiny	1 090 mm	1 400 mm

- 1.13 Ak je OZP na vozíku prepravovaný v služobnom vozni**, v tomto vozni sa môže s ňou prepravovať len jeden sprievodca. Každý ďalší sprievodca je povinný zaujať miesto v najbližšom vozni.
- 1.14** Vozík OZP musí mať funkčnú ručnú brzdu, ktorou sa zaistí proti samovoľnému pohybu počas jazdy.
- 1.15 Preprava OZP na vozíkoch v lôžkových/ležadlových vozňoch** sa nezabezpečuje z dôvodu, že lôžkový/ležadlový vozeň nie je priestorovo vhodný na prepravu OZP osôb na vozíku. Do lôžkového/ležadlového vozňa nie je možné naložiť imobilného cestujúceho na vozíku pomocou zdvíhacej plošiny, nástupné dvere, ani chodba nie sú prispôsobené na voľný prechod invalidného vozíka (v lôžkovom/ležadlovom vozni nie je veľkopriestorové WC a pod.).

Vo vybraných vlakoch kategórie R je od GVD 2017/2018 radený klimatizovaný ležadlový vozeň č. 6 (Bvcmbz) s možnosťou prepravy OZP. V tomto vozni je 8 kupé (č. 1 - 8) so 4-miestnymi ležadlami a 1 kupé č. 9 vyhradené pre OZP na vozíku. V kupé č. 9 sa nachádzajú: dve ležadlá - jedno pre OZP a jedno pre jeho sprievodcu, priestor pre invalidný vozík a toaleta prispôbena pre potreby OZP. Miesto do ležadlového kupé si OZP na vozíku môže rezervovať do 24 hodín pred odchodom vlaku z východovej stanice. Po tomto termíne je možné uvedené kupé predať aj ostatným cestujúcim, ktorým charakter vozňa bude vyhovovať (napr. cestujúci s detským kočíkom). Predaj rezervácií do kupé pre OZP na vozíku a ich sprievodcov zabezpečuje Kontaktné centrum.

Článok 2. Zabezpečenie prepravy vlakmi, v ktorých je pravidelne radený vozeň na prepravu OZP

- 2.1 OZP si uplatňuje požiadavku na prepravu písomne alebo telefonicky podľa ods. 1.2 (vrátane prepravy vo vlakoch IC).
- 2.2 Zodpovedný zamestnanec KC, ihneď po prevzatí požiadavky a posúdení kapacity vozňa, požiada majstra pre vozne príslušného SPS o zabezpečenie požadovaného vozňa (dodržanie plánovaného radenia vlaku podľa pomôcky VOD, časť 1-3).
- 2.3 Majster pre vozne vyrozumie o objednanej preprave majstra údržby vozňov SPO, resp. jeho zástupcu, ktorí zodpovedajú za preskúšanie funkčnosti zdvíhacej plošiny zamestnancami vykonávajúcimi technické prehliadky vozňov.
- 2.4 Z dôvodu núdzového riešenia novej ručnej nakládky/vykládky KC dohodne s príslušným prednostom SP/SPS, prednostom SPO a vedúcim CeP alebo nimi poverenými zamestnancami, zodpovedné osoby na pomoc s nakládkou/vykládkou. Ak KC dohodne zodpovedné osoby na pomoc pri nakládke/vykládke, telefonicky vyrozumie o tejto skutočnosti (možnosti zabezpečenia prepravy) OZP. Ak s týmto spôsobom prepravy OZP súhlasí, až tak podnikne referent KC ďalšie kroky na zabezpečenie požadovanej prepravy, pričom v sprievodnom e-maile predmetného telegramu na prepravu OZP bezpodmienečne uvedie skutočnosť: „Pomoc pri nakládke/vykládke OZP zabezpečená zamestnancami ZSSK“. Ak KC nedohodne zodpovednú osobu, telefonicky informuje OZP o neradení vozňa a ponúkne mu možnosť prepravy iba za podmienky, že si OZP zabezpečí nakládku/vykládku do/z vlaku sám. Ak OZP si nedokáže zabezpečiť ručnú nakládku/vykládku, v tom prípade referent KC zákazníčkovi požadovanú prepravu zamietne. Túto skutočnosť potom aj písomne poznamená v evidencii prepráv OZP.
- 2.5 Informáciu o zaradení/nezaradení vozňa majster pre vozne oznámi KC obratom, najneskôr 24 hodín pred plánovaným odchodom vlaku z východovej stanice. Ďalej sa postupuje podľa ods. 2.4.
- 2.6 Zodpovedný zamestnanec KC oznámi OZP, že jeho požiadavke je/nie je možné vyhovieť a na základe alternatívy ponúkanej majstrom pre vozne ponúkne OZP možnosti zabezpečenia prepravy. V prípade, ak požiadavke OZP nie je možné vyhovieť ponúkne náhradnú možnosť cestovať iným vlakom.
- 2.7 Ak s navrhovaným spôsobom prepravy (alternatíva - v inom vlaku) OZP nesúhlasí, zodpovedný zamestnanec KC prepravu zamietne.
- 2.8 Ak sa preprava uskutoční, zodpovedný zamestnanec KC vydá telegram o preprave OZP, v ktorom uvedie okrem iného aj povinný údaj o druhu použitého vozíka (mechanický, elektrický) a e-mailom vyrozumie všetky zložky, ktorých sa táto preprava bezprostredne dotýka (východovú stanicu, stanicu nástupu OZP, cieľovú stanicu OZP, sprevádzajúci personál, príslušné CeP, SP/SPS).
- 2.9 V prípade neradenia vozňa/jednotky so zdvíhacou plošinou/nájazdovou rampou, a ak nie je možné zabezpečiť náhradný vozeň a preprava už bola zodpovedným zamestnancom KC OZP potvrdená, majster pre vozne ihneď informuje o tejto skutočnosti zodpovedného zamestnanca KC. Zodpovedný zamestnanec KC informuje o tejto skutočnosti OZP. V prípade, že OZP trvá na preprave a súhlasí s núdzovým riešením, t. j. s ručnou nakládkou/vykládkou a:

- má invalidný vozík bez pohonu alebo invalidný vozík s elektrickým pohonom, pričom je možné vykonať ručnú manipuláciu s vozíkom aj bez OZP, zodpovedný zamestnanec KC informuje o tejto skutočnosti majstra pre vozne/strojmajstra, ktorý cestou komandujúceho/strojmajstra zabezpečí potrebných zamestnancov na jeho naloženie,
- má invalidný vozík s elektrickým pohonom, ale nie je možné vykonať ručnú manipuláciu s vozíkom bez OZP zodpovedný zamestnanec KC informuje o tejto skutočnosti majstra pre vozne/strojmajstra, ktorý zabezpečí potrebný počet zamestnancov. V prípade potreby informuje prednostu SP/SPS, ktorý zabezpečí výpomoc z iných organizačných útvarov.

2.10 V prípade náhlej poruchy (nemožnosť elektrického/hydraulického ovládania zdvíhacej plošiny, ako aj nemožnosť jej manuálneho ovládania pomocou kľuky), ku ktorej došlo priamo pri nakládke alebo vykládke OZP a OZP súhlasí s ručnou manipuláciou vlakvedúci zabezpečí ručnú nakládku/vykládku sprevádzajúcim personálom. Pokiaľ by vzhľadom na hmotnosť bremena neboli dodržané hmotnostné limity, požiadajú o výpomoc rušňovodiča vlaku, iný sprevádzajúci personál, príp. železničnú políciu, prítomných zamestnancov ŽSR alebo ZSSK CARGO.

2.11 V prípade náhlej poruchy, ak OZP odmietne ručnú manipuláciu, alebo ak ide o veľkú hmotnosť bremena, príp. z dôvodu nehodovej udalosti vlakvedúci vlaku preverí cestou regionálneho dispečera možnosť prepravy do najbližšej vhodnej stanice, kde je možnosť jeho vykládky (mobilná zdvíhacia plošina a pod.) a jeho spätnú prepravu do jeho pôvodnej cieľovej stanice vhodným vlakom s funkčnou zdvíhacou plošinou alebo nájazdovou rampou.

2.12 V prípade objednanej prepravy OZP a náhlej poruchy zdvíhacej plošiny vo vozni, alebo v mimoriadnom prípade, ak cestujúci OZP bude naložený do vlaku pomocou mobilnej zdvíhacej plošiny ŽSR a nebude mať objednanú a odsúhlasenú prepravu na ZSSK, sprevádzajúci personál vlaku požiadajú regionálneho dispečera o zabezpečenie vykládky cestujúceho mobilnou zdvíhacou plošinou. Ak z objektívnych príčin nebude možné uskutočniť vykládku imobilného cestujúceho, vykládka OZP sa uskutoční ručne v zmysle PM.

2.13 Ručná nakládka/vykládka OZP je núdzovým riešením zabezpečenia prepravy OZP v prípade poruchy zdvíhacej plošiny, nájazdovej rampy alebo vyradenia vozňa so zdvíhacou plošinou z vlaku pre technickú poruchu vo východiskovej, nácestnej alebo cieľovej stanici, pričom nie je k dispozícii mobilná zdvíhacia plošina. Z dôvodu bezpečnosti prepravovanej osoby a zamestnancov ZSSK musí byť ručná nakládka/vykládka OZP vykonávaná iba za podmienky dodržania Nariadenia vlády č. 281/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách pri ručnej manipulácii s bremenami a so súhlasom prepravovanej osoby. V zmysle Prílohy č. 2 k nariadeniu vlády č. 281/2006 Z. z. sa ručná nakládka/vykládka považuje za manipuláciu vykonávanú v nepriaznivých podmienkach (zhoršené úchopové možnosti invalidného vozíka, nestabilné bremeno, poveternostné podmienky, stav nástupišť a pod.) a musia sa pri nej dodržiavať nasledovné hmotnostné limity stanovené na manipulujúcu osobu:

Pohlavie/Vek	18 – 29 rokov	30 – 39 rokov	40 – 49 rokov	50 – 60 rokov
Muži	40 kg	40 kg	35 kg	30 kg
Ženy	10 kg	10 kg	10 kg	5 kg

V súvislosti s používaním zdvíhacích plošín sa postupuje v zmysle Metodického usmernenia riaditeľa Odboru dopravy GR ŽSR č. 4/2013.

- 2.14** V prípade potreby, na základe požiadavky zákazníka, má KC povinnosť do 5. pracovných dní od zamietnutia prepravy písomne informovať OZP o dôvodoch zamietnutia prepravy, na zákazníkovi uvedenú e-mailovú adresu.

Článok 3. Zabezpečenie mimoriadnej prepravy v iných vlakoch ako vo vlakoch s pravidelne radeným vozňom na prepravu OZP

- 3.1** OZP si uplatňuje požiadavku na mimoriadne zaradenie vozňa pre OZP písomne alebo telefonicky najneskôr 24 hodín pred plánovanou prepravou. ZSSK si vyhradzuje právo odmietnuť požiadavku v prípade závažných prevádzkových alebo technických dôvodov.
- 3.2** Zodpovedný zamestnanec KC v prvom rade OZP ponúkne možnosť prepravy vlakmi, v ktorých sú radené vozne so zdvíhacou plošinou a kupé pre OZP.
- 3.3** Ak OZP požiadava o prepravu alebo o pomoc vo vlaku, v ktorom nie je zaradený vozeň so zdvíhacou plošinou alebo vo vlaku, v ktorom nie sú vozne s kupé pre OZP, zodpovedný zamestnanec KC požiadava majstra pre vozne SPS o záväzné stanovisko k možnosti mimoriadneho zaradenia požadovaného vozňa. SPS je zodpovedné podľa pomôcky VOD 1-3 za radenie daného vlaku.
- 3.4** Majster pre vozne na základe prevádzkovej situácie a aktuálneho prevádzkového stavu vozňov vybavených zdvíhacou plošinou (kupé pre OZP) zašle konečné stanovisko na KC. V prípade, ak nástupná stanica OZP nie je totožná s miestom sídla majstra pre vozne (napr. vozne v súprave patria SPS Bratislava, ale nástup cestujúceho a zaradenie vozňa je potrebné vykonať v Košiciach), musí možnosť zaradenia prerokovať a dohodnúť s majstrom pre vozne SPS, odkiaľ vlak vychádza a až potom zašle konečné stanovisko na KC.
- 3.5** Zodpovedný zamestnanec KC po odsúhlasení zabezpečenia požadovaného vozňa vydá „Telegram o preprave OZP“, ktorý je pre SeRRP zároveň objednávkou na vykonanie zmeny v radení vlaku. V danom telegrame uvedie povinný údaj o druhu použitého vozíka (mechanický, elektrický).
- 3.6** Telegramy o preprave OZP zasiela KC e-mailom v rámci ZSSK nižšie uvedeným dohodnutým zložkám, príp. ďalším určeným zamestnancom, podieľajúcim sa na zabezpečovaní preprav OZP:
- ústrednému dispečerovi,
 - regionálnemu dispečerovi,
 - prednostom príslušných SP/SPS,
 - majstrom pre vozne,
 - na komando pre sprevádzajúci personál daného vlaku, ktoré zabezpečí písomné vyznenie sprevádzajúceho personálu o plánovanej preprave,
 - vedúcim CeP a príslušným vedúcim zmeny CeP,

- cudzím železničným správam zúčastneným na preprave OZP,
- **na vedomie:** SeRRP, SeSZ.

3.7 Útvárom a príslušným zamestnancom ŽSR:

- kontrolnému dispečerovi Oddelenia riadenia dopravy na OR ŽSR, ktorý zabezpečí vyrozumienie zodpovedných zamestnancov oddelenia a železničných staníc o tejto preprave a potrebe zabezpečenia bezproblémovej prepravy OZP v súlade s pokynom na zabezpečenie prepravy OZP č. 1203/2008-SeSZ zo dňa 10.09.2008 a jeho doplnením č. 1391/2008-SeSZ zo dňa 23.10.2008 s účinnosťou od 27.10.2008.

Článok 4. Preprava v kupé pre imobilných cestujúcich na vozíku

4.1 Vo vybraných vlakoch sú radené vozne, v ktorých sú vyhradené miesta v špeciálnom kupé imobilných cestujúcich na vozíku - **osoby OZP a držiteľov preukazu ŤZP-S na vozíkoch.**

V špeciálnom kupé pre imobilných cestujúcich na vozíku môžu byť súčasne prepravovaní spravidla dvaja OZP na vozíkoch a každý s max. jedným sprievodcom (okrem mimoriadnej prepravy).

4.2 Miesta vyhradené v špeciálnom kupé sú určené pre vozíčkarov imobilných cestujúcich na vozíku sú určené pre cestujúcich na vozíku (vybavenie daného kupé, aj prístup do tohto kupé je uspokojený pre cestujúcich s vozíkom). Pre ostatných cestujúcich, aj keď ide o OZP (napr. aj v takom prípade, ak si takáto osoba žiada pomoc v stanovenej lehote 24 hodín pred cestou), sú určené ostatné miesta vo vlaku, či už označené alebo neoznačené príslušným piktogramom.


V prípade, ak ide o nepovinne miestenkové vlaky, môžu voľné miesta v špeciálnom kupé pre cestujúcich na vozíku obsadiť aj cestujúci bez vozíka, avšak v prípade nástupu cestujúceho na vozíku, sú povinní tieto miesta uvoľniť.

4.3 Prepravu OZP na vozíku a ich sprievodcov v IC vlaku a vo vlaku EN 442 na medzistátny úsek cesty zabezpečuje KC **výdajom rezervácie** pre imobilného cestujúceho na vozíku a jeho sprievodcu vyžiadanim miesta - sprostredkovane cez pokladnicu v ŽST Kysak. Následne KC o pridelených miestach e-mailom vyrozumie pokladnicu (podľa požiadavky cestujúceho), a to prostredníctvom svojho nadriadeného zamestnanca. V e-maile uvedie údaje o pridelennej rezervácii:

- rezervačné čísla vydaných dokladov pre imobilného cestujúceho a jeho sprievodcu,
- „Z“ – „DO“,
- dátum cesty,
- číslo vlaku, vozňa, miesta, vozňovú triedu,
- sumu,
- meno cestujúceho, príp. kontaktnej osoby.

Rezerváciu na vnútroštátny úsek vo vlaku EN 442, KC zabezpečuje zablokovaním miesta pre cestujúceho prostredníctvom ŽT Servicedesk (hotline ICT) servicedesk@zsr.sk a číslo miesta oznámi zákazníkovi, od ktorého sa poplatok za rezerváciu nebude vyberať.

Pokladník v stanici, v ktorej si cestujúci bude rezerváciu zakupovať postupuje podľa Uživateľskej príručky KVC.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 8 z 9
	Predajný manuál – Preprava zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou	P18_2_54_SeSZ_v6

Na prepravu OZP a imobilných cestujúcich na vozíku v IC vlakoch ďalej platia podmienky podľa PM, ČASŤ IV.

Článok 5. Preprava držiteľov preukazu ŤZP/ŤZP-S

5.1 Uplatniť požiadavku na prepravu a na poskytnutie pomoci pri nástupe a výstupe do a z vlaku podľa článkov 1., 2., a 3. si môžu aj držiteľia preukazov ŤZP/ŤZPS, ktorí sa prepravujú podľa PP ZSSK a PP ZSSK IC.

Sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S:

- sa prepravuje v 2. vozňovej triede bezplatne, bez potreby zaplataenia príplatku na vlaky EC na základe povinnosti predloženia preukazu ŤZP-S sprevádzanej osoby, a to aj v prípade, ak si sprevádzaná osoba uplatňuje právo na iné zľavnené cestovné, napr. železničný preukaz, cestovný lístok na bezplatnú prepravu,
- sa prepravuje v 1. vozňovej triede za cestovné podľa PP ZSSK, cenníka č. 10, stĺpec D a v prípade použitia vlaku EC je povinný zaplatiť príplatok vo výške 1,00 EUR,
- sa v IC vlaku prepravuje podľa PM, ČASŤ IV.

Sprievodca držiteľa preukazu ŤZP dieťaťa do 6. roku veku sa prepravuje v 2. vozňovej triede bezplatne bez potreby zaplataenia príplatku na EC vlaky na základe povinnosti predloženia preukazu ŤZP. V prípade použitia SC vlaku sú obaja povinní zaplatiť príplatok vo výške 5,00 EUR. Príplatok SC sa neplatí v prípade, ak je sprievodcom držiteľa preukazu ŤZP-S pes so špeciálnym výcvikom.

Sprievodcom držiteľa preukazu ŤZP-S môže byť len osoba staršia ako 15 rokov, v prípade nevidiaceho aj dieťa po dovŕšení 6. roku veku alebo pes so špeciálnym výcvikom. Sprievodcom držiteľa preukazu ŤZP-S nemôže byť držiteľ preukazu ŤZP alebo ŤZP-S.

Ak je pes sprievodcom držiteľa preukazu ŤZP-S, nemusí mať ochranný košík. Majiteľ psa so špeciálnym výcvikom vlastní „Preukaz vodiaceho psa so špeciálnym výcvikom“ (Preukaz) a známku, ktorú pes nosí na viditeľnom mieste. Preukaz je majiteľ psa povinný predložiť na požiadanie oprávneného zamestnanca ZSSK.

5.2 Ak držiteľia preukazu ŤZP-S sú sprevádzaní viac ako jedným sprievodcom, každý ďalší sprievodca je povinný zaplatiť celé cestovné (ak sa neprepravuje za podmienok stanovených na bezplatnú prepravu podľa PM, ČASŤ IV) alebo zľavnené cestovné, na aké má nárok podľa PP ZSSK, príp. PP ZSSK IC.

Článok 6. Evidencia prepravy OZP

- 6.1** Na všetky požiadavky na prepravu OZP, vrátane zamietnutých, sa vedie evidencia.
- 6.2** Kniha evidencie požiadaviek na prepravu OZP sa vedie na každom pracovisku, v ktorom si môže cestujúci požiadavku na prepravu OZP uplatniť.
- 6.3** KC sústreďuje všetky prijaté požiadavky na prepravu OZP, vrátane požiadaviek doručených z RP, ZC a pokladníc a zodpovedá za dodržanie kapacity vozňa (spravidla, 2 osoby OZP prepravované na vozíku v jednom vlaku).
- 6.4** V knihe sa uvádza:

- meno a priezvisko, adresa cestujúceho, číslo preukazu ŤZP–S, ak je jeho držiteľom, telefónne číslo, príp. iný kontakt,
- dátum, číslo vlaku, nástupná a cieľová stanica cestujúceho,
- dátum a čas prevzatia požiadavky, číslo objednávky, ktorým sa preprava objednáva,
- dátum a číslo žiadosti, ktorým sa vyžiada preprava z východovej stanice vlaku (len KC),
- dátum a číslo telegramu, ktorým je preprava povolená/zamietnutá,
- dátum a dôvod aj v prípade zamietnutia prepravy, ktorá bola uplatnená priamo v KC, v CeP alebo v RP (napr. preprava bola zamietnutá z dôvodu obsadenosti vozňa),
- poznámka o zrušení dohodnutej prepravy,
- pracovisko uplatnenia požiadavky (vedie len KC),
- požiadavka o pomoc,
- dohodnuté miesto príchodu na stanici.

6.5 OZP v objednávke uvádza:

- meno a priezvisko, adresa objednávateľa,
- meno a priezvisko, adresu cestujúceho, číslo preukazu ŤZP–S (pri osobách OZP len v prípade, ak je držiteľom takéhoto preukazu),
- telefonický kontakt, e-mail (alebo iný spôsob vyznenia) na vyznenie o prijatí alebo zamietnutí objednávky,
- číslo vlaku, ktorým sa má preprava uskutočniť, dátum odchodu, nástupnú a cieľovú stanicu cestujúceho,
- požiadavka o pomoc,
- druh použitého vozíka (mechanický, elektrický, iný – napr. trojkolka).