

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.



Zmena č. 4 do 7. vydania Prepravného poriadku Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. Vnútroštátna osobná doprava

1_18_SeM_v7

Účinnosť od: 11.06.2017

Spracovateľ/kontakt: Ing. Agáta Pitenyáková, tel. 910 5051	Podpis: Pitenyáková, v. r.	Dňa: 25.05.2017
Garant/kontakt: Ing. Karol Martinček, riaditeľ UO	Podpis: Martinček, v. r.	Dňa: 30.05.2017
Schválil: Mgr. Filip Hlubocký generálny riaditeľ Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.	Podpis: Hlubocký, v. r.	Dňa: 31.05.2017
Gestorský útvar: Sekcia marketingu	Garant: riaditeľ Sekcie marketingu	Uloženie originálu: SeM
Rozdeľovník: IA, SC, KGR, ORLZ, OIK, OK, ORSP, OPS, UO, SeM, SeSZ, SeOTZ, UP, odKP, SePP, SeRP, UEIM, SeUD, SeFR, SeCO, SeIT, SeADK, US, SeMN, SeL, SeON, UU, SeUO, SeTT		

Distribúcia riadeného výtlačku útvaru

Názov organizačného útvaru:

Za tlač zodpovedá:	Podpis:	Tlač zo systému – Dátum:	Počet a umiestnenie výtlačkov na útvare:

Zmena č. 4

do 7. vydania Prepravného poriadku Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s., Vnútroštátna osobná doprava

V Prepravnom poriadku Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s., s účinnosťou od 11.06.2017 vykonajte **zmenu č. 4** podľa nižšie uvedeného (pozn.: novo doplnený text je podčiarknutý (vzor), text, ktorý bude odstránený, je prečiarknutý (~~vzor~~)).:

ZOZNAM SKRATIEK, VYSVETLIVIEK A POJMOV

Zoznam skratiek

Pod skratku PP ZSSK dopíšte novú skratku PP ZSSK IC nasledovne:

PP ZSSK IC	Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. pre IC vlaky
-------------------	--


Zoznam vysvetliviek a pojmov

Pojem „Hlásená cesta (okrem tratí so SVS)“ – vysvetlivku upravte nasledovne:

Hlásená cesta (okrem tratí so SVS)	<p>a) na tratiach S OSOBNÝM REŽIMOM NASTUPOVANIA DO VLAKU:</p> <ul style="list-style-type: none">zakúpenie cestovného lístka vo vozni, či priestore vlaku, ktorý je označený a vyhradený na predaj (s oranžovou nálepkou na dverách) <p>b) na ostatných tratiach (BEZ OSOBNÉHO REŽIMU NASTUPOVANIA DO VLAKU:</p> <ul style="list-style-type: none">zakúpenie cestovného lístka vo ktorejkoľvek časti vlaku, ak cestujúci <u>bez platného cestovného lístka</u> pred nástupom alebo ihneď po nastúpení do vlaku deklaruje snahu zakúpiť si cestovný lístok tým, že aktívne vyhľadá vlakvedúceho (alebo sa bude riadiť jeho pokynmi);vo vlaku sa môže nachádzať vozeň, či priestor vlaku, ktorý je označený a vyhradený na predaj (s oranžovou nálepkou na dverách). V ňom je možné si zakúpiť lístok aj bez aktívneho vyhľadania vlakvedúceho <p><i>Osobitný režim nastupovania do vlaku platí na vybraných tratiach so samoobslužným nákupom SMS lístkov a označenými a vyhradenými vozňami na predaj cestovných lístkov (označenie: oranžová nálepka na dverách, informujúca o predaji cestovného lístka). Aktuálny zoznam týchto tratí je zverejnený na www.slovakrail.sk.</i></p>
Hlásená cesta na tratiach so SVS	sa neuplatňuje , cestujúci je povinný nastúpiť do vlaku vždy s platným cestovným lístkom alebo v prípade nároku na zľavnené cestovné aj preukazom, na ktorý sa priznáva zľavnené cestovné

Pojem „Nehlásená cesta (okrem tratí so SVS)“ – vysvetlivku upravte nasledovne:

Nehlásená cesta (okrem tratí so SVS)	<p>a) na tratiach S OSOBNÝM REŽIMOM NASTUPOVANIA DO VLAKU:</p> <ul style="list-style-type: none">zakúpenie cestovného lístka MIMO vozňa, či priestoru vlaku, ktorý je označený a vyhradený na predaj (s oranžovou nálepkou na dverách) <p>b) na ostatných tratiach (BEZ OSOBNÉHO REŽIMU NASTUPOVANIA DO VLAKU:</p> <ul style="list-style-type: none">zakúpenie cestovného lístka, ak cestujúci <u>bez platného cestovného lístka</u> ihneď po nastúpení do vlaku vlakvedúceho NEVYHĽADÁ, alebo snahu zakúpiť si cestovný lístok deklaruje až po výzve vlakvedúceho pri kontrole (s výnimkou vozňa, či priestoru vo vlaku, s oranžovou nálepkou na dverách, ktorý je označený a vyhradený na predaj) <p><i>Osobitný režim nastupovania do vlaku platí na vybraných tratiach so samoobslužným nákupom SMS lístkov a označenými a vyhradenými vozňami na predaj cestovných lístkov (označenie: oranžová nálepka na dverách, informujúca o predaji cestovného lístka). Aktuálny zoznam týchto tratí je zverejnený na www.slovakrail.sk.</i></p>
Nehlásená cesta na tratiach so SVS	každý nástup do vlaku bez <u>platného</u> cestovného lístka alebo v prípade nároku na zľavnené cestovné aj bez preukazu, na ktorý sa priznáva zľavnené cestovné

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 3 z 7
	Prepravný poriadok ZSSK – Vnútroštátna osobná doprava	1_18_SeM_v7

Pojem „Preukaz totožnosti“ – vysvetlivku upravte nasledovne:

Preukaz totožnosti	občiansky preukaz, cestovný pas, <u>vodičský preukaz</u>
---------------------------	--

Pojem „Vlaky osobnej dopravy“ – vysvetlivku upravte nasledovne:

Vlaky osobnej dopravy	vlaky kategórie EuroCity (EC), <u>InterCity (IC)</u> , EuroNight (EN), expresný vlak (Ex), rýchlik (R), Regionálny rýchlik (RR), RegionalExpres (REX), osobný vlak (Os), Vlaky vyššej kategórie: SuperCity (SC), EuroCity (EC), <u>InterCity (IC)</u>
------------------------------	---

Pod pojem „Vlaky osobnej dopravy“ dopíšte nový pojem „Vlaky osobnej dopravy prevádzkované mimo ZoDSVZ“ nasledovne:

<u>Vlaky osobnej dopravy prevádzkované mimo ZoDSVZ</u>	vlaky kategórie <u>InterCity (IC)</u>
---	---------------------------------------

Pojem „Zdravotne postihnutá osoba alebo osoba so zníženou pohyblivosťou“ upravte nasledovne:

<u>Zdravotne postihnutá osoba so zdravotným postihnutím alebo osoba so zníženou pohyblivosťou (OZP)</u>	každá osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená pre akékoľvek trvalé alebo dočasné fyzické postihnutie (poškodenie orgánov zmyslového vnímania alebo pohybového ústrojenstva), duševné postihnutie alebo poškodenie, alebo iný dôvod postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej situácia si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôsobenie služieb, ktoré sú k dispozícii pre všetkých cestujúcich a ich potrebám
--	---

ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY

Článok A.1 VŠEOBECNÉ PODMIENKY

Pod ods. A.1.11 dopíšte nový odsek A.1.12 s nižšie uvedeným textom. Pôvodný odsek A.1.12 prečísľujte na A.1.13.

A.1.12 Dopravca prevádzkuje vybrané vlaky mimo ZoDSVZ v železničnej doprave, cestovné v týchto vlakoch nepodlieha podmienkam regulácie v zmysle regulačného výnosu. Na vlaky vyňaté zo ZoDSVZ dopravca vydáva samostatný PP ZSSK IC a cestujúci za dopravné služby zaplatí cestovné podľa tarify platnej výlučne na tieto vlaky. Ak v PP ZSSK IC nie je uvedené inak, ustanovenia jednotlivých častí v tomto PP ZSSK sa vzťahujú aj na tieto vlaky.

Článok A.6

Znenie názvu článku A.6 opravte nasledovne:

PREPRAVA OSÔB SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÝCHÍM—OSÔB, OSÔB SO ZNÍŽENOU POHYBLIVOSŤOU A DRŽITEĽOV PREUKAZOV FYZICKEJ OSOBY S ŤAŽKÝM ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

Znenie odseku A.6.1 opravte nasledovne:

- A.6.1** Na miestach vo vlaku, označených príslušným symbolom, dopravca prepravuje prednostne:
- osobu so zdravotným postihnutím—osobu,
 - osobu so zníženou pohyblivosťou,
 - držiteľa preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (ŤZP),
 - držiteľa preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom (ŤZP-S).

Článok A.18 PREPRAVA AUTOVLAKOM BRATISLAVA HL. ST. – HUMENNÉ A SPÄŤ

Znenie odseku A.18.1 opravte nasledovne:

A.18.1 Ponuka je určená pre cestujúceho (vodiča) a spolucestujúceho vo vlakoch osobnej prepravy spolu s naloženým vozidlom. Minimálny počet cestujúcich v ponuke je 1 (vodič), maximálny počet cestujúcich je v prípade prepravy auta 5 (vodič a štyria spolucestujúci), v prípade

prepravy motocykla, trojkolky a štvorkolky 2 (vodič a jeden spolucestujúci) a v prípade motocykla s príviesnou sedačkou 3 (vodič a dvaja spolucestujúci).

ČASŤ B. TARIFA

Článok B.1 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Za odsek B.1.22 doplňte nové odseky B.1.23 a B.1.24 s nasledovným znením:

B.1.23 Cestovné doklady a iné tlačivá ZSSK sa vypisujú čitateľne, a to nezmývateľným trvácnym perom.

B.1.24 Doprovca má právo v odôvodnených prípadoch (napr. z dôvodu bezpečnosti, nečitateľnosti, zmeny vizuálu a pod.) vymeniť platný preukaz vydaný dopravcom, a to za poplatok uvedený v cenníku, resp. bez poplatku.

Článok B.5 DOPLATKY CESTOVNÉHO A ÚHRADY

Znenie odseku B.5.6 opravte nasledovne:

B.5.6 Ak cestujúci na tratiach ŽSR (aj na tratiach so SVS) cestovné a prirážku vyššiu uvedenú v ods. B.5.2, B.5.3 za porušenie ustanovení PP ZSSK zaplatí:

- a) v hotovosti v danom vlaku bez zbytočného odkladu, dopravca prirážku vyššiu zníži na tratiach ŽSR na 5 10 EUR, na tratiach so SVS na 10 EUR,
- b) do 5 kalendárnych dní v pokladnici určenej dopravcom (deň nástupu cesty sa do piatich dní nezapočítava), dopravca prirážku vyššiu zníži na 45 20 EUR.

Článok B.13

Znenie názvu článku B.13 opravte nasledovne:

CESTOVNÉ PRE POSLANCOV NÁRODNEJ RADY SR, A SUDCOV ÚSTAVNÉHO SÚDU SR A VEREJNÉHO OCHRANCU PRÁV SR

Znenie odseku B.13.1 opravte nasledovne:

B.13.1 Poslanci Národnej rady SR, a sudcovia Ústavného súdu ~~Slovenskej republiky SR~~ a verejný ochranca práv SR sa prepravujú bezplatne vo všetkých vlakoch osobnej dopravy na základe predloženia platného preukazu poslanca Národnej rady SR pre príslušné volebné obdobie, ~~alebo~~ alebo preukazu sudcu Ústavného súdu SR a preukazu verejného ochrancu práv SR podľa zákonaov č. 120/1993 Z.z. a č. 564/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov.

Článok B.30 CENA ZA PREPRAVU AUTOVLAKOM BRATISLAVA HL. ST. – HUMENNÉ A SPÄŤ

Znenie odseku B.30.1 opravte nasledovne:

B.30.1 Minimálny počet cestujúcich v ponuke je 1 (vodič), maximálny počet cestujúcich je v prípade prepravy auta 5 (vodič a štyria spolucestujúci), v prípade prepravy motocykla, trojkolky a štvorkolky 2 (vodič a jeden spolucestujúci) a v prípade motocykla s príviesnou sedačkou 3 (vodič a dvaja spolucestujúci).

ČASŤ C. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY

Článok C.3 REKLAMÁCIE

Znenie odseku C.3.6 písmeno b) prvá odrážka opravte nasledovne:

C.3.6 b) v nástupnej, prestupnej, respektíve v nácestnej stanici

- cestovať, respektíve pokračovať v ceste, a dopravca ho prepraví bez doplatku vlakom po tej istej alebo inej trati, v prípade potreby aj vlakom vyššieho druhu kategórie (okrem vlakov SC, EC, IC alebo vlakov, v ktorých je vnútroštátna preprava cestujúcich vylúčená a v lôžkových/ležadlových vozňoch) ~~alebo vo vyššej vozňovej triede~~. Vlaky SC, EC a IC cestujúci môže výnimočne použiť len v prípade, ak ide o posledné možné spojenie na docestovanie do jeho cieľovej stanice,

Znenie odseku C.3.9, posledná veta (posledný odstavec) opravte nasledovne:

Doprovca nezodpovedá za odrieknutie, meškanie spoja a zmeškanie prípoja ~~z dôvodov~~:

- z dôvodov vonkajších okolností, ktoré nesúvisia so v železničnejou prevádzkou a ktorým

dopravca napriek vynaloženému úsiliu nemohol zabrániť a ich následkom nemohol predísť z dôvodov okolností vylučujúcich zodpovednosť dopravcu (napr. prírodné katastrofy, samovraždy, nehody na priecestiach) ako aj včas oznámených obchádzok z týchto príčin, a z dôvodov odstraňovania následkov týchto príčin,

- z dôvodov zavinených cestujúcim (napr. nedodržanie časov na prestup, čakanie na nesprávnom nástupišti, zmeškanie vlaku cestujúcim, vylúčenie cestujúceho),
- zavinených treťou stranou, ktorým dopravca napriek vynaloženému úsiliu nemohol zabrániť (napr. z dôvodu nehody na trati, zastavenia dopravy z dôvodu policajného opatrenia, opatrenia orgánov štátnej správy, opatrenia pasových orgánov, použitia záchranej brzdy cestujúcim) a včas oznámených obchádzok z týchto príčin,
- dopravných obmedzení pri stavebných prácach a údržbe, ak boli oznámené v čase pred nástupom cesty cestujúceho,
- z dôvodov vopred ohláseného štrajku,
- ak obmedzenia spôsobujúce meškanie vlaku a spôsob zabezpečenia prepravy boli oznámené v čase pred nástupom cesty cestujúceho a cestujúci bol o nich informovaný.

Článok C.4 MIESTO PRÍSLUŠNÉ NA KONEČNÉ VYKONANIE NÁVRATKOV A REKLAMÁCIÍ

Znenie odseku C.4.1 v písmene d) štvrtú odrážku opravte nasledovne:

C.4.1 d) ktorákoľvek pokladnica s elektronickým výdajným systémom KVC vykonať návratok alebo reklamáciu:

- cestovných dokladov zakúpených prostredníctvom internetu elektronických predajných služieb v lehotách a za podmienok stanovených v príslušných obchodných podmienkach internetového obchodu ZSSK,

Článok C.6 NÁROKY NA NÁHRADU ŠKODY

Nároky na náhradu škody pri preprave autovlakom Bratislava hl. st. – Humenné

Text odseku C.6.4 opravte nasledovne:

C.6.4 Náhrady škody sa uplatňujú formou reklamácie na SeOTZ, alebo priamo na adrese poisťovne QBE: Respekt Slovakia a. s., Pavel Legát – právnik, Valova 38, 921 01 Piešťany. Kontakt: tel.: + 421 33 7741 847, + 421 33 7627 502, + 421 917 790 266, e-mail: legat@respect-slovakia.sk. K uplatneniu náhrady škody je potrebné predložiť originál prevozného lístka na prepravu vozidla, správu o stave vozidla pred naložením, faktúru za opravu poškodeného vozidla. Pri priamom kontaktovaní poisťovne QBE zasiela cestujúci faktúru za opravu vozidla až po obhliadke vozidla, ktorú vykoná pracovník poisťovne.

ČASŤ D. CENNÍKY

Článok D.1 CENNÍKY CESTOVNÝCH DOKLADOV

Cenník č. 12 upravte nasledovne:

Cenník č. 12 Rezervácie

Cenník miesteniek	
	EUR
Miestenka do povinne miestenkového kupé 1 plus	5,00
Miestenka (s výnimkou kupé 1 plus)	1,00
Miestenka za bicykel	1,00
Miestenka za batožinu	1,00

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník lôžkových a ležadlových lístkov					
	Lôžkové lístky			Ležadlové lístky	
	2. vozňová trieda	1. vozňová trieda	1. vozňová trieda	4 - miestne	6 - miestne
	Tourist Triple	Double	Single		
	3-miestne	2-miestne	1-miestne	EUR	EUR
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
pre cestujúceho s iným ako cestovným lístkom na bezplatnú prepravu	8,00	12,00	25,00	6,00	5,00
pre cestujúceho s cestovným lístkom na bezplatnú prepravu	12,00	-	-	9,00	8,00

V cene je zahrnutá 20 % DPH.



Cenník č. 15 upravte nasledovne:

Cenník č. 15 Cestovné za prepravu autovlakom Bratislava hl. st. – Humenné a späť (2. vozňová trieda)

Cenník č. 15 Cestovné za prepravu autovlakom Bratislava hl. st. – Humenné a späť (2. vozňová trieda)						
Preprava auta		Vozidlo + vodič	Vozidlo + vodič + 1 spolucestujúci	Vozidlo + vodič + 2 spolucestujúci	Vozidlo + vodič + 3 spolucestujúci	Vozidlo + vodič + 4 spolucestujúci
		EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
s výškou do 160,9 cm	jednosmerné	39,90	59,90	74,90	84,90	94,90
	obojsmerné	74,90	109,90	129,90	139,90	149,90
s výškou od 161 do 200 cm	jednosmerné	49,90	69,90	84,90	94,90	104,90
	obojsmerné	89,90	119,90	139,90	149,90	159,90

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Preprava trojkolky/štvorkolky		Vozidlo + vodič	Vozidlo + vodič + 1 spolucestujúci
		EUR	EUR
-	jednosmerné	39,90	59,90
	obojsmerné	74,90	109,90

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Preprava motocykla		Vozidlo + vodič	Vozidlo + vodič + 1 spolucestujúci	Vozidlo + vodič + 2 spolucestujúci
		EUR	EUR	EUR
bez privesnej sedačky	jednosmerné	29,90	49,90	-
	obojsmerné	59,80	99,80	-
s privesnou sedačkou	jednosmerné	39,90	59,90	74,90
	obojsmerné	74,90	109,90	129,90

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cestovné zahŕňa prepravu vozidla a cestovné lístky pre cestujúcich (vodiča a príslušný počet spolucestujúcich). Neobsahuje cenu rezervácií.

Cenník č. 16 Úhrady, Ceny, Poplatky

Tabuľka ÚHRADY

Úhradu s poradovým číslom 4 upravte nasledovne:

4	Prirážka vyššia - za cestu bez platného cestovného lístka (nehlásená cesta) - zaplatená vo vlaku – na tratiach ŽSR (okrem tratí so SVS) - zaplatená vo vlaku – na tratiach so SVS (UTS TEŽ, Rajec – Žilina) - zaplatená do 5 kalendárnych dní - zaplatená po 5 kalendárnych dňoch	10 5,00 10,00 20 15,00 50 30,00	okrem cestovného
---	---	--	------------------


Článok D.3 CENNÍKY SMS CESTOVNÝCH LÍSTKOV

Cenník č. 1 SMS upravte nasledovne:

Cenník č. 1 SMS Časové sieťové cestovné TEŽ (2. vozňová trieda)

Typ	Platnosť	SMS číslo: 2233	EUR
		Text SMS odoslanej zákazníkom	
dvojhodinový obyčajný	2 hodiny od doručenia	<u>A</u> alebo <u>prázdna SMS</u> alebo <u>medzera</u> resp. akýkoľvek iný znak ako sú nižšie uvedené znaky v tabuľke	2,00
dvojhodinový zľavnený	2 hodiny od doručenia	<u>B</u>	1,00
1-dňový obyčajný	do 24. hodiny dňa zakúpenia	<u>C</u>	4,00
1-dňový zľavnený	do 24. hodiny dňa zakúpenia	<u>D</u>	2,00
dvojhodinový za bicykel a batožinu	2 hodiny od doručenia	<u>X</u>	1,00
SMS s návodom	-	INFO alebo HELP	-

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	Strana 7 z 7
	Prepravný poriadok ZSSK – Vnútroštátna osobná doprava	1_18_SeM_v7

Cenník č. 2 SMS upravte nasledovne:

Cenník č. 2 SMS Jednorazové Časové sieťové cestovné pre samoobslužný nákup platné okrem SVS TEŽ (2. vozňová trieda)

Typ	Nástupná stanica	Platnosť	EUR
obyčajný	neobsadená	len vo vlakoch Os, REX max. do vzdialenosti 8 km a max. 30 minút od doručenia	0,44 EUR (z toho cestovné: 0,44 EUR a expresný príplatok: 0 EUR)
	obsadená	len vo vlakoch Os, REX max. do vzdialenosti 20 km a max. 60 minút od doručenia	1,80 EUR (z toho cestovné: 1 EUR a expresný príplatok: 0,80 EUR)
zľavnený	neobsadená	len vo vlakoch Os, REX max. do vzdialenosti 8 km a max. 30 minút od doručenia	0,30 EUR (z toho cestovné: 0,30 EUR a expresný príplatok: 0 EUR)
	obsadená	len vo vlakoch Os, REX max. do vzdialenosti 20 km a max. 60 minút od doručenia	1,30 EUR (z toho cestovné: 0,70 EUR a expresný príplatok: 0,60 EUR)
bezplatný	neobsadená	len vo vlakoch Os, REX bez stanoveného kontingentu do 180 minút od doručenia (bez kilometrického obmedzenia)	0 EUR
	obsadená		0,80 EUR (z toho cestovné: 0 EUR a expresný príplatok: 0,80 EUR)
za bicykel a batožinu		podľa predloženého cestovného lístka pre cestujúceho	1,50 EUR (z toho cestovné: 1,50 EUR a expresný príplatok: 0 EUR)

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Typ	Platnosť (len vo vlakoch kategórie Os)	SMS číslo: 2255	EUR
		Text SMS odoslanej zákazníkom	
60-minútový	60 minút od doručenia	A alebo prázdna SMS alebo medzera resp. akýkoľvek iný znak ako sú nižšie uvedené znaky v tabuľke	2,50
20-minútový	20 minút od doručenia	B	1,30
180-minútový pre cestujúcich s nárokom na bezplatnú prepravu	180 minút od doručenia	Z	0,30
jednorazový za bicykel a batožinu	podľa predloženého cestovného lístka pre cestujúceho	X	1,50
SMS s návodom	-	INFO alebo HELP	-

V cene je zahrnutá 20 % DPH.